



Croce Verde Pubblica Assistenza Lucca
Bilancio Sociale 2005



Realizzato con il contributo di:



A cura di Matteo Garzella

Con la collaborazione di: Alessandra Baroni, Michele Fabbiani, Nicoletta Pizzi, Piero Mungai, Sergio Mura, Viviana Bertolacci

Riferimenti Storici: Luca Ricci, *La Croce Verde di Lucca. Storia della Pubblica Assistenza*
Lucca - Edizioni S.Marco, 2001


Grafica e impaginazione: Studio Sesti

Stampa: Litotipo S. Marco – Lucca



Viale Castracani, 468/D - Via Romana Trav. II, 95

Tel .0583.467713 fax 0583.466842 www.croceverdelucca.it



Indice

Presentazione	pag. 1
Premessa metodologica	pag. 3
Capitolo 1 Che cosa è la Croce Verde	pag. 5
Capitolo 2 Le risorse	pag. 11
Capitolo 3 La Relazione sociale	pag. 21
<i>Area Servizi sanitari</i>	pag. 23
<i>Area Servizi sociali</i>	pag. 31
<i>Area Protezione civile</i>	pag. 37
<i>Area Cultura e Formazione</i>	pag. 41
<i>Area Humanitas</i>	pag. 47
Capitolo 4 Il coinvolgimento dei portatori di interesse	pag. 53

Presentazione

Nell'ambito della innovazione e modernizzazione dell'Associazione è stato deciso di intraprendere un percorso di ascolto e riflessione sulle molteplici attività che sono svolte annualmente. Uno degli strumenti adottati è la pubblicazione del Bilancio Sociale.

Il bilancio economico è composto da una serie di numeri che, per la maggior parte delle persone, può risultare incomprensibile.

Con il Bilancio Sociale e quindi con la sostituzione dei numeri con le parole, ci vogliamo raccontare e far conoscere, aprirci all'esterno nell'ottica della trasparenza, alle persone, alle aziende e agli enti che collaborano e interagiscono con noi.

Riteniamo importante una valutazione esterna della nostra Associazione e del nostro operato; vogliamo altresì avere indicazioni e proposte da chiunque abbia avuto necessità di noi.

La Croce Verde P. A. di Lucca è una Associazione di Volontariato ma non per questo gli operatori che prestano servizio in forma gratuita sono autorizzati ad agire in maniera approssimativa senza badare all'efficacia dei risultati.

Un monitoraggio del nostro lavoro effettuato da esterni ci permette altresì di verificare quelli che sono i risultati raggiunti.

Sono convinto che l'iniziativa sarà accolta positivamente e ci aiuterà a crescere e a migliorare.

Dr. Piero Mungai
Presidente della Croce Verde



Premessa metodologica

La presente pubblicazione costituisce la prima edizione del Bilancio Sociale della Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca.

Il Bilancio Sociale 2005 vuole essere lo schema entro il quale, d'ora in poi, la Croce Verde comunicherà il proprio operato ai soggetti che in qualche modo sono interessati all'attività dell'Associazione. Si tratta infatti di un importante strumento di comunicazione pensato per trasmettere ai destinatari esterni, nell'ottica della trasparenza, informazioni che riguardano la struttura e le attività della Croce Verde e fornire un punto di riferimento circa gli obiettivi da perseguire alle persone che operano all'interno. Il Primo capitolo è dedicato all'identità della Croce Verde. Qui è riportata la nostra "Carta dei Valori", il documento che riassume i principi e le finalità dell'Associazione che è stato redatto da un gruppo di lavoro formato dai membri del Consiglio di amministrazione allargato ad altri volontari. Inoltre, sempre nel Primo capitolo, è indicato il territorio entro il quale la Croce Verde opera e la "Mappa dei portatori di interesse", i veri destinatari del Bilancio Sociale.

