

Croce Verde Lucca

Bilancio sociale 2021

Premessa del Presidente

"Ripartenza" è la parola chiave del 2021. Un anno di transizione, che ha visto una recrudescenza della pandemia; ma anche un anno di svolta, in cui la speranza si è tramutata in certezza. Il vaccino si è rivelato un'arma in più per le nostre volontarie e i nostri volontari, vero baluardo cui la popolazione ha guardato con fiducia; e così, l'Associazione ha potuto riaprire i battenti e riprendere le attività sospese, oltre a perseguire nuove strade. Su tutte quella della transizione ecologica, con l'inaugurazione di un mezzo totalmente elettrico, che ci ha reso la prima Pubblica Assistenza dotata di un mezzo dedicato ai Servizi Sociali ecosostenibile.

Tante le cose da raccontare, ma desidero soffermarmi sull'ultimo periodo dell'anno, che ha portato due grosse novità: l'acquisto di una nuova sede, in via Romana, nonché l'apertura alle scuole, con il primo Open Day della storia dell'Associazione. Perché ripartire significa fissare nuovi obiettivi, alzare lo sguardo e guardare lontano, verso orizzonti sempre più distanti. Questo deve fare una grande Associazione come la Croce Verde di Lucca, per continuare nel suo impegno a favore della cittadinanza.

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale, relativo all'anno 2021, è stato redatto in conformità con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019).

Rispetto all'edizione dell'anno precedente non sono stati apportati cambiamenti di misurazione delle attività svolte.

Per agevolare la lettura del documento di rendicontazione sociale sono stati inseriti raffronti con il biennio precedente, in modo da consentire una valutazione dei servizi erogati attraverso una comparazione temporale.

2. Informazioni generali sull'ente

INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente: **CROCE VERDE di Lucca Pubblica Assistenza Organizzazione di Volontariato ODV**

Codice fiscale: **80000090466**

Partita Iva (eventuale): **00448830463**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: **Organizzazione di Volontariato**

Indirizzo sede legale: **Viale C. Castracani 468/D - Via Romana trav. II n. 95 - 55100 Lucca**

Altre sedi operative: **Sezione Oltreserchio (c/o Studi medici Ponte San Pietro, Via Sarzanese, 1785, 55100 Lucca); sez. Guamo (via di Vorno 9, 55012 Guamo); sezione Mediavalle (Vicolo della Stazione, 55025 Coreglia Antelminelli); sezione Garfagnana (Località alle Monache, 304 55032 Castelnuovo di Garfagnana).**

Aree territoriali di operatività: **Provincia di Lucca, in particolare Lucca e Piana, Mediavalle, Garfagnana.**

MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Aiutare gli altri è il nostro dovere, farlo bene è la nostra priorità. Dal 1893, noi della Croce Verde P.A. di Lucca siamo dove c'è bisogno, con passione e professionalità.

Ci impegniamo per migliorare la qualità della vita delle nostre comunità, grazie al lavoro dei dipendenti, al sostegno di soci e benefattori e al cuore pulsante dell'associazione: i nostri volontari.

La Croce Verde P.A. di Lucca è una grande squadra, una famiglia. Qui investiamo in innovazione tecnologica e formazione continua: crediamo nelle persone, nella possibilità di migliorare. Uguaglianza, parità dei diritti, dignità dell'uomo sono i valori che orientano le nostre azioni.

La nostra gratificazione più grande? Il sorriso delle persone che aiutiamo.

Ci impegniamo per una società migliore, che non lasci indietro nessuno, collaborando con tutte le voci del territorio. Crediamo che il mondo possa cambiare anche con un piccolo gesto d'aiuto.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Sono le attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale).

L'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa.

Le attività che si propone di svolgere, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati, sono le seguenti, così come attualmente individuate nell'art. 5 comma 1 CTS lettere a), b), c), d), e), f), i), k), l), p), q), r), u), v) e y):

- a) interventi e servizi sociali;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie;

- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente;
- f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio;
- g) organizzazione e gestione di attività culturali artistiche o ricreative di interesse sociale incluse attività, anche editoriali, di promozione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- h) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso;
- i) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- l) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016 n. 106;
- m) alloggio sociale;
- n) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- o) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge n. 166/2016 e successive modifiche;
- p) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, dalla nonviolenza e della difesa non armata;
- q) protezione civile ai sensi della legge n. 225/1992 e successive modificazioni.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le azioni si concretizzano in: a) raccogliere e trasportare feriti ed ammalati; b) prestare la propria opera nel campo della Protezione Civile, nella tutela dell'ambiente e nei casi nei quali venga richiesta e ne sia riconosciuta una specifica utilità; c) favorire la propaganda, la sensibilizzazione e l'organizzazione della donazione del sangue, di organi e di tutte le altre iniziative per la tutela della vita e della dignità umana; d) intervenire nelle diverse situazioni di emarginazione, sofferenza e disagio, fisico e morale, anche con assistenza domiciliare; e) prestare assistenza sanitaria, anche ambulatoriale, di tipo medico e paramedico; f) procurare asilo ai bisognosi; g) promuovere attività diverse di prevenzione, iniziative della difesa dell'ambiente, attività sociali, culturali, educative e ricreative, anche mediante la somministrazione di alimenti e bevande al pubblico; h) promuovere aiuti alle famiglie colpite da lutto con un servizio di onoranze funebri, con lo scopo di consentire loro il minor disagio economico possibile, anche mediante la fornitura di articoli e arredi funebri.

