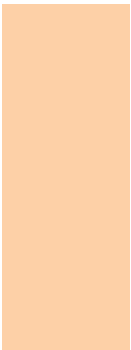


## Capitolo . 3

La relazione sociale





*Ambulanza in uscita dalla sede di Lucca.*

## Area Servizi sanitari



## Strategia 1

Garantire servizi efficienti nell'ambito del trasporto sanitario.

### Servizi Ordinari

La Croce Verde mette a disposizione della cittadinanza i propri mezzi (7 ambulanze, 5 automezzi attrezzati con pedana, 7 automobili) per provvedere a necessità di vario tipo nel campo sanitario. I servizi ordinari comprendono, nello specifico, il trasporto di persone che devono raggiungere strutture mediche pubbliche o private per sottoporsi a ricoveri, visite o terapie, e il trasporto di sangue e organi. Le persone che hanno bisogno di questi servizi si mettono in contatto o con la Centrale Operativa 118 o direttamente con la Croce Verde che interviene con gli automezzi idonei e il personale necessario (dipendenti, volontari, giovani del Servizio Civile Nazionale). I servizi ordinari sono erogati nell'ambito di una convenzione stipulata con l'Azienda USL a livello regionale, per cui l'utente ne usufruisce, a seconda dei casi, gratuitamente o corrispondendo una tariffa agevolata. Il personale della Croce Verde che interviene per i servizi ordinari deve necessariamente aver frequentato un corso di formazione per soccorritori di livello base. In entrambi i casi si tratta di cicli di addestramento che vengono organizzati direttamente dalla Croce Verde (vedi la strategia 3 dell'area cultura e formazione).

### I numeri dei SERVIZI ORDINARI

	2004	2005	2006
Servizi effettuati	6.565	7.422	8.140
Totale km percorsi	145.168	162.212	197.266
Ore complessive impiegate	6.951	7.970	9.535
Tempo impiegato per servizio	63,53	64,43	70,28
Persone che hanno usufruito di almeno un servizio ordinario	561	753	252
Richieste di servizio ordinario/ servizi erogati	90%	90%	95%
Operatori che hanno partecipato a corso di formazione di base	36	94	66

### Servizi di emergenza

Le richieste di soccorso sanitario, che i cittadini effettuano contattando la Centrale Operativa 118, vengono inoltrate alle associazioni di volontariato del territorio della ASL 2 di Lucca. Questo servizio e il coordinamento tra le associazioni e il 118 viene regolamentato nell'ambito di un Accordo Quadro stipulato con la Azienda USL a livello regionale, per cui l'utente usufruisce gratuitamente del soccorso.

I servizi di emergenza sono effettuati secondo le necessità col medico a bordo. La presenza del medico è regolamentata dalla Centrale Operativa 118.

L'equipaggio dell'ambulanza del servizio di emergenza con o senza medico a bordo è composto da personale della Croce Verde (volontari, dipendenti, giovani del Servizio Civile Nazionale). Questi operatori,

per poter erogare il servizio di emergenza, devono frequentare un corso di formazione per soccorritori di livello avanzato e ogni due anni partecipare a un corso di aggiornamento (retraining). Questi corsi vengono organizzati direttamente dalla Croce Verde (vedi la strategia 3 dell'area cultura e formazione).

### I numeri dei SERVIZI DI EMERGENZA

	2004	2005	2006
Servizi effettuati	1.639	1.473	1.600
Totale Km percorsi	25.50	22.350	24.462
Ore complessive impiegate	1.310	1.184	1.259
Tempo impiegato per servizio	47,98	48,25	47,20
Persone che hanno usufruito di almeno un servizio di emergenza	1.549	1.415	1.633
Tempo medio di intervento sul luogo dalla chiamata (minuti)	6,65	6,94	6,65
Operatori che hanno partecipato a corso di formazione di livello avanzato	67	58	49
Operatori che hanno partecipato a corsi di aggiornamento	99	55	40



## Strategia 2

Garantire supporto nei vari momenti della vita della persona e della comunità.

### Ambulatorio e Servizio infermieristico

Presso la sede centrale della Croce Verde è ubicato un ambulatorio, all'interno del quale le persone che ne hanno bisogno possono sottoporsi gratuitamente a medicazioni, terapie iniettive, misurazione della pressione arteriosa e ogni altro tipo di intervento che non necessiti la presenza di un medico. Presso la struttura opera personale infermieristico della Croce Verde. L'ambulatorio è aperto nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 15 alle ore 17 nel periodo invernale, e dalle ore 17 alle ore 19 nel periodo estivo.

#### I numeri dell'AMBULATORIO

	2004	2005	2006
Servizi erogati	245	276	315
Giorni di apertura al pubblico durante la settimana	3	3	3
Ore di apertura al pubblico durante la settimana	6	6	6
Operatori impiegati durante l'anno	4	4	4

### Assistenza a manifestazioni sportive

Il Gruppo Polisportiva della Croce Verde, oltre a organizzare eventi sportivi e ricreativi, fornisce l'assistenza con un'ambulanza attrezzata ad associazioni ed enti che organizzano manifestazioni sportive. Il Gruppo Polisportiva partecipa a tutti i più importanti avvenimenti sportivi che si svolgono in Lucchesia, tra cui l'assistenza alle gare della Lucchese Calcio nel campionato nazionale di serie C e l'assistenza alle gare di pallacanestro della società Waste Italia nel campionato nazionale di serie B e Le Mura. Nel 2006 la Polisportiva ha ampliato la propria attività effettuando assistenze in occasione dello svolgimento di eventi sportivi di vario tipo: gare di canoa, basket, ciclismo, moto, corse podistiche, sagre, Rally città di Lucca. Inoltre si è occupata della gestione dei bar presenti allo stadio comunale Porta Elisa di Lucca, aperti durante le partite di calcio della Lucchese.