Il Secondo capitolo affronta il tema delle Risorse della Croce Verde. Qui si parla delle persone che operano nell'Associazione, delle varie sedi presenti sul territorio provinciale che rappresentano i centri operativi da cui partono le nostre attività, delle risorse economiche e finanziarie di cui disponiamo. È grazie a queste risorse, umane e materiali, che la Croce Verde può operare nella società. Il Terzo capitolo è costituito dalla Relazione sociale. In questa sezione vengono riportate le attività annuali della Croce Verde ripartite in cinque aree di rendicontazione: i servizi sanitari, i servizi sociali, la Protezione civile, la cultura e la formazione e l'Humanitas. Per ogni area è indicato un obiettivo, un principio generale che indica la finalità che intendiamo raggiungere, **cosa** vogliamo ottenere. Gli obiettivi sono suddivisi in strategie che a loro volta esplicitano **come** vogliamo perseguire lo scopo indicato.

Abbiamo premesso alla descrizione delle attività alcuni riferimenti storici relativi alle loro origini, per non perdere il collegamento tra ciò che viene attuato oggi e la secolare storia della Croce Verde. Infine il Quarto capitolo, relativo al coinvolgimento dei portatori di interesse, dove sono elencati i momenti di partecipazione che hanno accompagnato la stesura del Bilancio Sociale.

Matteo Garzella

Capitolo . 1

Che cos'è la Croce Verde





La Carta dei Valori

L'identità della Croce Verde

La Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca nasce nel 1893 come Associazione di volontariato laico. Opera in ambito locale, nazionale e internazionale. Scienza e solidarietà è il binomio che ci ha mosso cento anni fa e che ci fa muovere tutt'ora; binomio nato da una grande fiducia nell'uomo e nella capacità di migliorarsi nel vivere associato. L'Associazione è uno dei frutti di questa fiducia che non conosce vecchiaia. La Croce Verde fa parte dell'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze (A.N.P.A.S), movimento nato in Toscana intorno al 1860.

Scopo principale

Operiamo per rispondere ai bisogni sociali e per sopperire a una sempre maggiore richiesta di aiuti. La Croce Verde esiste perché persistono disuguaglianze sociali, economiche, politiche e religiose. La Croce verde vuole inoltre sopperire alle carenti risposte della società riguardo ai bisogni primari della persona. Il nostro obiettivo comune è di fare in modo che i bisogni umani abbiano tutti una risposta adeguata.

Attività caratteristica

“Lavoriamo” per migliorare la qualità della vita. Siamo impegnati nei settori sanitario, sociale, culturale, sportivo, formativo e nell'ambito della protezione civile e della cooperazione internazionale. Perseguiamo il nostro scopo grazie al lavoro gratuito dei volontari, all'impegno dei dipendenti, al sostegno dei soci e dei benefattori. Ci rivolgiamo a chiunque abbia necessità del nostro aiuto.

Valori, convinzioni, principi guida

Riteniamo valori fondamentali l'eguaglianza tra le persone, la parità dei diritti e la dignità dell'uomo. Condividiamo la solidarietà umana. I nostri servizi e le nostre risposte sono la conseguenza naturale dei nostri valori.

Visione

Vogliamo diventare un tutt'uno con le altre mille voci presenti sul territorio.
Vogliamo realizzare una società a misura d'uomo.
Vogliamo assicurare efficienza e rapidità nelle nostre risposte.

Impegni programmatici

Ampliare la nostra ricettività, migliorando la nostra efficienza e la nostra organizzazione, cooperando con le grandi e con le piccole associazioni, collaborando con gli enti e con le istituzioni, stimolando la crescita dei giovani e di tutti coloro che si avvicinano al mondo del volontariato.
Fornire ai giovani opportunità di crescita e di formazione per operare nella società civile.
Favorire l'incontro di esperienze di persone e di generazioni diverse, con l'obiettivo di formare uomini per una società migliore.

Il territorio di competenza

A livello locale la Croce Verde di Lucca opera sul territorio della Azienda USL 2 di Lucca.