L'associazione può inoltre promuovere, aderire o costituire organismi o sezioni, i cui principi non contrastino con quelli dell'Associazione, che coordinino democraticamente l'attività di associazioni di volontariato sia a livello locale che provinciale, regionale o nazionale; può promuovere enti e società e comunque acquisire partecipazioni, anche di controllo, in società ed enti che non contrastino con le finalità dell'Associazione; può compiere ogni operazione utile o opportuna per meglio organizzare l'attività istituzionale ivi incluso l'affitto e la locazione dei beni dell'Associazione, anche al fine di garantire entrate utili al proprio sovvenzionamento.

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

L'Associazione fa parte della **rete nazionale ANPAS**, Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Croce Verde è presente ovunque vi sia bisogno. Come si legge all'articolo 2 dello Statuto: "l'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di

pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa”.

In tal senso, l'Associazione opera, in collaborazione con enti e istituzioni locali, per raggiungere i cittadini che più hanno bisogno nei vari settori in cui la Croce Verde opera, nei luoghi operativi dell'Associazione stessa: Lucca e Piana, Garfagnana, Mediavalle.

La crisi pandemica scoppiata nel 2020 ha contribuito a mettere in evidenza disuguaglianze di vecchia data e altre più recenti, aggravando situazioni sociali già precarie e mettendo in difficoltà nuclei familiari fino ad allora “insospettabili”. Tuttavia, l'emergenza sanitaria ha portato alla luce non soltanto il tema delle disuguaglianze sociali, ma anche altre questioni da affrontare a livello globale, quali la crisi ambientale, la disuguaglianza di genere e la mancanza di opportunità - lavorative, ricreative, di incontro e di scambio di idee - per i giovani. Tematiche di rilievo, che la Croce Verde di Lucca si propone di affrontare, seppur a livello locale, per dare un contributo nel territorio di operatività, in ossequio ai suoi valori fondanti.

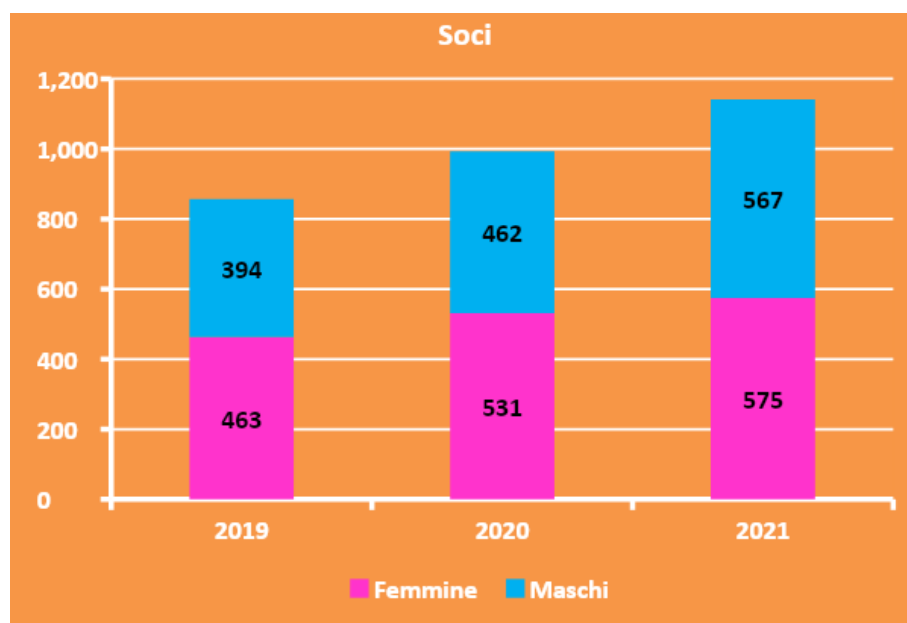
3. Struttura, governo e amministrazione

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Assemblea dei soci

Sono associati le **persone che condividono le finalità dell'associazione** e la cui **domanda di ammissione** verrà accettata dal Consiglio di Amministrazione e che verseranno, all'atto dell'ammissione, la **quota di associazione annualmente stabilita dal consiglio** stesso.

I nostri numeri	2019	2020	2021
Femmine	463	531	575
Maschi	394	462	567
Totale	857	993	1.142



I soci sono **convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta l'anno** entro il trenta aprile, o mediante comunicazione scritta diretta a ciascun socio (recapitata con qualsiasi mezzo ritenuto idoneo), o mediante affissione nell'albo dell'Associazione di avviso di convocazione contenente l'ordine del giorno, almeno quindici giorni prima di quello fissato per l'adunanza. L'Assemblea deve inoltre essere convocata su domanda motivata e firmata da almeno un decimo dei soci, a norma dell'art. 20 C.C. L'Assemblea può essere convocata anche fuori dalla sede sociale, purché nel territorio della Regione Toscana.

L'**assemblea ordinaria** delibera sul bilancio d'esercizio e sulle linee programmatiche di quello a venire, sull'eventuale bilancio sociale, sugli indirizzi e direttive generali dell'associazione, sulla nomina dei componenti degli organi sociali, sulla loro responsabilità, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti; delibera, altresì su tutto quant'altro a lei demandato per legge e per statuto.

L'**assemblea straordinaria** delibera sulle modifiche dello statuto, nonché su scioglimento, trasformazione, fusione e scissione dell'Associazione.

I nostri numeri	2019	2020	2021
Riunioni dell'Assemblea svolte	2	3	2

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In questa sezione viene descritta l'articolazione, le responsabilità e la composizione degli organi)

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da **13 membri eletti dai Soci e resta in carica tre anni**; elegge al proprio interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario; opera collegialmente, distribuisce incarichi e deleghe per il coordinamento delle attività associative ed è presieduto dal Presidente.

