

Capitolo . 3

La relazione sociale



Area Servizi sanitari





Strategia 1

Garantire servizi efficienti nell'ambito del trasporto sanitario.

Sin dalle origini la Croce Verde è stata impegnata nel campo del soccorso e del trasporto di persone invalide o malate. Già lo Statuto del 1893 annoverava tra i campi di intervento quelli del "trasporto degli ammalati dei comuni di Lucca e Capannoni dal domicilio allo Spedale", che oggi definiremmo servizi ordinari, e del "salvataggio di cittadini pericolanti in infortuni", gli odierni servizi di emergenza. A partire dal 1896 il servizio di trasporto dei malati all'ospedale di Lucca da tutta la provincia venne svolto gratuitamente esonerando le amministrazioni comunali interessate dal pagamento di una qualche tariffa. Un grosso impegno si ebbe durante la prima guerra mondiale con il trasporto verso l'ospedale di soldati feriti che giungevano alla stazione di Lucca a bordo di treni speciali. Nel 1978-79 fu istituito il servizio di Pronto Soccorso effettuato con ambulanza dotata di medico a bordo e di strumenti per la rianimazione. Nel 1997 fu creato il "118", il Dipartimento di Emergenza e Urgenza, che si basa sulla cooperazione delle associazioni di volontariato impegnate in servizi di soccorso.

Servizi Ordinari

La Croce Verde mette a disposizione della cittadinanza i propri mezzi (7 ambulanze, 5 automezzi attrezzati con pedana, 7 automobili) per provvedere a necessità di vario tipo nel campo sanitario. I servizi ordinari comprendono, nello specifico, il trasporto di persone che devono raggiungere strutture mediche pubbliche o private per sottoporsi a ricoveri, visite o terapie, e il trasporto di sangue e organi. Le persone che hanno bisogno di questi servizi si mettono in contatto o con la Centrale Operativa 118 o direttamente con la Croce Verde che interviene con gli automezzi idonei e il personale necessario (dipendenti, volontari, giovani del Servizio Civile Nazionale). I servizi ordinari sono erogati nell'ambito di una convenzione stipulata con l'Azienda USL a livello regionale, per cui l'utente ne usufruisce, a seconda dei casi, gratuitamente o corrispondendo una tariffa agevolata. Il personale della Croce Verde che interviene per i servizi ordinari deve necessariamente aver frequentato un corso di formazione per soccorritori di livello base e ogni due anni partecipare a un corso di aggiornamento. In entrambi i casi si tratta di cicli di addestramento che vengono organizzati direttamente dalla Croce Verde (vedi la strategia 3 dell'area cultura e formazione).

I numeri dei SERVIZI ORDINARI

	2003	2004	2005
Servizi effettuati	6.710	6.565	7.422
Totale km percorsi	155.146	145.168	162.212
Ore complessive impiegate	7.351	6.951	7.970
Tempo impiegato per servizio	65,74	63,53	64,43
Persone che hanno usufruito di almeno un servizio ordinario	2.421	561	753
Richieste di servizio ordinario/ servizi erogati	90%	90%	90%
Operatori che hanno partecipato a corso di formazione di base	50	36	94

Servizi di emergenza

Le richieste di soccorso sanitario, che i cittadini effettuano contattando la Centrale Operativa 118, vengono inoltrate alle associazioni di volontariato del territorio della ASL 2 di Lucca. Questo servizio e il coordinamento tra le associazioni e il 118 viene regolamentato nell'ambito di un Accordo Quadro stipulato con la Azienda USL a livello regionale, per cui l'utente usufruisce gratuitamente del soccorso.

I servizi di emergenza sono effettuati secondo le necessità col medico a bordo. La presenza del medico è regolamentata dalla Centrale Operativa 118.

L'equipaggio dell'ambulanza del servizio di emergenza con o senza medico a bordo è composto da personale della Croce Verde (volontari, dipendenti, giovani del Servizio Civile Nazionale). Questi operatori, per poter erogare il servizio di emergenza, devono frequentare un corso di formazione per soccorritori di livello avanzato e ogni due anni partecipare a un corso di aggiornamento. Questi corsi vengono organizzati direttamente dalla Croce Verde (vedi la strategia 3 dell'area cultura e formazione).

I numeri dei SERVIZI DI EMERGENZA

	2003	2004	2005
Servizi effettuati	1.598	1.639	1.473
Totale Km percorsi	25.525	25.50	822.350
Ore complessive impiegate	1.291	1.310	1.184
Tempo impiegato per servizio	48,49	47,98	48,25
Persone che hanno usufruito di almeno un servizio di emergenza	1.534	1.549	1.415
Tempo medio di intervento sul luogo dalla chiamata (minuti)	6,56	6,65	6,94
Operatori che hanno partecipato a corso di formazione di livello avanzato	14	67	58
Operatori che hanno partecipato a corsi di aggiornamento	5	99	55

Strategia 2

Garantire supporto nei vari momenti della vita della persona e della comunità.

Già lo Statuto del 1893 indicava tra le attività della Croce Verde quelle di fornire “pareri medici consultivi a domicilio degli ammalati gravi e miserabili e servizio di ambulatorio”. La prima struttura ambulatoriale della Croce Verde viene allestita nei locali degli Asili notturni inaugurati nel 1896 presso la sede associativa di via Nuova. Sappiamo che nell’ambulatorio venivano curate persone colpite da lesioni di diverso tipo. L’anno seguente venne aperto un ambulatorio medico per visite gratuite ai poveri. Nel 1925 venne istituita la Guardia medica notturna. Negli anni ‘40 l’ambulatorio assunse i connotati di Pronto Soccorso. Nel secondo Dopoguerra convenzioni stipulate con la Assistenza Postbellica fecero dell’ambulatorio la sede per visite mediche. In quest’ottica nel 1949 fu stipulata una convenzione con l’Opera Nazionale dei Pensionati per visite mediche a favore dei pensionati della Previdenza Sociale. Nel 1982 venne creato un Gabinetto di fisioterapia nei locali di via Elisa di proprietà della Croce Verde.