#### I numeri dell'ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI SPORTIVE

	2004	2005	2006
Presenze a manifestazioni sportive durante l'anno	160	176	212
Ore di presenza a manifestazioni sportive durante l'anno	611,30	709,04	1.013,78

## Centro prelievi

Il Centro prelievi, aperto nel 2004, è collocato nella sede della Croce Verde di Nozzano "Sezione Oltreserchio" ed è aperto tre giorni alla settimana (lunedì mattina per i prelievi, giovedì e venerdì mattina per la consegna delle risposte). Il servizio di prelievo è in convenzione con la ASL 2. Il sangue viene prelevato da un infermiere della Croce Verde e analizzato dal Laboratorio dell'Ospedale Campo di Marte. Nel 2006 sono stati effettuati 1.197 prelievi.

### I numeri del CENTRO PRELIEVI

	2004 da luglio	2005	2006
Prelievi effettuati	376	997	1.197
Persone che si sono sottoposte almeno a un prelievo durante l'anno	250	518	408
Ore apertura del Centro prelievi durante la settimana	4	4	4
Giorni di apertura del Centro prelievi durante l'anno	25	48	49
Operatori impiegati durante l'anno	3	5	6

### Assistenza a un motoraduno.





## Strategia 3

Incentivare e sostenere la donazione di sangue.

### Gruppo donatori di sangue

Fanno parte del Gruppo donatori di sangue Paolo Manfredi, dal nome del medico lucchese che nel '600 aveva eseguito la prima trasfusione di sangue, soci e non soci della Croce Verde che periodicamente e gratuitamente donano sangue o suoi componenti. È infatti possibile donare sia il sangue intero attraverso il semplice prelievo, sia elementi che lo costituiscono, quali il plasma o le piastrine. I prelievi vengono effettuati presso il Centro trasfusionale dell'Ospedale Campo di Marte di Lucca. I donatori hanno un'età compresa tra i 18 e i 65 anni.

### I numeri del GRUPPO DONATORI DI SANGUE

	2004	2005	2006
Soci iscritti al gruppo donatori di sangue	141	150	161
Nuovi soci	17	9	10
Persone che hanno effettuato almeno una donazione durante l'anno	68	71	68
Donazioni di sangue intero	77	76	67
Donazioni di plasma	27	29	34
Donazioni multiple (sangue intero e piastrine o plasma)	3	3	4

*Logo del Gruppo Donatori di Sangue Paolo Manfredi.*





## Area Servizi sociali



## Strategia 1

Provvedere all'accoglienza di migranti e persone indigenti.

### Asilo notturno

Oggi il Dormitorio è ubicato presso la sede centrale della Croce Verde ed è finalizzato all'accoglienza di persone di sesso maschile senza una fissa dimora. Con questo servizio la Croce Verde fornisce a uomini, italiani o stranieri, privi di un alloggio la possibilità di usufruire di spazi per trascorrere le ore notturne. Nel 2006 hanno usufruito di questo servizio 107 persone con un'età media di poco superiore ai 40 anni. Negli ultimi tre anni è evidente l'aumento progressivo del numero di ospiti di nazionalità italiana e l'aumento dei giorni continuativi di permanenza nella nostra struttura, evidente sintomo di un'emergenza abitativa e di un impoverimento della popolazione italiana.

### I numeri dell'ASILO NOTTURNO

	2004	2005	2006
Presenze annue	6.971	7.013	6.816
Utenti stranieri	132	127	64
Utenti italiani	23	33	43
Età media utenti	33,31	35,56	40,96
Nuovi utenti/totale utenti	77%	71%	78
Persone che hanno dimorato nell'asilo notturno in più di un periodo dell'anno	10	83	61
Media giorni di permanenza presso la struttura	44,97	43,89	63,70
Richieste di asilo effettuate/accolte	100%	100%	100%

*Asili notturni.*



*Interno asili notturni.*



### Modulo appartamento

Dal 2004, presso la sede centrale della Croce Verde, è stato allestito un appartamento per l'accoglienza di persone che, dimesse dalle strutture sanitarie e prive di supporti familiari, hanno bisogno di un ulteriore periodo di convalescenza prima di poter tornare nella propria abitazione.

Gli ospiti sono uomini, italiani e extracomunitari. Gli spazi che compongono l'appartamento consentono l'accoglienza di un massimo di tre persone, alle quali viene garantita gratuitamente una permanenza fissa e assistita. Nel 2006 il modulo appartamento ha avuto una presenza costante di un ospite più due persone presenti per un breve periodo. L'età media delle persone che sono state accolte nel 2006 in questa struttura è di 41 anni.