Data di elezione: 24.01.2021

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Incarico interno	Anno di prima nomina*
Presidente	Daniele Massimo Borella	Amministrazione e Finanze	1996**
Vice presidente	Massimo Perna	Relazioni interne	2017
Segretaria	Giovanna Brugiati	Politiche sociali e Servizi assistenziali	1992
Consigliera	Elisa Ricci	Presidente Humanitas srl – Relazioni istituzionali – Affari legali e societari – Servizio Civile	2005
Consigliera	Arletta Tortelli	Sezione Garfagnana	2017
Consigliera	Maria Silvia Marchi	Formazione	2021
Consigliere	Michele Carmassi	Direttore Sanitario	1989
Consigliere	Roi Benedetti	Dotazioni individuali ed equipaggiamento – Banco della Spesa	2008
Consigliere	Moreno Andreotti	Asilo notturno e modulo appartamento	2014
Consigliere	Simone Evangelisti	Tecnologia e Infrastrutture – Comunicazione e Immagine	2014
Consigliere	Marino Lippi	Patrimonio	2017
Consigliere	David Fenili	Safety e Prevenzione	2005
Consigliere	Matteo Ghiroldi	Protezione civile – Coordinamento dei servizi operativi esterni	2021

*La presenza nel CdA non è da considerarsi necessariamente continuativa a partire dall'anno di prima nomina.

**Daniele Massimo Borella, già componente del CdA dal 1996, è al primo mandato da presidente.

I nostri numeri	2019	2020	2021
Riunioni del Consiglio svolte*	9	7	11

*Nel 2021 le riunioni del CdA hanno registrato una percentuale media di presenze pari al 95,8%

Organo di controllo monocratico

Data di nomina: 17.10.2020

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Daniele Fisicaro	2020

Collegio dei Probiviri

Data di nomina: 17.10.2020

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Elia Rossi	2020
Componente	Lisa Stefani	2017
Componente	Filippo Cardella	2020
Componente	Tommaso Stabile	2005
Componente	Mario Militi	2003

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

Denominazione	Rapporto con l'associazione	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Volontari	Il cuore dell'Associazione, persone che con il loro impegno libero e gratuito rendono possibili le numerose attività dell'Associazione.	X				X
Soci	Persone che sostengono l'Associazione tramite tesseramento e partecipano alla vita associativa attraverso gli organi deputati.	X				X
Benefattori	Persone e enti che sostengono economicamente l'Associazione attraverso donazioni e lasciti.		X		X	
Dipendenti e collaboratori	Coloro che hanno un rapporto di lavoro con l'Associazione e ne condividono valori e ideali.	X				X
Cittadinanza	La popolazione che vive nel territorio operativo della Croce Verde, cui l'Associazione offre i propri servizi.		X			X

Fornitori	Aziende che forniscono all'Associazione prodotti e/o servizi.		X		X	
Az. USL Toscana Nord Ovest	Azienda sanitaria di riferimento, con cui l'Associazione sottoscrive convenzioni per i servizi alla cittadinanza.		X			X
Enti locali (Provincia, Comuni nel territorio operativo)	Enti amministrativi con cui l'Associazione collabora o dai quali riceve patrocini e/o finanziamenti per progetti rivolti alla popolazione.		X			X
Altre associazioni territorio	Enti del Terzo Settore con cui l'Associazione collabora per progetti comuni a favore della cittadinanza.		X		X	

Il miglioramento dei servizi che l'Associazione nei confronti della cittadinanza passa attraverso il dialogo e il coinvolgimento che la Croce Verde di Lucca riesce a realizzare nei confronti dei propri stakeholders.

Per quanto concerne i portatori di interessi interni, vengono organizzati periodicamente incontri e momenti di confronto con Delegati, dipendenti e volontari per far emergere punti di forza, problematiche e nuove proposte in merito ai diversi settori di intervento.

Relativamente agli stakeholders esterni, l'Associazione si rapporta in maniera continuativa con gli Enti del territorio non soltanto per coordinare gli sforzi e rendere ancor più efficace l'intervento, ma anche per attuare percorsi di coprogettazione, che portino le Istituzioni ad avere una conoscenza più approfondita della realtà lucchese e delle Associazioni che vi operano. Ciò è emerso con maggior vigore negli ultimi anni, a causa della crisi sanitaria di Covid-19. Nel 2021, inoltre, la Croce Verde di Lucca ha intensificato per quanto possibile la disseminazione delle sue attività, della sua importanza e dei suoi risultati presso la cittadinanza, attraverso attività di comunicazione e di apertura quali conferenze stampa, Open Day e video promozionale.