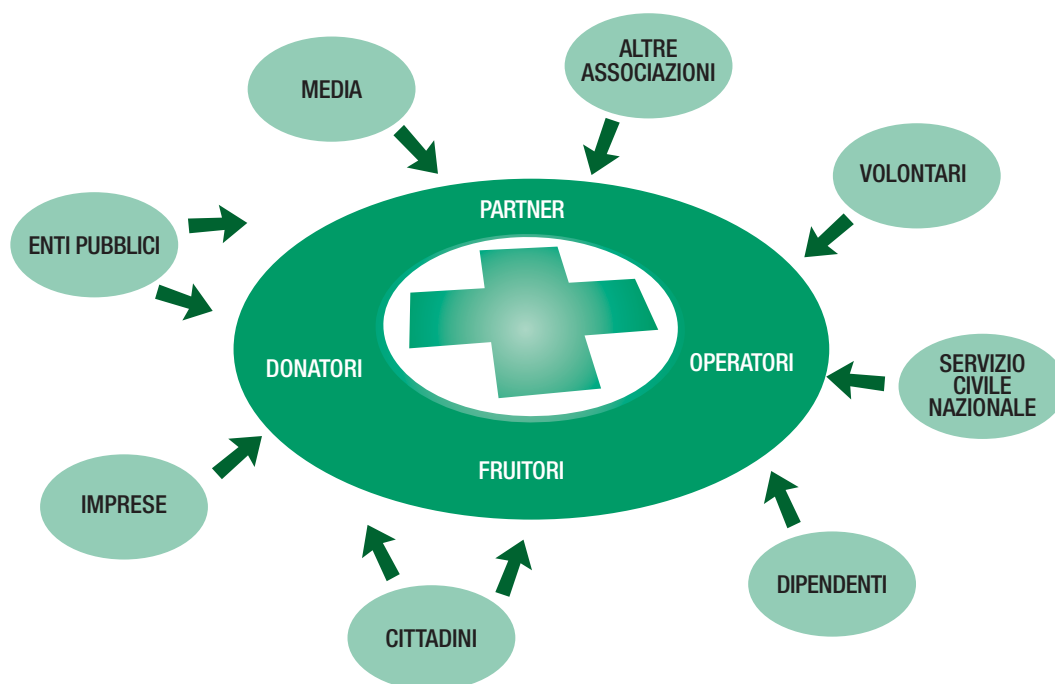


IL TERRITORIO DELLA ASL 2*	
Numero Comuni	28
Superficie	1.416,82 Km2
Popolazione	214.410
Densità	151,33

* I dati sono tratti dalla pubblicazione "Toscana in cifre 2005" del Settore Statistica della Regione Toscana.

I portatori di interesse

I portatori di interesse sono tutte quelle persone o gruppi (enti, associazioni, aziende) che interagiscono con l'Associazione e che detengono un interesse che si relaziona con la sua attività.