La prima manifestazione sportiva nella quale la Croce Verde prestò servizio di assistenza fu il 1° Giro ciclistico d’Italia del 1909 quando i corridori passarono da Lucca, servizio sanitario che venne svolto nuovamente nel 1914. In seguito assisterà alle partite di calcio giocate in casa dalla Lucchese. Nel 1977 la Croce Verde organizza la III edizione della marcia sportiva “Trentatre miglia Città di Lucca”. Nel 1982 viene creato un apposito gruppo Polisportivo per l’assistenza alle manifestazioni sportive che ha avuto nuovo impulso nel 2005.

Nel 2004 viene istituito un Centro prelievi a Nozzano dove la popolazione può usufruire del servizio di prelievo del sangue.

Ambulatorio e Servizio infermieristico

Presso la sede centrale della Croce Verde è ubicato un ambulatorio all'interno del quale le persone che ne hanno bisogno possono sottoporsi gratuitamente a medicazioni, terapie iniettive, misurazione della pressione arteriosa e ogni altro tipo di intervento che non necessiti la presenza di un medico. Presso la struttura opera personale infermieristico della Croce Verde. L'ambulatorio è aperto nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 15 alle ore 17 nel periodo invernale, e dalle ore 17 alle ore 18 nel periodo estivo.

I numeri dell'AMBULATORIO

	2003	2004	2005
Servizi erogati	315	245	276
Giorni di apertura al pubblico durante la settimana	3	3	3
Ore di apertura al pubblico durante la settimana	6	6	6
Operatori impiegati durante l'anno	4	4	4

Assistenza a manifestazioni sportive

Il Gruppo Polisportiva della Croce Verde oltre a organizzare eventi sportivi e ricreativi, fornisce l'assistenza con un'ambulanza attrezzata ad associazioni ed enti che organizzano manifestazioni sportive. Il Gruppo Polisportiva partecipa a tutti i più importanti avvenimenti sportivi che si svolgono in Lucchesia, tra cui l'assistenza alle gare della Lucchese Calcio nel campionato nazionale di serie C e l'assistenza alle gare di pallacanestro della società Waste Italia nel campionato nazionale di serie B.

I numeri dell'ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI SPORTIVE

	2003	2004	2005
Presenze a manifestazioni sportive durante l'anno	141	160	176
Ore di presenza a manifestazioni sportive durante l'anno	550,51	611,30	709,04

Centro prelievi

Il Centro prelievi, aperto nel 2004, è collocato nella sede della Croce Verde di Nozzano "Sezione Oltreserchio" ed è aperto tre giorni alla settimana (lunedì mattina per i prelievi, giovedì e venerdì mattina per la consegna delle risposte). Il servizio di prelievo è gratuito per gli utenti e in convenzione con la ASL 2. Il sangue viene prelevato da un infermiere della Croce Verde e analizzato dal Laboratorio dell'Ospedale Campo di Marte. Nel 2005 sono stati effettuati 997 prelievi.

I numeri del CENTRO PRELIEVI

	2004 da luglio	2005
Prelievi effettuati	376	997
Persone che si sono sottoposte almeno a un prelievo durante l'anno	250	518
Ore apertura del Centro prelievi durante la settimana	4	4
Giorni di apertura del Centro prelievi durante l'anno	25	48
Operatori impiegati durante l'anno	3	5

Strategia 3

Incentivare e sostenere la donazione di sangue.

Il Gruppo donatori di sangue nasce nel 1952 a seguito della stesura del Regolamento per la quale fu incaricata un'apposita Commissione. Le donazioni di sangue iniziarono nel 1954, furono consegnate le prime tessere per i soci e venne acquistata una Fiat Topolino destinata al trasporto dei donatori all'ospedale. Nel 1960 il Gruppo è stato intitolato a Paolo Manfredi, medico lucchese che nel '600 aveva eseguito la prima trasfusione di sangue in Italia.

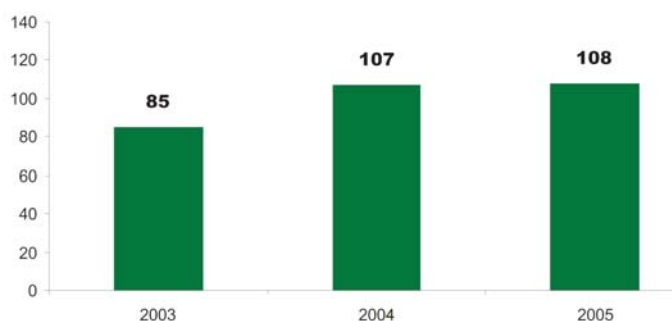
Gruppo donatori di sangue

Fanno parte del Gruppo donatori di sangue soci e non soci della Croce Verde che periodicamente e gratuitamente donano sangue o suoi componenti. È infatti possibile donare sia il sangue intero attraverso il semplice prelievo, sia elementi che lo costituiscono, quali il plasma o le piastrine. I prelievi vengono effettuati presso il Centro trasfusionale dell'Ospedale Campo di Marte di Lucca. I donatori hanno un'età compresa dai 18 ai 65 anni.