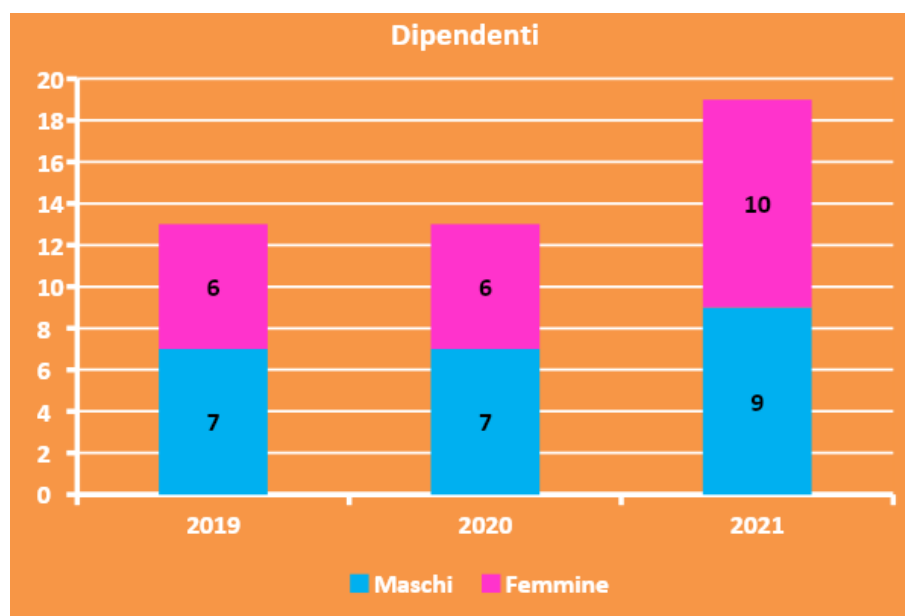
L'intenzione del CdA è quella di attuare una politica di investimento nelle azioni di coinvolgimento dei portatori d'interesse, in modo da calibrare e perfezionare gli interventi dell'Associazione, far conoscere maggiormente la Croce Verde di Lucca sul territorio e garantire soddisfazione al cuore pulsante del sodalizio, i volontari.

4. Persone che operano per l'ente

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

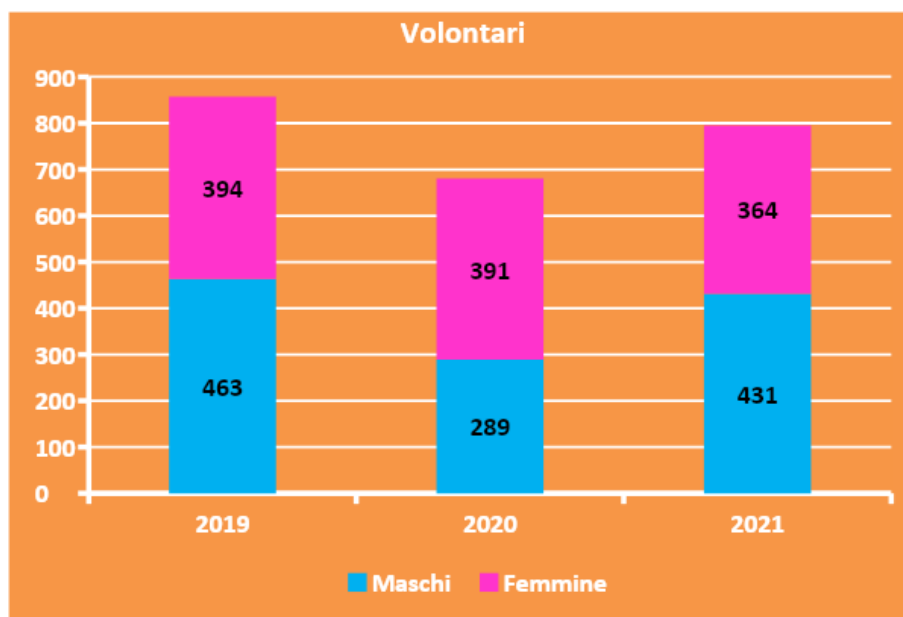
Dipendenti

I nostri numeri		2019	2020	2021
Genere	Maschi	7	7	9
	Femmine	6	6	10
Età	Sotto i 25 anni	1	1	0
	25-40 anni	5	5	10
	Più di 40 anni	7	7	9
Totale		13	13	19



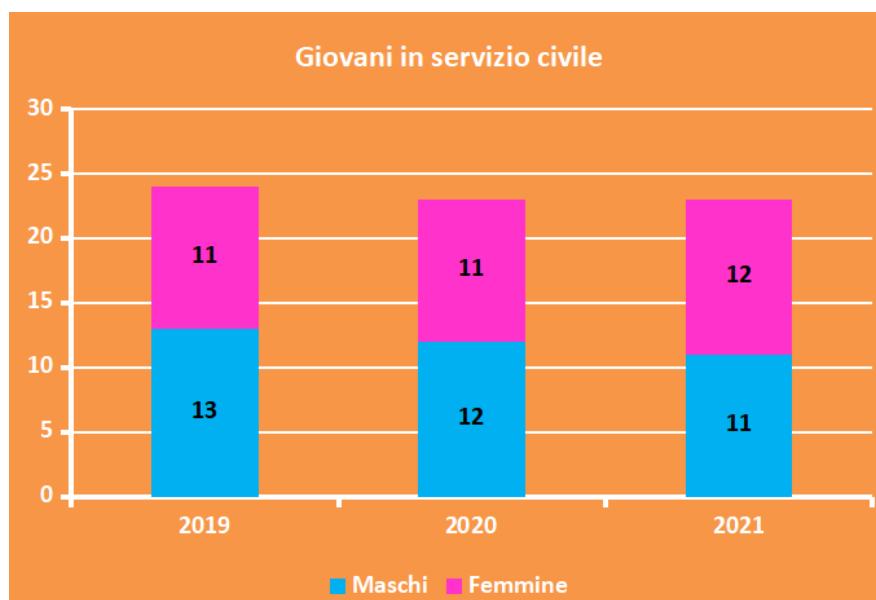
Volontari

I nostri numeri		2019	2020	2021
Genere	Maschi	463	289	431
	Femmine	394	391	364
Età	Sotto i 25 anni	86	98	141
	25-40 anni	129	168	173
	Più di 40 anni	360	414	481
Totale		857	680	795