### I numeri del MODULO APPARTAMENTO

	2004	2005	2006
Presenze annue	690	540	418
Persone accolte	5	3	4
Età media utenti	41	42	41
Nuovi utenti/totale utenti	100%	100%	75%
Media giorni di permanenza presso la struttura	141	268	104,5
Richieste di accoglienza effettuate/accolte	100%	100%	100%

### Attività per l'infanzia

La Croce Verde ha demandato alla Cooperativa Domus la gestione delle attività per l'infanzia, che vengono svolte presso la struttura ubicata nella frazione della SS. Annunziata denominata Cittadella della Famiglia.

Qui è presente l'asilo nido Scirocco e il Centro Genitori e Bambini Penelope, un laboratorio all'interno del quale il genitore interviene col figlio attraverso percorsi intergenerazionali.

#### **Casa Famiglia Arianna.**



#### **Laboratorio didattico.**



### Casa famiglia Arianna

Inaugurata nel 2003 presso un edificio collocato nella frazione della SS. Annunziata per il quale la Croce Verde paga un affitto di locazione, la Cittadella della Famiglia, la Casa famiglia Arianna è una struttura destinata all'accoglienza di nuclei familiari composti da donne sole con bambini che versano in particolari situazioni di disagio. La struttura ha una capienza di 4 nuclei familiari e funziona anche grazie ad un accordo con le istituzioni. Nel 2005 le donne accolte nella casa famiglia sono state 10 con età media di 31 anni.

#### I numeri della CASA FAMIGLIA ARIANNA

	2004 da febbraio	2005	2006
Presenze annue	2.237	2.877	1.680
Donne italiane accolte	2	3	3
Donne straniere accolte	4	7	2
Età media donne accolte	32	31	26
Totale componenti nuclei familiari accolti	16	26	9
Nuovi utenti/totale utenti	100%	61,54%	60%
Media permanenza utenti all'interno della struttura per nucleo familiare	142	108	178
Richieste di accoglienza effettuate/accolte	100%	100%	100%

### Casa famiglia Serena

Inaugurata nel 2005 all'interno del Centro storico di Lucca, la Casa famiglia Serena, che ha iniziato effettivamente la sua attività nel 2006 accoglie fino a un massimo di 4 persone anziane che vivono sole, e in condizioni economiche disagiate. La Croce Verde gestisce la Casa famiglia attraverso una convenzione stipulata con il Comune di Lucca, per cui le persone ospitate corrispondono solo una piccola quota con la quale contribuiscono al funzionamento della struttura.

#### I numeri della CASA FAMIGLIA SERENA

	2006
Presenze annue	1.285
Utenti di sesso femminile	1
Utenti di sesso maschile	5
Età media persone accolte	72,33
Media permanenza utenti all'interno della struttura	352
Richieste di accoglienza effettuate/accolte	100%

## Strategia 2

Fornire a persone anziane, disabili e meno abbienti un aiuto umano e materiale nella vita di tutti i giorni.

### Accompagnamento

Il servizio di accompagnamento viene erogato dagli operatori della Croce Verde (volontari, dipendenti, giovani del Servizio Civile Nazionale) attraverso l'utilizzo degli automezzi di cui dispone l'associazione. Gli utenti del servizio sono persone in dialisi che vengono trasportate dalle loro abitazioni al Centro specializzato, giovani con disabilità che vengono accompagnati ai centri diurni o ai laboratori dove svolgono attività formative e ricreative, persone affette dal morbo di Alzheimer e anziani accompagnati presso centri diurni. Nei servizi di accompagnamento rientra anche il trasporto agevolato attraverso il quale persone anziane con problemi di mobilità vengono assistite nel disbrigo di attività quotidiane extradomestiche o per compiere attività ricreative (assistere a spettacoli, mostre)

L'accompagnamento viene attivato gratuitamente, grazie alla stipula di convenzioni con l'ASL 2 (trasporto persone in dialisi) o con il Comune di Lucca (trasporto giovani con disabilità, persone con l'Alzheimer, anziani, trasporto agevolato).

### I numeri dell'ACCOMPAGNAMENTO

	2004	2005	2006
Servizi effettuati	2.790	3.429	5.038
Persone che hanno usufruito di almeno un servizio di accompagnamento	97	70	98
Tempo impiegato per servizio	67,89	65,82	65,03
Media km per servizio di accompagnamento	22,56	21,41	21,18

### Assistenza

Tra i servizi di assistenza della Croce Verde rientra il Progetto Tutor, realizzato attraverso una convenzione con il Comune di Lucca. Lo scopo è di fornire assistenza domiciliare "leggera" a persone non autosufficienti (si tratta delle attività quotidiane da svolgere all'interno dell'abitazione della persona assistita). Il Comune di Lucca, attraverso le assistenti sociali dei distretti, indica alla Croce Verde l'identità delle persone che richiedono assistenza, stabilendo il campo di intervento, i giorni e il tempo entro cui erogare il servizio. Sempre nell'ambito dell'assistenza la Croce Verde provvede a consegnare a domicilio farmaci richiesti da persone anziane.