I numeri del GRUPPO DONATORI DI SANGUE

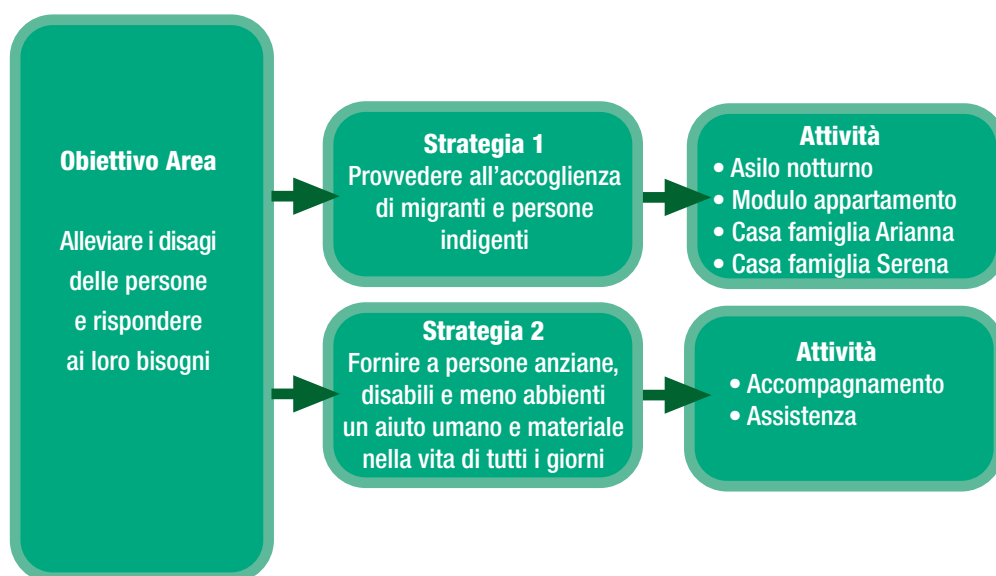
	2003	2004	2005
Soci iscritti al gruppo donatori di sangue	124	141	150
Nuovi soci	13	17	9
Persone che hanno effettuato almeno una donazione durante l'anno	51	68	71
Donazioni di sangue intero	58	77	76
Donazioni di plasma	22	27	29
Donazioni multiple (sangue intero e piastrine o plasma)	5	3	3

Totale donazioni di sangue





Area Servizi sociali



Strategia 1

Provvedere all'accoglienza di migranti e persone indigenti.

Gestire spazi per l'accoglienza di persone prive di una fissa dimora è tra le attività che da sempre contraddistinguono l'operato della Croce Verde. Nel 1896 vennero aperti gli Asili notturni, prima istituzione del genere a Lucca, e prese il via il servizio di accoglienza indirizzato a donne e uomini indigenti. La struttura di accoglienza era interamente sostenuta da donazioni pubbliche. Nel 1904, a fronte delle numerose richieste di usufruire del servizio, si dovettero cercare locali più ampi per i Dormitori. Questi vennero concessi dal Comune di Lucca e furono inaugurati nel 1906. Fino agli anni '50 le utenze degli Asili furono consistenti (nel 1943 si registrarono 16.325 presenze di uomini, 6.200 di donne, 2.555 di bambini). In seguito si registrò una progressiva diminuzione di presenze ma nonostante questo il servizio non venne svuotato della sua importanza sociale ed è giunto fino ad oggi (ci fu una sola interruzione tra il 1981 e il 1984 quando la Croce Verde si trasferì provvisoriamente in via Elisa in attesa di poter accedere nei locali di via Brunero Paoli).

Asilo notturno

Oggi il Dormitorio è ubicato presso la sede centrale della Croce Verde ed è rivolto all'accoglienza di persone di sesso maschile senza una fissa dimora. Con questo servizio la Croce Verde fornisce a uomini, italiani o stranieri, privi di un alloggio la possibilità di usufruire di spazi per trascorrere le ore notturne. Nel 2005 hanno usufruito di questo servizio 160 persone con un'età media di poco superiore ai 35 anni. Analizzando il trend degli ultimi tre anni, fermo restando una maggioranza di persone accolte provenienti da Paesi esteri, si evince un progressivo aumento di uomini di nazionalità italiana.

I numeri dell'ASILO NOTTURNO

	2003	2004	2005
Presenze annue	5.798	6.971	7.013
Utenti stranieri	116	132	127
Utenti italiani	17	23	33
Età media utenti	31,93	33,31	35,56
Nuovi utenti/totale utenti	74%	77%	71%
Persone che hanno dimorato nell'asilo notturno in più di un periodo dell'anno	67	10	83
Media giorni di permanenza presso la struttura	43,50	44,97	43,89
Richieste di asilo effettuate/accolte	100%	100%	100%



Esterno dell'Asilo notturno

Modulo appartamento

Dal 2000, presso la sede centrale della Croce Verde, è stato allestito un appartamento per l'accoglienza di persone che, dimesse dalle strutture sanitarie e prive di supporti familiari, hanno bisogno di un ulteriore periodo di convalescenza prima di poter tornare nella propria abitazione. Gli ospiti sono uomini, italiani e extracomunitari. Gli spazi che compongono l'appartamento consentono l'accoglienza di un massimo di tre persone, alle quali viene garantita gratuitamente una permanenza fissa e assistita. L'età media delle persone che sono state accolte nel 2005 in questa struttura è di 42 anni. In media sono 268 i giorni di permanenza degli utenti.

I numeri del MODULO APPARTAMENTO

	2003	2004	2005
Presenze annue	180	690	540
Persone accolte	2	5	3
Età media utenti	41	41	42
Nuovi utenti/totale utenti	100%	100%	100%
Media giorni di permanenza presso la struttura	195	141	268
Richieste di accoglienza effettuate/accolte	100%	100%	100%

Casa famiglia Arianna

Inaugurata nel 2003 presso un edificio collocato nella frazione della SS. Annunziata per il quale la Croce Verde paga un affitto di locazione, la Cittadella della Famiglia, la Casa famiglia Arianna è una struttura destinata all'accoglienza di nuclei familiari composti da donne sole con bambini che versano in particolari situazioni di disagio. La struttura ha una capienza di 4 nuclei familiari e funziona anche grazie ad un accordo con le istituzioni. Nel 2005 le donne accolte nella casa famiglia sono state 10 con età media di 31 anni.

I numeri della CASA FAMIGLIA ARIANNA

	2004 da febbraio	2005
Presenze annue	2.237	2.877
Donne italiane accolte	2	3
Donne straniere accolte	4	7
Età media donne accolte	32	31
Totale componenti nuclei familiari accolti	16	26
Nuovi utenti/totale utenti	100%	61,54%
Media permanenza utenti all'interno della struttura per nucleo familiare	142	108
Richieste di accoglienza effettuate/accolte	100%	100%

Casa famiglia Serena

Inaugurata nel 2005 all'interno del Centro storico di Lucca, la Casa famiglia Serena accoglie fino a un massimo di 4 persone anziane che vivono sole e in condizioni economiche disagiate. La Croce Verde gestisce la Casa famiglia attraverso una convenzione stipulata con il Comune di Lucca, per cui le persone ospitate corrispondono solo una piccola quota con la quale contribuiscono al funzionamento della struttura.