Servizio Civile

I nostri numeri		2019	2020	2021
Genere	Maschi	13	12	11
	Femmine	11	11	12
Totale		24	23	23



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

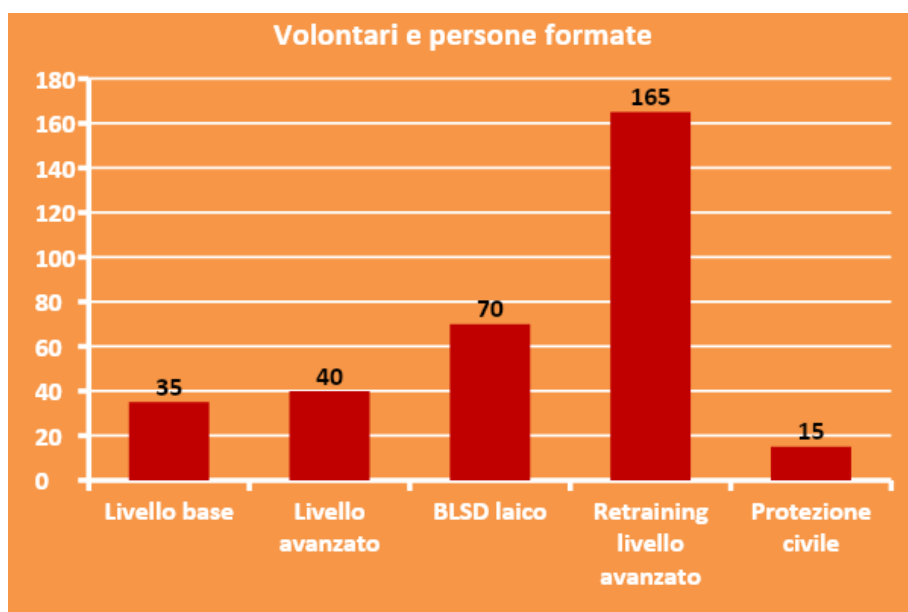
L'Associazione promuove **corsi gratuiti aperti alla cittadinanza** relativi ai vari ambiti in cui opera (settore sanitario, sociale, Protezione civile) per la **formazione di nuovi volontari**.

L'Associazione inoltre promuove la **formazione continua e l'aggiornamento dei propri volontari e dipendenti**, attraverso corsi di retraining finalizzati alla conferma delle competenze acquisite in

precedenza. Per i volontari di Servizio Civile vengono organizzati corsi di formazione generale e specifica.

Sabato 17 e domenica 18 luglio si è tenuta a Ghivizzano la **seconda edizione di Clavis**, manifestazione che, tramite una competizione a squadre, si pone l'obiettivo di formare i soccorritori con l'impegno su contesti simulati ma verosimili, rappresentanti possibili scenari d'intervento. Per questa edizione sono stati coinvolti ospiti di prestigio, quali la Guardia di Finanza – sez. aerea di Pisa e l'Unità di soccorso tecnico-sanitario Trentino. Un centinaio i volontari della Croce Verde partecipanti – tra soccorritori, volontari di Protezione civile, valutatori, trucchatrici e cavie -, con 30 mezzi dispiegati tra ambulanze e veicoli vari. I volontari di Protezione Civile hanno contribuito alla logistica dell'evento e al montaggio e smontaggio delle strutture, con aggiornamenti su aspetti quali allestimento e gestione di un campo, comunicazione radio, utilizzo delle attrezzature per rischio idrogeologico.

Vengono organizzate periodicamente riunioni cui partecipano membri del CdA e volontari e dipendenti, suddivisi secondo il settore di appartenenza, per un confronto continuo e l'ascolto degli operatori, al fine di migliorare i servizi che l'Associazione svolge nei confronti della cittadinanza.



Formazione Settore sanitario

I nostri numeri		2021
Livello base	Corsi svolti	1
	Volontari formati	35
Livello avanzato	Corsi svolti	1
	Volontari formati	40
Livello base SCU*	Corsi svolti	1
Livello avanzato SCU*	Corsi svolti	1
BLSL laico	Persone formate	70
Retraining livello avanzato	Volontari formati	165

*Servizio Civile Universale

Formazione Protezione Civile

I nostri numeri		2021
Protezione Civile	Corsi svolti	2
	Volontari formati	15

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

CCNL Servizi Assistenziali Anpas.

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Sono volontari quegli associati che partecipano attivamente ed in forma volontaria alla vita attiva della Associazione. Gli associati volontari hanno gli obblighi che derivano loro dalle leggi, ed i relativi diritti, ed osserveranno il regolamento nelle parti che li riguardano. L'associato volontario svolge il proprio operato verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà, in ossequio alle attività statutarie sopra indicate.

STRUTTURA DEI COMPENSI

Tutte le cariche associative vengono ricoperte a titolo gratuito.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Il rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è pari a **1,52**.

RIMBORSI AI VOLONTARI

In caso di spese necessarie collegate allo svolgimento dell'attività di volontariato, l'Associazione provvede al rimborso delle stesse, previa documentazione e con massimali per differenti voci di spesa come descritto nella tabella sottostante, in base ad una delibera del CdA assunta in data 26.6.2017:

Voce di spesa	Massimale
Vitto	13.00 €/pasto
Carburante/uso auto	al km su tabelle ACI
Pernottamento	70.00 €/notte
Acquisto piccola attrezzatura	149.00 €/giorno
Telefonia	2.00 €/giorno
Pedaggi autostrada	12.00 €/viaggio

Per l'anno 2021 sono stati effettuati **171 rimborsi**, per un totale di **7.403,34 euro**.