Famiglie che versano in condizioni economiche disagiate e anziani che vivono soli vengono assistiti attraverso periodiche consegne di pacchi contenenti generi alimentari che vengono acquistati dalla Croce Verde con risorse proprie o attraverso donazioni del Banco alimentare, un'associazione di volontariato con sede a Firenze che distribuisce, attraverso le associazioni convenzionate, generi alimentari. La Croce Verde organizza il giorno di Natale il tradizionale pranzo, in modo da favorire la socialità di persone sole e meno abbienti in quel particolare giorno di festa.

## I numeri dell'ASSISTENZA

	2004	2005	2006
Servizi effettuati	480	346	18
Ore complessive impiegate	2.736	1.296	2.486
Partecipanti al pranzo di Natale	65	55	57
Totale pacchi alimentari consegnati	n.d.	118	221
Famiglie che hanno ricevuto un pacco alimentare	n.d.	n.d.	74

*Consegna farmaci a domicilio.*



*Trasporto over 65.*



*Trasporto anziani presso i Centri Diurni.*



*Trasporto over 65.*



## Strategia 3

Collaborare con Enti e Istituzioni per favorire l'inserimento e il recupero di persone svantaggiate.

### Giustizia riparativa

Il progetto, promosso nel 2006 dell'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Lucca e sottoscritto da numerose associazioni, è a favore del reinserimento sociale dei detenuti attraverso la realizzazione di percorsi di riabilitazione nei confronti di persone condannate, in detenzione o in misura alternativa, con attenzione, anche, alla dimensione della riparazione del danno conseguente alla commissione di un reato. La Croce Verde è tra i soggetti sottoscrittori del progetto e dà la possibilità di svolgere una prestazione di pubblica utilità presso la propria struttura per la manutenzione della sede.

#### I numeri della GIUSTIZIA RIPARATIVA

	2006
Persone inserite	5
Totale di ore di lavoro di pubblica utilità	180

### Borsa lavoro

Il progetto Borse lavoro è rivolto a disabili fisici, psichici e sensoriali a rischio di emarginazione ed è volto a favorire e sostenere la loro integrazione in ambiente di lavoro. Rientra nei programmi di inserimento sociale della ASL 2.

La Croce Verde si impegna ad accogliere le persone indicate dalla ASL inserendole nell'ambiente dell'associazione e favorendone l'integrazione sociale e l'autonomia personale.

#### I numeri della BORSA LAVORO

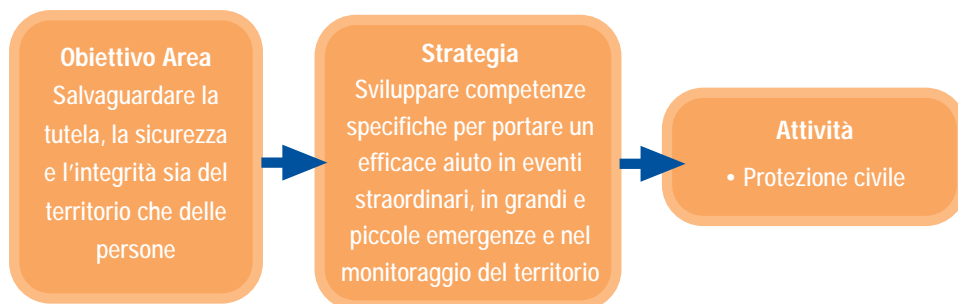
	2004	2005	2006
Persone inserite	1	1	1
Giorni di lavoro settimanali	5	5	5





*Emergenza neve in Alta Garfagnana.*

## Area Protezione civile



## Strategia

Sviluppare competenze specifiche per portare un efficace aiuto in eventi straordinari, in grandi e piccole emergenze e nel monitoraggio del territorio.

### Protezione civile

Nell'ambito della Protezione civile la Croce Verde interviene a livello locale, nazionale e internazionale portando aiuto in presenza di particolari situazioni di calamità naturale (alluvioni, terremoti, ecc.). La Croce Verde dispone di un gruppo di 46 volontari che effettuano interventi di Protezione civile e un autoparco composto da 2 fuoristrada, una roulotte, un camioncino munito di gru e un'automobile, oltre a un carrello appendice per il trasporto di materiale, due tende pneumatiche di cui 1 da adibire come tenda di primo soccorso, 1 tenda, 1 idrovora, 2 motopompe, 2 gruppi elettrogeni, 6 gruppi fari da campo. Nel 2006 sono state acquistate 2 tende pneumatiche.

Al momento dell'allertamento del gruppo della Protezione civile, le squadre di prima partenza si attivano in un tempo che va da un'ora a un massimo di tre.