Attività per l'infanzia

La Croce Verde ha demandato alla Cooperativa Domus la gestione delle attività per l'infanzia, che vengono svolte presso la struttura ubicata nella frazione della SS. Annunziata denominata Cittadella della Famiglia. Qui è presente l'asilo nido Scirocco e il Centro Genitori e Bambini Penelope, un laboratorio all'interno del quale il genitore interviene col figlio attraverso percorsi intergenerazionali.

Strategia 2

Fornire a persone anziane, disabili e meno abbienti un aiuto umano e materiale nella vita di tutti i giorni.

Prestare servizi di "assistenza a domicilio" per persone malate o disabili è tra le prime attività in cui la Croce Verde si è cimentata dalla nascita nel 1893.

Nel 1899 venne organizzata la prima iniziativa rivolta alle persone indigenti per fornire loro un piatto caldo il giorno di Natale. L'Albero di Natale, così venne chiamata l'iniziativa in seguito ribattezzata Pranzo di Natale, è da quell'anno un appuntamento fisso per la Croce Verde. Nel 1950 verrà abbinato per la prima volta al Pranzo di Natale quello del 1° dell'anno offerto ai carcerati del penitenziario cittadino. Anche la distribuzione di sussidi alimentari a famiglie bisognose fu una delle prime attività della Croce Verde, come testimonia un'apposita raccolta di fondi promossa nel 1903. Nel 1978 venne istituito il servizio di assistenza agli infermi.

Accompagnamento

Il servizio di accompagnamento viene erogato dagli operatori della Croce Verde (volontari, dipendenti, giovani del Servizio Civile Nazionale) attraverso l'utilizzo degli automezzi di cui dispone l'associazione. Gli utenti del servizio sono persone in dialisi che vengono trasportate dalle loro abitazioni al Centro specializzato, giovani con disabilità che vengono accompagnati ai centri diurni o ai laboratori dove svolgono attività formative e ricreative, persone affette dal morbo di Alzheimer e anziani accompagnati presso centri diurni. Nei servizi di accompagnamento rientra anche il trasporto agevolato attraverso il quale persone anziane con problemi di mobilità vengono assistite nel disbrigo di attività quotidiane extradomiciliari o per compiere attività ricreative (assistere a spettacoli, mostre)

L'accompagnamento viene attivato, gratuitamente grazie alla stipula di convenzioni con l'ASL 2 (trasporto persone in dialisi) o con il Comune di Lucca (trasporto giovani con disabilità, persone con l'Alzheimer, anziani, trasporto agevolato).

I numeri dell'ACCOMPAGNAMENTO

	2003	2004	2005
Servizi effettuati	2.574	2.790	3.429
Persone che hanno usufruito di almeno un servizio di accompagnamento	93	97	70
Tempo impiegato per servizio	74,20	67,89	65,82
Media km per servizio di accompagnamento	26,49	22,56	21,41

Assistenza

Tra i servizi di assistenza della Croce Verde rientra il Progetto Tutor realizzato attraverso una convenzione con il Comune di Lucca. Lo scopo è di fornire assistenza domiciliare "leggera" a persone non autosufficienti (si tratta delle attività quotidiane da svolgere all'interno dell'abitazione della persona assistita). Il Comune di Lucca, attraverso le assistenti sociali dei distretti, indica alla Croce Verde l'identità delle persone che richiedono assistenza, stabilendo il campo di intervento, i giorni e il tempo entro cui erogare il servizio. Sempre nell'ambito dell'assistenza la Croce Verde provvede a consegnare a domicilio farmaci richiesti da persone anziane.

Famiglie che versano in condizioni economiche disagiate e anziani che vivono soli vengono assistiti attraverso periodiche consegne di pacchi contenenti generi alimentari che vengono acquistati dalla Croce Verde con risorse proprie o attraverso donazioni del Banco alimentare, un'associazione di volontariato con sede a Firenze che distribuisce questo tipo di sussidi attraverso le associazioni convenzionate. La Croce Verde allestisce il giorno di Natale il tradizionale pranzo, in modo da favorire la socialità di persone sole e meno abbienti in quel particolare giorno di festa.

I numeri dell'ASSISTENZA

	2003	2004	2005
Servizi effettuati	192	480	346
Ore complessive impiegate	1.220	2.736	1.296
Partecipanti al pranzo di Natale	60	65	55
Totale pacchi alimentari consegnati	64	n.d.	118

Un gruppo di Volontari della Croce Verde



Area Protezione civile



Strategia

Sviluppare competenze specifiche per portare un efficace aiuto in eventi straordinari, in grandi e piccole emergenze e nel monitoraggio del territorio.

La Croce Verde anche in passato è stata sensibile nel fornire un aiuto concreto alla popolazione di luoghi colpiti da epidemie o calamità, attività prescritta nello statuto del 1900. Anche se il gruppo Protezione Civile nascerà molti anni dopo, nel 1982, non si può fare a meno di menzionare iniziative promosse dalla Croce Verde in concomitanza con tragici eventi accaduti al di fuori dei confini cittadini: la sottoscrizione del 1894 a seguito del terremoto che colpì la Sicilia e la Calabria, l'invio di una squadra di militi nel 1908 a soccorso della popolazione di Messina e Reggio Calabria colpite da un grave terremoto, l'invio di indumenti e denaro agli alluvionati del Polesine nel 1951, la partecipazione ai soccorsi per l'alluvione di Firenze nel 1966, l'invio di aiuti economici a favore dei terremotati del Friuli nel 1976. Dai primi anni dalla sua fondazione la Croce Verde opera sul territorio provinciale intervenendo in situazioni di emergenza.