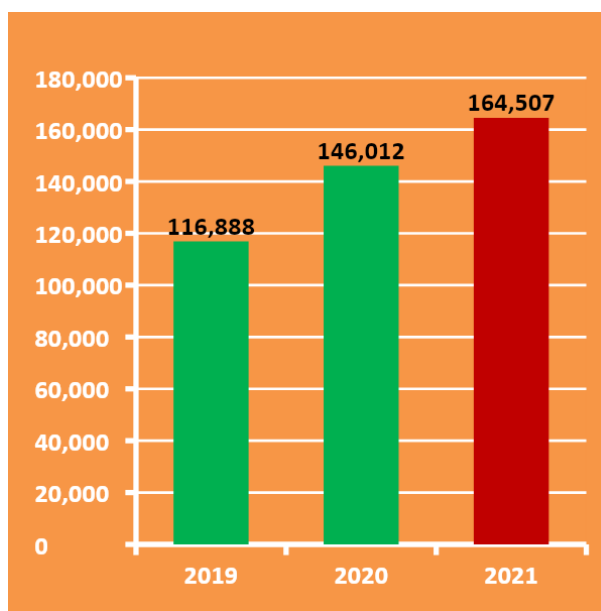
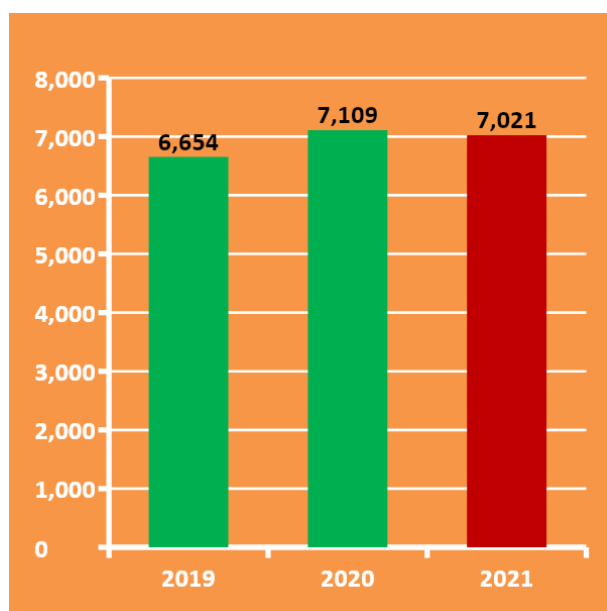
5. Obiettivi e attività

SETTORE SANITARIO

Servizi ordinari

L'Associazione mette a disposizione i propri volontari e mezzi per effettuare dimissioni, ricoveri, visite mediche e terapie.

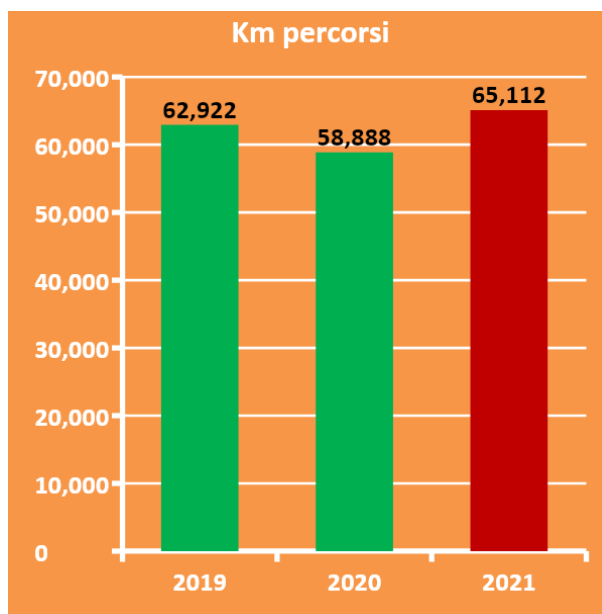
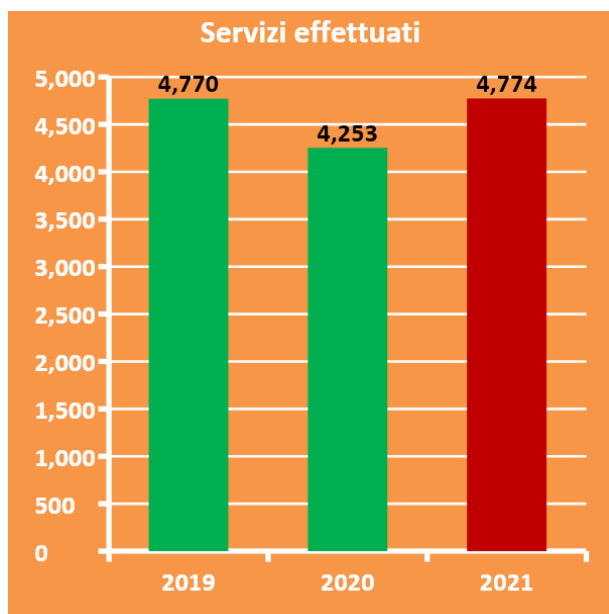
I nostri numeri	2019	2020	2021
Servizi effettuati	6.654	7.109	7.021
Totale km percorsi	116.888	146.012	164.507
Ore complessive impiegate	8.183	9.182	9.531
Tempo servizi (minuti)	72,2	77,49	81,45



Servizi di emergenza

I nostri volontari sono impegnati negli interventi di emergenza-urgenza in collaborazione con il 118.