Capitolo . 2

Le risorse





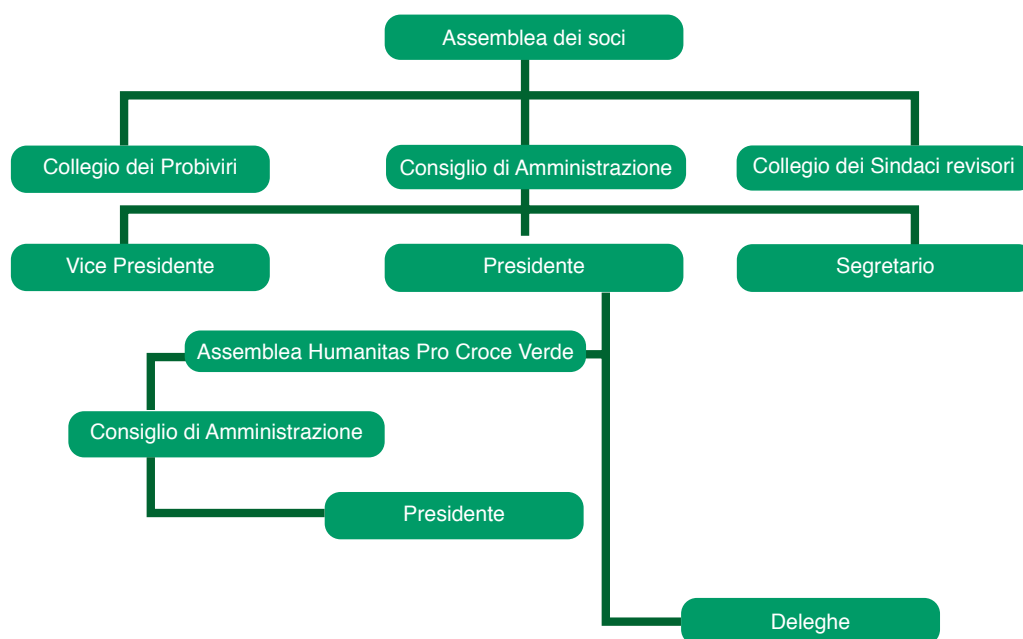
Le risorse umane

Gli Organi statutari della Croce Verde

La Croce Verde è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 13 membri eletti dai soci e resta in carica tre anni. Il Consiglio elegge al proprio interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario. Opera collegialmente ed è presieduto dal Presidente che distribuisce incarichi e deleghe per il coordinamento delle attività associative. L'Assemblea dei soci elegge direttamente il Collegio dei Sindaci Revisori e dei Probiviri.

Il nuovo Consiglio di Amministrazione è stato eletto il 19 ottobre 2005 e sta sperimentando un nuovo sistema di gestione dell'Associazione con l'attribuzione delle deleghe

Organigramma



Il Consiglio di Amministrazione

Dr. Piero Mungai	Presidente
Sergio Mura	Vice Presidente
Orazio Colibazzi	Amministratore
Giovanna Brugiati	Segretario e delegato Sezione Oltreserchio
Dr. Michele Carmassi	Direttore sanitario
Angelo Giuntoli	Delegato Beni immobili e sede
David Fenili	Delegato ai Volontari
Riccardo Ghiroldi	Delegato alla Protezione Civile
Alessandro Matteucci	Delegato alla Cooperazione internazionale
Leonardo Nannizzi	Delegato Sezione di Castelnuovo Garfagnana
Elisa Ricci	Delegato alla promozione e allo sviluppo dei soci
Nicola Socci	Delegato alla Formazione
Daniele Massimo Borella	Presidente Humanitas Pro Croce Verde Srl

Deleghe esterne al Consiglio

Viviana Bertolacci	Delegato alla Donazione di sangue
Daniela Borella	Delegato ai Servizi sociali
Marco Romanini	Delegato alla Polisportiva
Isabella Borella	Delegato alla Cultura
Alvaro Di Paolo	Delegato Autoparco
Avv. Andrea Lorenzetti	Delegato Ufficio Legale
Nicoletta Pizzi	Delegato alla Progettazione
Mario Checcacci	Delegato Sezione di Guamo
Giovanni Vannucci	Delegato agli Apparati radio
Michele Fabbiani	Delegato al Servizio Civile Nazionale

Il Collegio dei Sindaci Revisori dei Conti

Dr. Stefano Raghianti	Presidente
Stefano Baiocchi	Membro effettivo
Giuseppe Giusfredi	Membro effettivo
Marco Tuccori	Membro supplente
Sergio Lucini	Membro supplente

Il Collegio dei Probiviri

Mario Militi	Presidente
Pietro Giambastiani	Membro effettivo
Gianluca Mascagni	Membro effettivo
Domenico Parrini	Membro supplente
Tommaso Stabile	Membro supplente

I soci sostenitori della Croce Verde

Può divenire socio della Croce Verde chiunque faccia richiesta di ammissione, senza distinzione di sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa. Se la candidatura viene accettata dal Consiglio di Amministrazione il socio è tenuto a versare la quota associativa annuale.

SOCI SOSTENITORI

	2003	2004	2005
Maschi	232	276	354
Femmine	243	308	399
Totale soci	475	584	753
Meno di 25 anni	23	30	46
25-40 anni	73	89	125
Più di 40 anni	379	465	582

Gli operatori della Croce Verde

I servizi della Croce Verde sono erogati dai volontari (soci che per l'operato da loro svolto non sono tenuti a versare la quota associativa), dai dipendenti e dai giovani del Servizio Civile Nazionale.