Protezione civile

Nell'ambito della Protezione civile la Croce Verde interviene a livello locale, nazionale e internazionale portando aiuto in presenza di particolari situazioni di calamità naturale (alluvioni, terremoti, ecc.). La Croce Verde dispone di un gruppo di 56 volontari che effettuano interventi di Protezione civile. Al momento dell'attivazione del gruppo della Protezione civile, le squadre di prima partenza si attivano in un tempo che va da un'ora a un massimo di tre.

La croce verde mette a disposizione dei volontari della Protezione Civile un autoparco composto da 2 fuoristrada, una roulotte, un camioncino munito di gru e un'automobile, oltre a un carrello appendice per il trasporto di materiale, due tende pneumatiche di cui una da adibire come tenda di primo soccorso, una tenda, una idrovora, 2 motopompe, 2 gruppi elettrogeni, 6 gruppi fari da campo. Nel 2005 alcuni volontari del gruppo hanno gestito nel Multievento (terremoto Molise, eruzione Etna) la sala operativa ANPAS nazionale di protezione civile e la segreteria da campo dell'evento sismico del Molise. I volontari partecipano periodicamente ai corsi organizzati dall'ANPAS: guida fuoristrada, segreteria da campo, cucina da campo, GPS (cartografia e orientamento), salvaguardia dei beni culturali organizzato dal Comune di Lucca, oltre ai corsi che vengono organizzati direttamente dalla Croce Verde. Annualmente vengono effettuate delle esercitazioni per l'aggiornamento continuo dell'uso delle attrezzature e dei mezzi in dotazione al gruppo.

I numeri della PROTEZIONE CIVILE

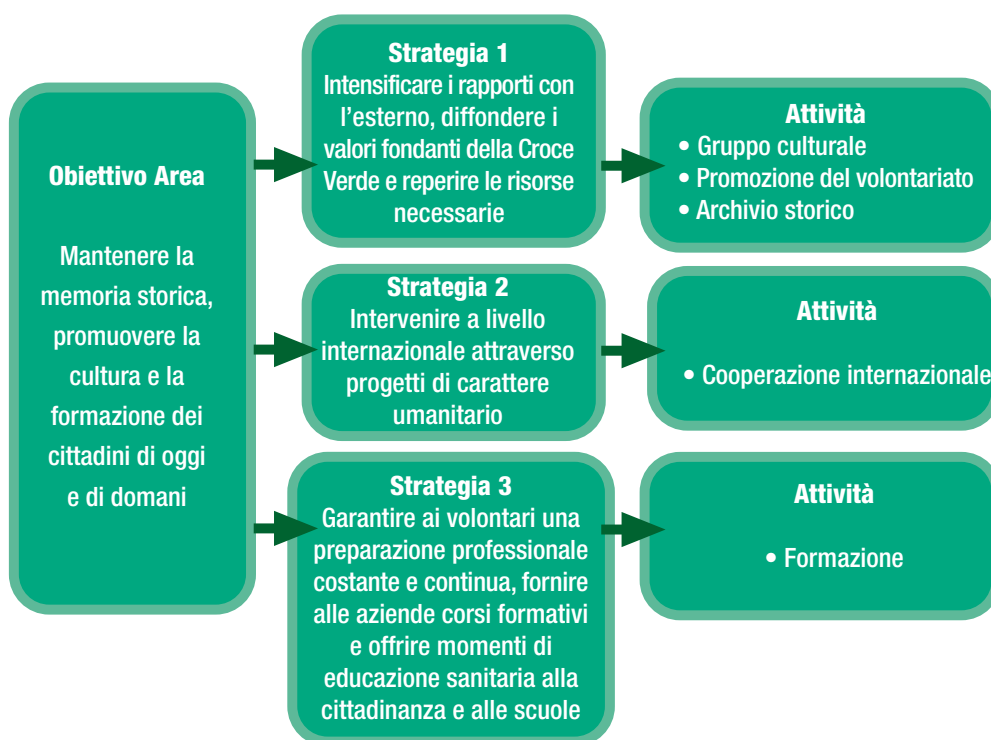
	2003	2004	2005
Interventi a livello locale	4	4	1
Interventi a livello nazionale	1	1	2
Interventi a livello internazionale	0	0	0
Ore complessive di intervento	408	294	168
Volontari coinvolti	46	50	53
Corsi di formazione effettuati	6	10	12
Volontari che hanno partecipato a corsi di formazione	180	300	360



*Esercitazione del gruppo Protezione Civile
svolto in Val Serenaia
il 3 e 4 settembre 2005*



Area Cultura e Formazione



*Iniziativa di raccolta fondi "unopertre"
svolta nel periodo natalizio 2005/2006*



Strategia 1

Intensificare i rapporti con l'esterno, diffondere i valori fondanti della Croce Verde e reperire le risorse necessarie.

Fare cultura è un obiettivo perseguito dalla Croce Verde fin dai suoi albori. Iniziative pensate per far conoscere l'associazione alla cittadinanza vennero intraprese sin dai primi anni, con l'organizzazione di giornate per la presentazione dell'attività svolta, la distribuzione di pieghevoli, la pubblicazione di opuscoli. Organizzare iniziative ed eventi rivolti all'esterno ha sempre avuto la doppia valenza di pubblicizzare l'attività della Croce Verde e raccogliere i fondi necessari per coprire le spese connesse alle attività associative. All'inizio del '900 l'aumento di servizi e di utenza dell'associazione determinarono la costituzione di un apposito "Comitato permanente pro-Croce Verde" incaricato di organizzare questue, spettacoli di beneficenza, e altre iniziative finalizzate al reperimento di donazioni. Un'iniziativa di raccolta fondi "storica" della Croce Verde è la Tombola di Santa Croce che si svolge il 14 settembre, e che un tempo aveva come cornice piazza San Michele nel centro cittadino.

Gruppo culturale

Il Gruppo culturale è formato da volontari con lo specifico compito di curare la diffusione di una cultura della solidarietà, elemento fondante della Croce Verde, e le attività della comunicazione dell'associazione. Strumenti per raggiungere tali obiettivi sono il sito internet, indispensabile per perseguire una comunicazione esterna al passo coi tempi, e il giornalino, un periodico che viene pubblicato ogni quattro mesi e distribuito gratuitamente.