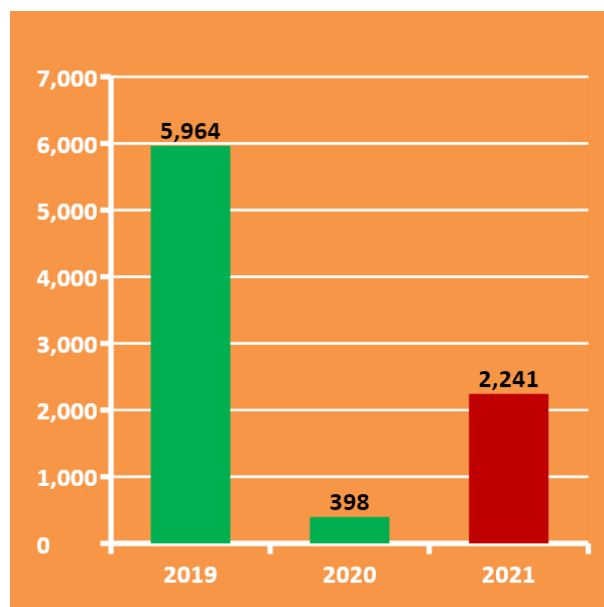
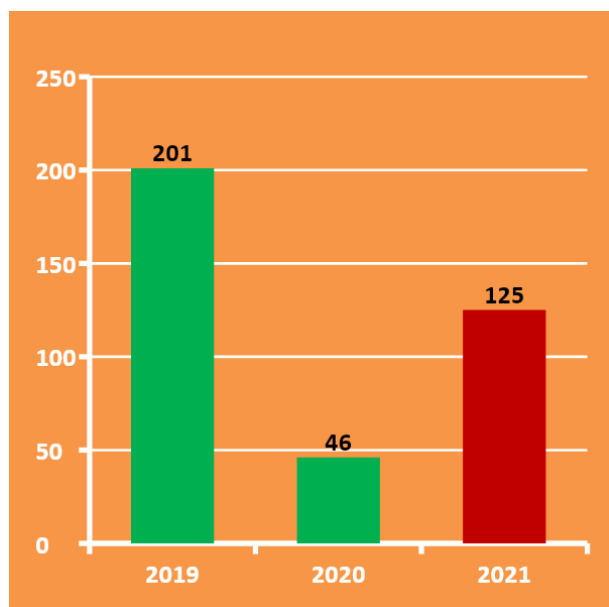
I nostri numeri	2019	2020	2021
Servizi effettuati	4.770	4.253	4.774
Totale km percorsi	62.922	58.888	65.112
Ore complessive impiegate	3.784	3.784	3.939
Tempo servizi (minuti)	47,6	51,47	49,51



Assistenze

L'Associazione fornisce assistenza sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni.

I nostri numeri	2019	2020	2021
Servizi effettuati	201	46	125
Totale km percorsi	5.964	398	2.241
Ore complessive impiegate	1.493	158	434
Tempo servizi (minuti)	356,11	206,08	208,32

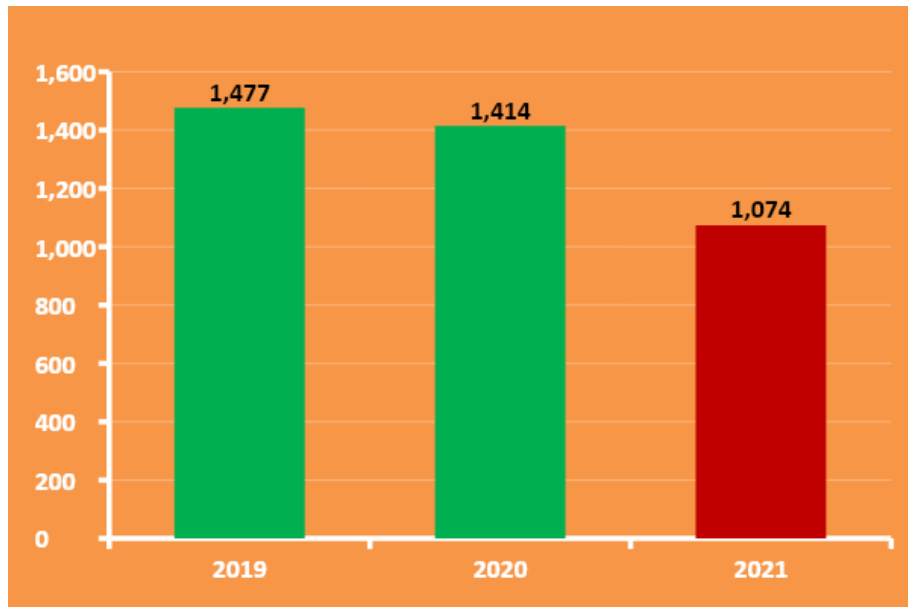


Ambulatorio infermieristico gratuito

Collocato presso la sede centrale, fornisce gratuitamente servizi infermieristici che non richiedono la presenza di un medico.

I nostri numeri	2019	2020	2021
-----------------	------	------	------

Servizi erogati	1.477	1.414	1.074
Giorni apertura settimanale	6	6	6
Ore apertura settimanale	12	12	12



SETTORE SOCIALE

Banco della Spesa

I nostri volontari sono impegnati nella preparazione di pacchi alimentari per le famiglie in difficoltà.