VOLONTARI

	2003	2004	2005
Maschi	170	223	268
Femmine	114	183	260
Totale volontari	284	406	528
Meno di 25 anni	52	97	145
25-40 anni	112	149	187
Più di 40 anni	120	160	196

DIPENDENTI

Sesso		Età		
Maschi	Femmine	Meno di 25 anni	25 – 40 anni	Più di 40 anni
1	3	0	3	1

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

	2003	2004	2005
Maschi	2	3	7
Femmine	16	26	21
Totale volontari	18	29	28

Le sedi

Sede centrale

La prima sede della Croce Verde era dislocata in alcune stanze di via Nuova, oggi via Mordini, nel complesso dell'ex Convento del Carmine nel centro storico di Lucca. I locali erano di proprietà del Comune e furono concessi all'Associazione in affitto nel 1895. Nel 1935 la Croce Verde fu trasferita in via San Paolino a seguito della riconversione dell'ex convento in mercato di generi alimentari al minuto. In via San Paolino rimase fino al 1981 quando provvisoriamente si trasferì nei locali di via Elisa. Nel 1984 il Comune di Lucca concesse in comodato alcuni locali in via Brunero Paoli, dove si trasferì. Nel 2000 ha acquistato l'odierna sede di viale Castracani.

Sezione Garfagnana

La Croce Verde di Lucca fondò una propria sezione a Castelnuovo Garfagnana, allora in provincia di Massa, nel 1900. Si dotò di una squadra contro gli incendi e di due sottosezioni operanti nel Comune di Vagli. La sezione "Garfagnana" disciolta nel 1946 è stata rifondata nel 2003 a Castelnuovo con sede in via Vannugli. Attualmente la sezione è composta da quaranta volontari ed è coordinata da Leonardo Nannizzi delegato dal Consiglio di Amministrazione.

Sezione Oltreserchio

Nasce nel 2002 ha sede in via della Bordogna a Nozzano San Pietro. Attualmente è composta da venti volontari ed è coordinata da Giovanna Bruciati delegata dal Consiglio di Amministrazione.

Sezione di Guamo

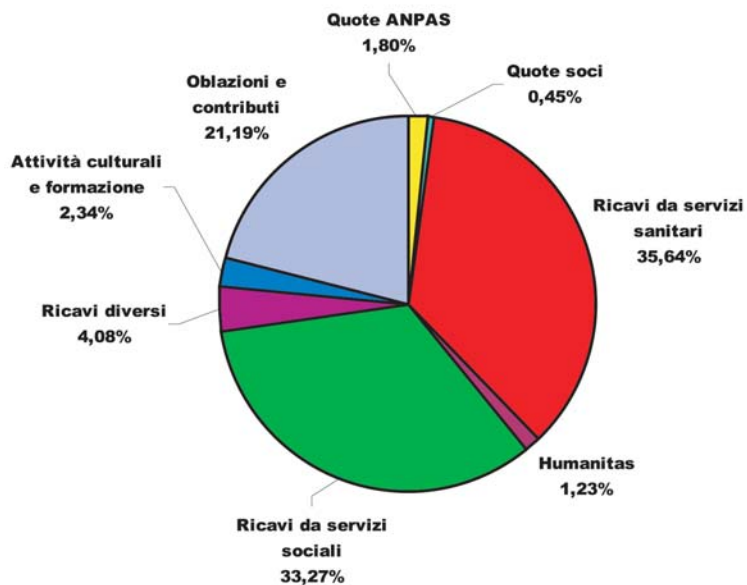
La sezione distaccata di Guamo è stata inaugurata nel 2005 e ha sede in via Stipeti a Coselli. È nata partendo dall'esperienza dell'Associazione Culturale "La Sorgente" già presente sul territorio. È composta da trenta volontari ed è coordinata da Mario Checcacci delegato dal Consiglio di Amministrazione.



Le risorse economico-finanziarie

Ricavi

Oblazioni e Contributi	Euro	163.167,51	21,19%
Quote ANPAS 6%	Euro	13.855,11	1,80%
Quote soci	Euro	3.460,75	0,45%
Servizi sanitari	Euro	274.402,97	35,64%
Servizi sociali	Euro	256.183,06	33,27%
Attività culturali e formazione	Euro	18.016,39	2,34%
Humanitas	Euro	9.452,30	1,23%
Ricavi diversi	Euro	31.375,01	4,08%
Totale	Euro	769.913,10	100%



Costi

Protezione civile	Euro 10.698,76	1,64%
Servizi sanitari	Euro 278.825,51	33,73%
Servizi sociali	Euro 229.236,01	25,40%
Attività culturali e formazione	Euro 16.314,94	21,07%
Personale	Euro 104.563,00	15,99%
Quote ANPAS 6%	Euro 14.256,53	2,18%
Totale	Euro 653.894,75	100%