Le attività svolte dalla Protezione civile hanno riguardato sia le situazioni di emergenza che quelle di tipo ordinario, nella pianificazione degli interventi, nelle attività di prevenzione, collaborando con gli enti locali. In particolare nel 2006 il gruppo di Protezione civile è stato impegnato nell'emergenza neve che ha colpito i comuni dell'Alta Garfagnana nei giorni 27 e 28 gennaio. L'intervento ha previsto il ripristino della viabilità<sup>88</sup> interrotta in alcune zone montane (nei comuni di Careggine e Vergemoli), dove la neve depositata sulle strade aveva raggiunto il livello di 1,20 metri e consentendo i collegamenti con paesi rimasti isolati. Le operazioni erano coordinate dal C.O.I. (Centro Operativo Intercomunale) di Castelnuovo Garfagnana nel quale erano presenti anche volontari della Protezione Civile della Croce Verde di Lucca. In occasione della manifestazione sportiva Rally delle Pizzorne, tenutasi il 30 luglio, il gruppo Protezione civile ha prestato servizio allestendo una tenda per il primo soccorso sull'altopiano delle Pizzorne. I 20 volontari presenti disponevano inoltre di un fuoristrada per prestare l'eventuale assistenza. Nei giorni in cui si è svolta la mostra-mercato dedicata al mondo dei fumetti, Lucca Comics & Games (1-5 novembre), i volontari della Protezione civile erano operativi sul luogo per portare, in caso di necessità, assistenza e soccorso alla popolazione e ai visitatori della rassegna. In quell'occasione è stata demandata ai volontari della Croce Verde la gestione dei parcheggi realizzati dall'amministrazione comunale per far fronte al gran flusso di automezzi che si registra ogni anno nel periodo di apertura della mostra-mercato. I nostri volontari hanno partecipato a corsi di formazione organizzati dall'ANPAS riguardanti la guida dei mezzi fuoristrada, la gestione della cucina da campo, l'organizzazione del nucleo di prima valutazione delle emergenze, l'utilizzo di apparati per la rilevazione e la trasmissione di coordinate, la cartografia e l'orientamento. Tre volontari hanno partecipato al corso sulla salvaguardia dei beni culturali organizzato dal comune di Lucca.

## I numeri della PROTEZIONE CIVILE

	2004	2005	2006
Interventi a livello locale	4	1	4
Interventi a livello nazionale	1	2	0
Interventi a livello internazionale	0	0	0
Ore complessive di intervento	294	168	115
Volontari coinvolti	50	53	46
Corsi di formazione effettuati	10	12	0
Volontari che hanno partecipato a corsi di formazione	300	360	0

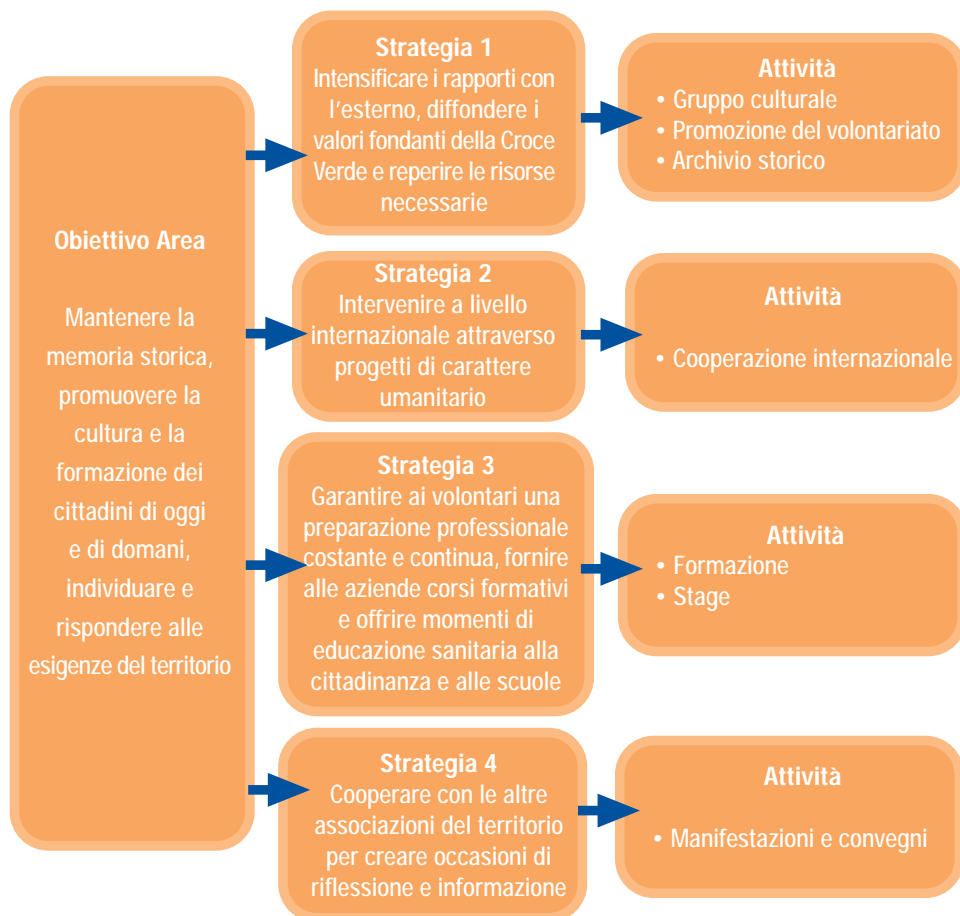
*Gruppo Protezione Civile.*





*Convegno sul "Sistema 118" a Villa Bottini.*

## Area Cultura e Formazione



## Strategia 1

Intensificare i rapporti con l'esterno, diffondere i valori fondanti della Croce Verde e reperire le risorse necessarie.