Altre attività sono legate all'organizzazione di convegni aperti alla cittadinanza su temi di tipo culturale, sociale e sanitario organizzati autonomamente dalla Croce Verde o in collaborazione con altri soggetti (associazioni ed enti locali), o manifestazioni pubbliche come in occasione dell'inaugurazione di nuovi automezzi.

Abbiamo aderito al Progetto Sipario della Provincia di Lucca finalizzato a promuovere la partecipazione di persone anziane a spettacoli musicali e culturali.

Inoltre, per poter reperire risorse per finanziare le attività della Croce Verde, vengono organizzate campagne di raccolta fondi. Nel 2005 si è svolta la prima edizione di "Uno per tre", un'asta di beneficenza nella quale è stato venduto materiale e oggettistica donato alla Croce Verde, il cui ricavato è stato devoluto in favore di due progetti di assistenza per le popolazioni della Bielorussia e di Capoverde (vedi strategia 2 relativa alla cooperazione internazionale). Sempre finalizzata alla raccolta fondi è consuetudine organizzare periodicamente la tombola il 14 settembre in occasione della festività di Santa Croce.

I numeri del GRUPPO CULTURALE

	2003	2004	2005
Volontari presenti nel Gruppo Culturale	9	10	12
Numeri del giornalino pubblicati	1	1	2
Persone che hanno scritto almeno un articolo sul giornalino	15	12	14
Articoli scritti da persone esterne alla Croce Verde	5	3	1
Convegni organizzati autonomamente	0	2	1
Partecipazione a convegni organizzati da altri soggetti esterni	2	5	7
Manifestazioni/inaugurazioni	3	5	4
Spettacoli cui sono state accompagnate persone over 65	10	11	6
Tombole effettuate durante l'anno	1	1	1

Promozione del volontariato

La Croce Verde organizza incontri nelle scuole per informare il target giovanile circa le attività svolte e promuovere nuove adesioni di volontari. Nel 2005 è stata coinvolta la Scuola Media "Carducci" con incontri indirizzati a sensibilizzare i suoi studenti.

Tra i banchetti informativi allestiti durante l'anno, ricordiamo quelli organizzati con altre associazioni operanti sul territorio in occasione della Giornata nazionale dell'ADISCO sulla donazione del cordone ombelicale e in occasione della Raccolta fondi nazionale dell'AIMS.

I numeri della PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

	2003	2004	2005
Giorni di informazione nelle scuole	0	8	14
Scuole coinvolte	0	2	1
Banchetti informativi	2	8	7

Archivio storico

Attraverso un progetto di Servizio Civile Nazionale approvato nel 2002, è stato possibile catalogare l'archivio storico che raccoglie la documentazione conservata dalla Croce Verde a partire dalla sua fondazione. Il progetto, che andrà sviluppato in prospettiva della costruzione di un archivio e biblioteca del volontariato attraverso il coinvolgimento di altre associazioni non profit presenti sul territorio, ha l'obiettivo di non disperdere il contributo offerto dai volontari che si sono succeduti nella Croce Verde nel corso della sua secolare storia rendendo sempre più attuali gli obiettivi statutari originali, attraverso la gestione di una struttura che permetta la consultazione da parte della cittadinanza.

Strategia 2

Intervenire a livello internazionale attraverso progetti di carattere umanitario.

È sempre esistito un interesse della Croce Verde verso i problemi internazionali. Concretamente l'attività di cooperazione internazionale è iniziata nel 1998 con la donazione di un'ambulanza all'Ospedale della città di Juravic (Bielorussia). Gli anni seguenti sono stati caratterizzati da un crescente aiuto sia verso le zone colpite dalla tragedia di Chernobyl che verso altre zone del Mondo con problemi socio-economici (Capo Verde, Argentina, Rwanda).

Cooperazione internazionale

Nel 2005 si è costituito nell'ambito della Croce Verde un gruppo di lavoro per la solidarietà internazionale, al fine di promuovere progetti di carattere umanitario al di fuori dei confini nazionali. La spinta decisiva è stata la necessità di portare aiuti concreti alla popolazione della Bielorussia colpita dalla tragedia dell'esplosione di un reattore della centrale nucleare di Chernobyl nel 1986, avvenimento per cui ancora oggi si registra nell'area un tasso di radiazioni molto elevato causa di malattie che colpiscono soprattutto bambini e adolescenti. Gli insufficienti sussidi dispensati dallo Stato bielorusso hanno convinto la Croce Verde, insieme ad altre Pubbliche Assistenze toscane, a promuovere uno specifico "Progetto diabetici" attraverso il quale reperire finanziamenti per il mantenimento di bambini bielorussi particolarmente disagiati, affetti da diabete infantile. Il Progetto, iniziato nel 2005, ha avuto come primo risultato l'invio di un convoglio di aiuti umanitari (generi alimentari, vestiario e prodotti sanitari per l'ospedale della città di Gomel). Sempre in questa direzione è stata pensata la manifestazione "Uno per tre" i cui ricavi sono stati devoluti ai progetti di solidarietà intrapresi dalla Croce Verde nella città bielorussa di Gomel e nell'isola di Boa Vista a Capoverde, il cui ospedale necessita di un'urgente ristrutturazione.

Inoltre sono stati donati strumenti elettromedicali all'Hospital Sagrado Corazón de Jesús di Basavilbaso (Argentina) e sono stati portati aiuti umanitari alle popolazioni del sudest asiatico colpite dallo Tsunami.

I numeri della COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

	2003	2004	2005
Interventi effettuati all'estero	0	1	1
Persone coinvolte	9	13	13
Paesi esteri cooperanti	3	3	4
Automezzi donati	0	0	1

Strategia 3

Garantire ai volontari una preparazione professionale costante e continua, fornire alle aziende corsi formativi e offrire momenti di educazione sanitaria alla cittadinanza e alle scuole.