### Gruppo culturale

Il Gruppo culturale è formato da volontari con lo specifico compito di curare la diffusione di una cultura della solidarietà, elemento fondante della Croce Verde, e di rendere note le attività dell'associazione. Strumenti per raggiungere tali obiettivi sono il sito internet, indispensabile per perseguire una comunicazione esterna al passo coi tempi, e il giornalino, un periodico che viene pubblicato ogni quattro mesi e distribuito gratuitamente. Inoltre, nel 2006, è stata realizzata la prima edizione del nostro bilancio sociale, strumento anche questo attraverso il quale intendiamo aprire un canale comunicativo verso l'esterno. Abbiamo aderito al Progetto Sipario della Provincia di Lucca, finalizzato a promuovere la partecipazione di persone anziane a spettacoli musicali e culturali.

Inoltre, per poter reperire risorse per finanziare le attività della Croce Verde, vengono organizzate campagne di raccolta fondi. Nel 2006 si è svolta la seconda edizione di "Uno per tre", un'asta di beneficenza nella quale è stato venduto materiale e oggettistica donato alla Croce Verde, il cui ricavato è stato devoluto in favore di due progetti di assistenza per le popolazioni della Bielorussia e di Capoverde (vedi strategia 2 relativa alla cooperazione internazionale).

Sempre finalizzata alla raccolta fondi è consuetudine organizzare periodicamente la tombola il 14 settembre in occasione della festività di Santa Croce

### I numeri del GRUPPO CULTURALE

	2004	2005	2006
Volontari presenti nel Gruppo Culturale	10	12	12
Numeri del giornalino pubblicati	1	2	3
Persone che hanno scritto almeno un articolo sul giornalino	12	14	25
Articoli scritti da persone esterne alla Croce Verde	3	1	9
Spettacoli cui sono state accompagnate persone over 65	11	6	16
Tombole effettuate durante l'anno	1	1	1



### Promozione del volontariato

La Croce Verde organizza incontri nelle scuole per informare il target giovanile circa le attività svolte e promuovere nuove adesioni di volontari. Nel 2006 è stata coinvolta la scuola superiore "F. Carrara" con un incontro indirizzato a sensibilizzare i suoi studenti. Anche nel 2006 la Croce Verde ha aderito al progetto "Scuola e volontariato" promosso dal Centro Nazionale del Volontariato, finalizzato a far conoscere ai ragazzi delle scuole superiori il mondo del volontariato mettendoli in contatto con le varie realtà presenti sul territorio in occasione di manifestazioni organizzate sulle Mura cittadine e al Foro Boario. Volontari della Croce Verde hanno partecipato alle occasioni di informazione organizzate con banchetti informativi per la distribuzione di materiale inerente l'attività dell'associazione.

Tra gli altri banchetti informativi allestiti durante l'anno, ricordiamo quelli organizzati con altre associazioni operanti sul territorio in occasione della Giornata nazionale dell'ADISCO sulla donazione del cordone ombelicale.

### I numeri della PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

	2004	2005	2006
Giorni di informazione nelle scuole	8	14	1
Scuole coinvolte	2	1	1
Banchetti informativi	8	7	10

### Archivio storico

Attraverso un progetto di Servizio Civile Nazionale, approvato nel 2002, è stato possibile catalogare l'archivio storico che raccoglie la documentazione conservata dalla Croce Verde a partire dalla sua fondazione. Il progetto, che andrà sviluppato in prospettiva della costruzione di un archivio e biblioteca del volontariato attraverso il coinvolgimento di altre associazioni non profit presenti sul territorio, ha l'obiettivo di non disperdere il contributo offerto dai volontari che hanno prestato servizio nella Croce Verde nel corso della sua secolare storia, rendendo sempre più attuali gli obiettivi statutari originali, attraverso la gestione di una struttura che permetta la consultazione da parte della cittadinanza.

**Tombola di S. Croce.**



**Stand sulla storia della Croce Verde.**



## Strategia 2

Intervenire a livello internazionale attraverso progetti di carattere umanitario.

### Cooperazione internazionale

Nel 2005 si è costituito, nell'ambito della Croce Verde, un gruppo di lavoro per la solidarietà internazionale, al fine di promuovere progetti di carattere umanitario al di fuori dei confini nazionali. La spinta decisiva è stata la necessità di portare aiuti concreti alla popolazione della Bielorussia colpita dalla tragedia dell'esplosione di un reattore della centrale nucleare di Chernobyl nel 1986, avvenimento per cui ancora oggi si registra nell'area un tasso di radiazioni molto elevato, causa di malattie che colpiscono soprattutto bambini e adolescenti. Gli insufficienti sussidi dispensati dallo Stato bielorusso hanno convinto la Croce Verde, insieme ad altre Pubbliche Assistenze toscane, a promuovere uno specifico Progetto diabetici attraverso il quale reperire finanziamenti per il mantenimento di bambini bielorusi particolarmente disagiati, affetti da diabete infantile. Il Progetto viene portato avanti e, nel 2006, in occasione del ventennale del disastro nucleare di Chernobyl, è stato realizzato uno spettacolo teatrale e musicale nel Cortile degli Svizzeri e un convegno dal titolo "Chernobyl venti anni dopo".

A fine novembre 2006 una delegazione della Croce Verde si è recata in Bielorussia donando un'ambulanza fornita di tutto il materiale occorrente per il soccorso.

Un'altra iniziativa importante, in collaborazione con l'associazione umanitaria Yra e altri partner istituzionali, è stata finalizzata alla costruzione ex-novo di una serra per la coltivazione di fiori e ortaggi nella regione di Ragaciov, presso l'orfanotrofio di Jugovic, che accoglie circa 130 bambini disabili. Con questo progetto abbiamo cercato di favorire la formazione al lavoro, attraverso l'impiego di persone con disabilità. Sempre in questa direzione abbiamo proseguito nell'organizzazione della manifestazione "Uno per tre" i cui ricavi sono stati devoluti ai progetti di solidarietà intrapresi dalla Croce Verde nella città bielorusa di Gomel e nell'isola di Boa Vista a Capoverde, con lo scopo di completare le opere di risanamento del locale ospedale fornendo le attrezzature primarie e i medicinali necessari in collaborazione con l'associazione "Il mondo di Claudio Marchini".

### I numeri della COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

	2004	2005	2006
Interventi effettuati all'estero	1	1	2
Persone coinvolte	13	13	13
Paesi esteri cooperanti	3	4	2
Automezzi donati	0	1	1

## Strategia 3

Garantire ai volontari una preparazione professionale costante e continua, fornire alle aziende corsi formativi e offrire momenti di educazione sanitaria alla cittadinanza e alle scuole.

### Formazione

La formazione all'interno della Croce Verde è concepita come uno spazio stabile di collaborazione e reciproca conoscenza. La formazione oggi è tesa a preparare i volontari affinché e possano testimoniare presso le nuove generazioni che cosa sia realmente la cittadinanza attiva e solidale e promuovere il ruolo della Croce Verde nella nostra società. Due tipologie di corsi, di livello base e avanzato, sono rivolte ai soccorritori attivi in Croce Verde, con lo scopo di fornire servizi di emergenza sempre più efficienti. I volontari che hanno già acquisito il livello avanzato, ogni due anni devono seguire corsi specifici di aggiornamento (retraining).

A partire dal 2006 è stato effettuato un corso per operatore sociale, finalizzato alla formazione di persone che devono operare nel campo dei servizi sociali e un corso per autisti di ambulanze. Corsi di primo soccorso sono invece rivolti alle aziende del territorio che vogliono mettersi in regola con la normativa che prescrive l'insegnamento di nozioni nel campo della preparazione sanitaria per i dipendenti delle aziende (legge 626).

### I numeri della FORMAZIONE

	2004	2005	2006
Corsi per soccorritori (livello base)	2	4	4
Partecipanti ai corsi di livello base	36	94	66
Corsi per soccorritori (livello avanzato)	2	2	2
Partecipanti ai corsi di livello avanzato	62	58	49
Corsi di aggiornamento per soccorritori di livello avanzato	1	1	1
Partecipanti ai corsi di aggiornamento	9	55	40
Corsi per operatore sociale	-	-	1
Partecipanti a corsi per operatore sociale	-	-	30
Corso per autisti di ambulanze	-	-	1
Partecipanti al corso per autisti di ambulanze	-	-	17
Corsi aziendali	3	11	6
Partecipanti ai corsi aziendali	67	108	240

## Strategia 4

Cooperare con le altre associazioni del territorio per creare occasioni di riflessione e informazione

### Manifestazione e convegni

Il 25 marzo, per il 110° anniversario dell'inizio delle attività dell'associazione, è stato organizzato un convegno su "Il sistema 118 della Toscana e l'organizzazione del 118 a Lucca" nei locali di Villa Bottini. Nel pomeriggio si è tenuta una manifestazione musicale al Mercato del Carmine con l'esibizione di varie band. Il giorno 26 si è tenuta in sede la manifestazione per la presentazione alla cittadinanza della lapide commemorativa dei 110 anni di inizio delle attività della Croce Verde P.A. di Lucca. Il 22 aprile è stato presentato al Teatro del Giglio di Lucca lo spettacolo "Un musical da sogno", finalizzato alla raccolta di fondi da destinare al progetto "Uno per tre", di solidarietà internazionale. Il 6 giugno in Piazza Napoleone sono state inaugurate due tende pneumatiche e un fuoristrada donato al gruppo Protezione Civile dall'associazione "Il mondo di Claudio Marchini" ed è stata effettuata un'esercitazione a scopo dimostrativo da parte di volontari del gruppo.

Il 21 giugno, in collaborazione con l'AIL e l'ADMO, è stato organizzato uno spettacolo di musica e danza nel Cortile degli Svizzeri per sensibilizzare la cittadinanza sul problema delle donazioni. Il 15 settembre, per il ventennale del disastro nucleare di Chernobyl, è stato realizzato uno spettacolo teatrale e musicale nel Cortile degli Svizzeri, in collaborazione col gruppo culturale Experia e l'associazione Yra, e il giorno 16 si è tenuto nelle sale della Provincia il convegno "Chernobyl venti anni dopo". Il 16 dicembre si è tenuto nei locali dell'Ex Corte di Assise un convegno per la presentazione della prima edizione del bilancio sociale della Croce Verde di Lucca.