Nel 1896 con l'elezione di Umberto Romagnoli alla carica di direttore sanitario, la Croce Verde si comincia a proporre come centro di formazione preparando validi infermieri e ponendosi all'avanguardia nell'istruzione medica popolare. L'educazione alla salute continua nel 1902 con lezioni pratiche sui primi soccorsi. Nel 1940 le disposizioni a prevenzione da eventuali bombardamenti e attacchi con l'uso di gas tossici, all'indomani dell'entrata dell'Italia nella Seconda guerra mondiale, determinarono l'organizzazione da parte della Croce Verde di un apposito corso di formazione per infermieri. Un altro corso infermieristico con cadenza annuale iniziò nel 1949. La formazione per militi addetti al servizio di soccorso è da quegli anni un elemento cardine per garantire l'erogazione di servizi efficienti.

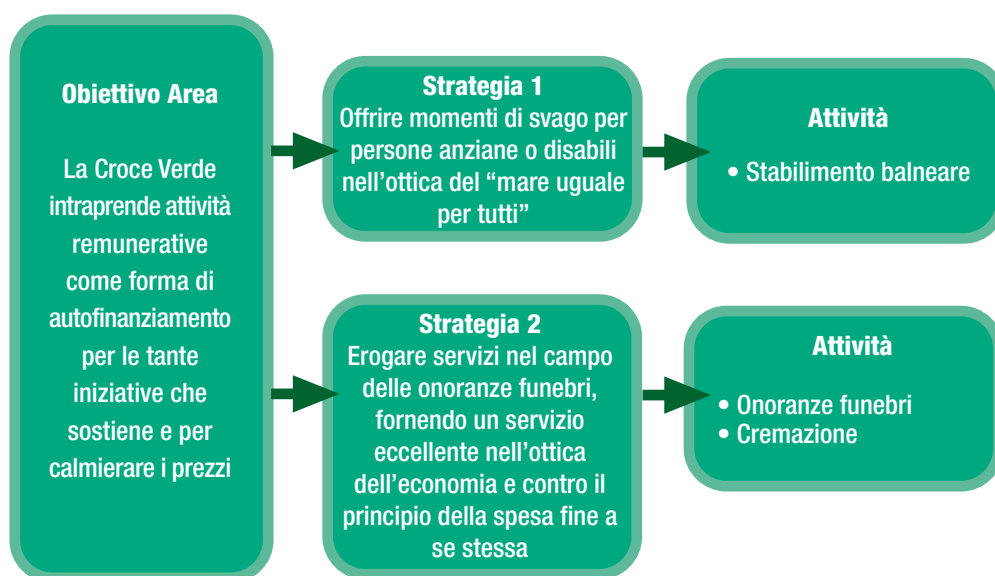
Formazione

La formazione all'interno della Croce Verde è concepita come uno spazio stabile di collaborazione e reciproca conoscenza. La formazione oggi è tesa a preparare i volontari affinché possano testimoniare presso le nuove generazioni che cosa sia realmente la cittadinanza attiva e solidale e promuovere il ruolo della Croce Verde nella nostra società. Due tipologie di corsi, di livello base e avanzato, sono rivolte ai soccorritori attivi in Croce Verde, con lo scopo di fornire servizi di emergenza sempre più efficienti. I volontari che hanno già acquisito il livello avanzato, ogni due anni devono seguire corsi specifici di aggiornamento. Corsi di primo soccorso sono invece rivolti alle aziende del territorio che vogliono mettersi in regola con la normativa che prevede l'insegnamento di nozioni specifiche nel campo della preparazione sanitaria per chi lavora (legge 626/94). La Croce Verde collabora inoltre con le scuole cittadine alla organizzazione gratuita di seminari e brevi corsi di introduzione al soccorso per studenti e insegnanti.

i numeri della FORMAZIONE

	2003	2004	2005
Corsi per soccorritori (livello base)	2	2	4
Partecipanti ai corsi di livello base	50	36	94
Corsi per soccorritori (livello avanzato)	1	2	2
Partecipanti ai corsi di livello avanzato	14	62	58
Corsi di aggiornamento per soccorritori di livello avanzato	1	1	1
Partecipanti ai corsi di aggiornamento	59	9	55
Corsi aziendali	0	3	11
Partecipanti ai corsi aziendali	0	67	108

Area Humanitas



*Lo Stabilimento Balneare gestito
dall'Humanitas a Torre del Lago.*



Che cos'è Humanitas

L'Humanitas pro Croce Verde è una Società a Responsabilità Limitata costituitasi nel 2000 tra la Croce Verde (che detiene il 98% delle azioni) e alcuni dei suoi iscritti. È amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da due consiglieri e un presidente.

La Società prende il nome dal Comitato Humanitas che venne creato dai soci della Croce Verde di Lucca nel 1922 per provvedere al reperimento di materiale e risorse economiche per i servizi allora attivi. Col tempo l'attività del Comitato si concentrò in modo particolare nella gestione dell'annuale Pranzo di Natale. Gli scopi principali sono la creazione di posti di lavoro e intraprendere, autonomamente dalla Croce Verde, attività commerciali che siano di finanziamento, supporto ed efficace aiuto all'Associazione. Le attività attualmente svolte sono la gestione di uno stabilimento balneare a Torre del Lago e servizi di onoranze funebri.

Assemblea dei soci

Piero Mungai

Daniele Massimo Borella

Sergio Mura

Lorenzo Bianchini

David Fenili

Il Consiglio di Amministrazione

Daniele Massimo Borella **Presidente**

Piero Mungai **Vice Presidente**

Sergio Mura **Segretario**

Risorse umane

In linea con suoi scopi societari l'Humanitas intende dare una risposta concreta all'odierna questione dell'occupazione, attraverso una politica del lavoro finalizzata alla creazione di nuovi posti di lavoro e alla stipula di contratti occupazionali che vadano in controtendenza rispetto l'odierna precarietà diffusa. Per questo tutte le persone che lavorano all'interno dell'Humanitas hanno un contratto a tempo indeterminato e la Società ha premura di versare regolarmente i contributi allo Stato.