### I numeri di MANIFESTAZIONI E CONVEGNI

	2004	2005	2006
Convegni organizzati autonomamente	2	0	3
Partecipazione a convegni organizzati da altri soggetti	5	2	2
Manifestazioni/inaugurazioni	5	4	4

*Inaugurazione tende pneumatiche.*



*Convegno a Villa Bottini.*



## Area Humanitas



## Che cos'è Humanitas

L'Humanitas pro Croce Verde è una Società a Responsabilità Limitata costituitasi nel 2000 tra la Croce Verde (che detiene il 98% delle azioni) e alcuni dei suoi iscritti. È amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre consiglieri e un presidente.

La Società prende il nome dal Comitato Humanitas, che venne creato dai soci della Croce Verde di Lucca nel 1922 per provvedere al reperimento di materiale e risorse economiche per i servizi allora attivi. Col tempo l'attività del Comitato si concentrò in modo particolare nella gestione dell'annuale Pranzo di Natale. Gli scopi principali sono quelli di creare posti di lavoro e intraprendere, autonomamente dalla Croce Verde, attività commerciali che siano di finanziamento, supporto ed efficace aiuto all'Associazione. Le attività attualmente svolte sono la gestione di uno stabilimento balneare a Torre del Lago e servizi di onoranze funebri.

### Assemblea dei soci

Piero Mungai

Daniele Massimo Borella

Sergio Mura

Lorenzo Bianchini

David Fenili

### Il Consiglio di Amministrazione

Daniele Massimo Borella **Presidente**

Piero Mungai **Vice Presidente**

Sergio Mura **Segretario**

### Risorse umane

In linea con suoi scopi societari, l'Humanitas intende dare una risposta concreta all'odierna questione dell'occupazione, attraverso una politica del lavoro finalizzata alla creazione di nuovi posti di lavoro e alla stipula di contratti occupazionali che vadano in controtendenza rispetto all'odierna precarietà diffusa. Per questo tutte le persone che lavorano all'interno dell'Humanitas hanno un contratto a tempo indeterminato e la Società ha premura di versare regolarmente i contributi allo Stato.

#### DIPENDENTI

Sesso		Età		
Maschi	Femmine	Meno di 25 anni	25 - 40 anni	Più di 40 anni
12	3	0	6	9

#### INCREMENTO POSTI DI LAVORO

Indicatori	2004	2005	2006
Nuovi assunti	1	1	1

## Strategia 1

Offrire momenti di svago per persone anziane o disabili nell'ottica del "mare uguale per tutti"

### Stabilimento balneare

L'area attrezzata è aperta a tutta la cittadinanza con tariffe e agevolazioni particolari nell'ottica di calmierare i prezzi e garantire a categorie svantaggiate di persone la possibilità di accedere alla struttura ricreativa. È previsto l'ingresso gratuito, oltre che per i volontari della Croce Verde, per gruppi di persone con disabilità e anziani sopra i 65 anni e rientranti in convenzioni specifiche con il Comune di Lucca. Volontari di altre associazioni, enti, dopolavoro convenzionati con la Croce Verde hanno diritto ad uno sconto sulla tariffa intera.

Per tutte le altre persone è richiesto il pagamento di un biglietto di ingresso intero, che comunque ha un ammontare più basso rispetto alla media degli stabilimenti limitrofi.

Lo stabilimento balneare è stato utilizzato come spazio ricreativo e di benessere per gruppi di bambini provenienti dalla Bielorussia, che sono stati accompagnati con mezzi dell'associazione nel periodo estivo.

### I numeri dello STABILIMENTO BALNEARE

	2004	2005	2006
Manifestazioni per anziani organizzate allo stabilimento balneare	2	2	2
Giorni complessivi di durata delle manifestazioni per anziani	30	30	31
Partecipanti alle manifestazioni per anziani	88	122	126
Persone disabili e bisognose di cure elio terapeutiche	-	131	143
Bambini bielorussi accompagnati	-	180	405
Media presenze al giorno di anziani allo stabilimento balneare	32	37	40

*Stabilimento balneare.*



*Anziani che giocano a tombola.*





## Strategia 2

Erogare servizi nel campo delle onoranze funebri, fornendo un servizio eccellente nell'ottica dell'economia e contro il principio della spesa fine a se stessa.

### Onoranze funebri

La Croce Verde si occupa da sempre di onoranze funebri. A partire dal 1978 è subentrata la nuova struttura per la gestione di questo particolare servizio, mentre dal 1992 si è registrato un forte incremento di richieste di onoranze funebri.

In questo settore Humanitas offre un servizio pari a quello di qualsiasi impresa di onoranze funebri, seguendo tutto l'iter di assistenza alla famiglia del defunto, richiedendo però un compenso fortemente inferiore rispetto alla tariffa media percepita dalle agenzie del settore. Per le persone in difficoltà economiche il Comune di Lucca garantisce una compartecipazione che copre parte dell'ammontare delle spese.

### Cremazione

L'attività di cremazione è demandata dalla Croce Verde alla So.Crem, un'associazione di volontariato con sede a Livorno e specializzata in questo settore. La convenzione prevede che la So.Crem devolva a Humanitas una percentuale della quota di iscrizione annuale dei suoi soci.

## I numeri della CREMAZIONE

	2004	2005	2006
Soci di Lucca della cremazione	438	488	551
Maschi	178	202	229
Femmine	260	286	322
Soci con meno di 40 anni	17	17	19
Soci con più di 40 anni	419	471	532
Nuovi soci	52	50	63