DIPENDENTI				
Sesso		Età		
Maschi	Femmine	Meno di 25 anni	25 – 40 anni	Più di 40 anni
12	3	1	7	7

INCREMENTO POSTI DI LAVORO			
Indicatori	2003	2004	2005
Nuovi assunti	2	1	1

Strategia 1

Offrire momenti di svago per persone anziane o disabili nell'ottica del "mare uguale per tutti".

Nel 1993 la Croce Verde acquisì la gestione di una spiaggia attrezzata a Torre del Lago all'interno del Parco di San Rossore – Migliarino – Massaciuccoli.

Stabilimento balneare

L'area attrezzata è aperta a tutta la cittadinanza con tariffe e agevolazioni particolari nell'ottica di calmierare i prezzi e garantire a particolari categorie svantaggiate di persone di accedere alla struttura ricreativa. È previsto l'ingresso gratuito, oltre che per i volontari della Croce Verde, per gruppi di persone con disabilità e anziani sopra i 65 anni e rientranti in convenzioni specifiche con il Comune di Lucca. Volontari di altre associazioni, enti, dopolavoro convenzionati con la Croce Verde hanno diritto ad uno sconto sulla tariffa intera. Per tutte le altre persone è richiesto il pagamento di un biglietto di ingresso intero che comunque ha un ammontare più basso rispetto alla media degli stabilimenti limitrofi.

I numeri dello STABILIMENTO BALNEARE

	2003	2004	2005
Manifestazioni per anziani organizzate allo stabilimento balneare	2	2	2
Giorni complessivi di durata delle manifestazioni per anziani	30	30	30
Partecipanti alle manifestazioni per anziani	89	88	122
Media presenze al giorno di anziani allo stabilimento balneare	30	32	37



Strategia 2

Erogare servizi nel campo delle onoranze funebri, fornendo un servizio eccellente nell'ottica dell'economia e contro il principio della spesa fine a se stessa.

La Croce Verde annovera sin dalle origini i servizi legati alle onoranze funebri. Come si legge nello Statuto del 1893 l'associazione curava tra l'altro il "trasporto in carri funebri di cadaveri al Cimitero urbano". Con l'inizio delle attività nel 1896 si tenne il primo trasporto funebre gestito dalla Croce Verde. Da subito si riscontra l'elemento dell'economia a contraddistinguere i servizi funebri dell'associazione, in modo da poter garantire un "funerale dignitoso" anche alle persone con scarse risorse economiche. Insieme alla Consorella di Ponte a Moriano e alla Misericordia la Croce Verde curava il trasporto dei defunti dall'ospedale Galli-Tassi nel centro di Lucca alla Camera mortuaria.

La proposta di creare una vera e propria agenzia di pompe funebri venne avanzata nel 1957. Questa fu finalmente creata nel 1978.

Onoranze funebri

La Croce Verde si occupa da sempre di onoranze funebri. A partire dal 1978 è subentrata la nuova struttura per la gestione di questo particolare servizio, mentre dal 1992 si è registrato un forte incremento di richieste di onoranze funebri.

In questo settore Humanitas offre un servizio pari a quello di qualsiasi impresa di onoranze funebri, seguendo tutto l'iter di assistenza alla famiglia del defunto, richiedendo però un compenso fortemente inferiore rispetto alla tariffa media percepita dalle agenzie del settore. Per le persone in difficoltà economiche il Comune di Lucca garantisce una compartecipazione che copre parte dell'ammontare delle spese.

Cremazione

L'attività di cremazione è demandata dalla Croce Verde alla So.Crem, un'associazione di volontariato con sede a Livorno e specializzata in questo settore. La convenzione prevede che la So.Crem devolva a Humanitas una percentuale della quota di iscrizione annuale dei suoi soci.

I numeri della CREMAZIONE

	2003	2004	2005
Soci di Lucca della cremazione	386	438	488
Maschi	157	178	202
Femmine	229	260	286
Soci con meno di 40 anni	15	17	17
Soci con più di 40 anni	371	419	471
Nuovi soci	38	52	50

Capitolo . 4

Il coinvolgimento
dei quotatori di interesse



Quest'anno abbiamo indirizzato il coinvolgimento dei portatori di interesse ad una riflessione sull'importanza del Bilancio Sociale e sulle aree di rendicontazione, attraverso incontri che hanno visto la partecipazione di interlocutori esterni e interni dell'Associazione.

Due focus group hanno coinvolto i membri del Consiglio di Amministrazione e altri volontari che hanno redatto la Carta dei Valori e indicato gli obiettivi e le strategie per le singole aree di rendicontazione.

Focus group Area Servizi sanitari

Data: 10 ottobre 2006

Partecipanti: Piero Lucattini (caposala 118), Elio Giorgi (libero cittadino), Alvaro Di Paolo (delegato Croce Verde all'autoparco), David Fenili (delegato Croce Verde ai volontari), Sergio Mura (vice presidente Croce Verde).

Focus group Area Servizi sociali

Data: 12 ottobre 2006.

Partecipanti: Elio Giorgi (libero cittadino), Carlo Bartolomei (ASL 2), Pietra De Salvo (utente), Giuliano Palmerini (utente), Franco Massei (Cooperativa sociale So&Co), Luigi Remaschi (direttore ANPAS), Daniela Borella (delegata Croce Verde ai Servizi sociali), Sergio Mura (vice presidente Croce Verde).

Focus group Area Cultura e formazione

Data: 17 ottobre 2006.

Partecipanti: Elio Giorgi (libero cittadino), Arianna Dianda (ex Servizio Civile Nazionale), Elisa Ricci (delegata Croce Verde allo sviluppo e alla promozione dei soci), Sergio Mura (vice presidente Croce Verde).

Focus group Consiglio di Amministrazione e volontari

Data: 6 e 8 novembre 2006.

Partecipanti: Piero Mungai, Giovanna Brugiati, Orazio Colibazzi, Sergio Mura, Nicola Socci, David Fenili, Michele Carmassi, Elisa Ricci, Daniela Borella, Alessandra Baroni, Carlo Paletti, Mario Checcacci, Michele Fabbiani, Cinzia Ristori, Angelo, Giuntoli, Nicoletta Pizzi.