I nostri numeri	2021*
Volontari impiegati	14
Nuclei familiari assistiti	125
Persone assistite	383
Pasti per festività	925

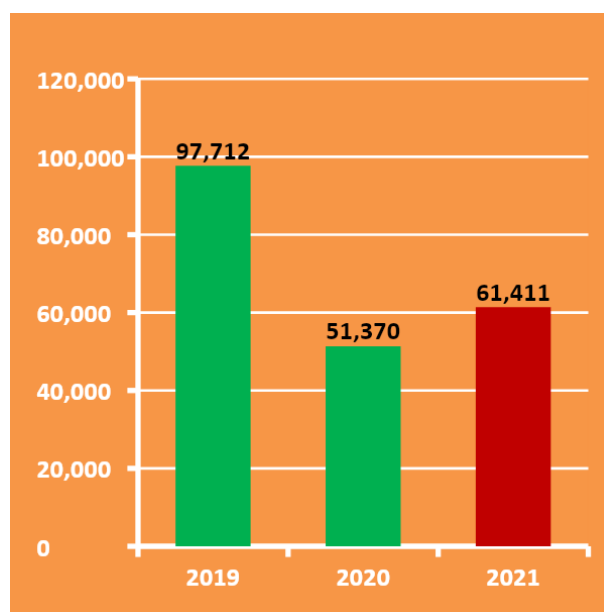
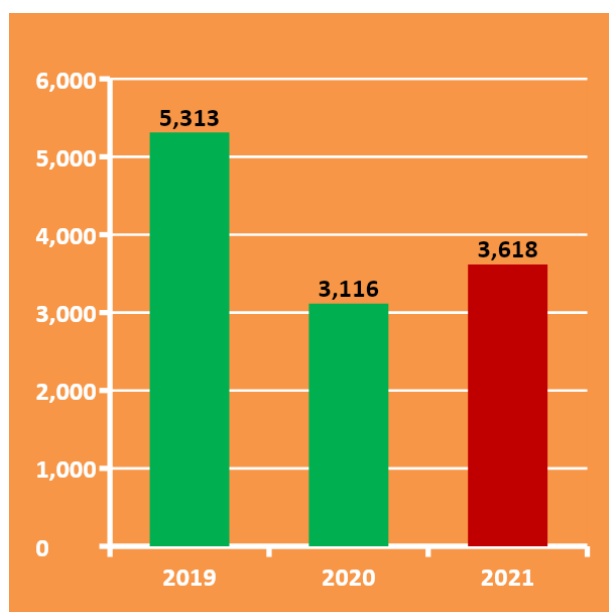
*Pur essendo questo servizio attivo da anni, nel 2020 si è reso necessario un riordino dei dati al fine di migliorare le prestazioni a favore della cittadinanza. Per questo motivo, si rendono noti i soli dati relativi al 2021, maggiormente aderenti alla realtà e indicativi dell'operato di questo settore.

In occasione delle festività pasquali, Croce Verde di Lucca e Associazione Cuochi Lucchesi hanno realizzato l'iniziativa **“Regala un sorriso”** per offrire alle famiglie in difficoltà pasti completi a domicilio. **120 i pasti preparati a Villa Cheli**, quindi portati in sede e impacchettati dai volontari del Banco della Spesa. La consegna a domicilio è stata poi affidata al settore della Protezione Civile.

Accompagnamento

L'Associazione mette a disposizione i propri automezzi per servizi di trasporto rivolti a persone con problemi di deambulazione.

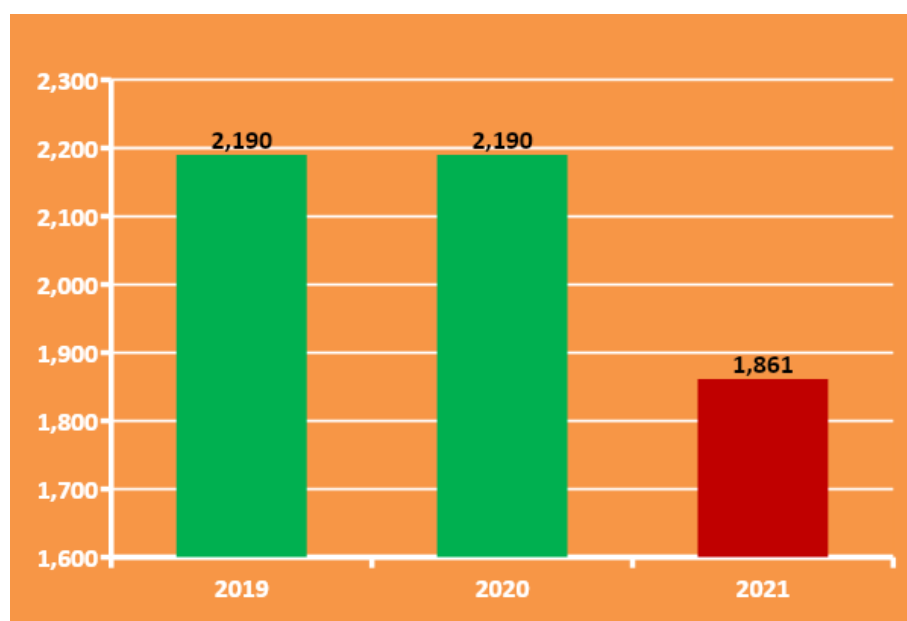
I nostri numeri	2019	2020	2021
Servizi effettuati	5.313	3.116	3.618
Totale km percorsi	97.712	51.370	61.411
Ore complessive impiegate	4.713	2.750	3.187
Tempo servizi (minuti)	53,26	52,95	52,85



Casa Famiglia Serena

Ubicata nel centro storico di Lucca, dal 2006 la Casa Famiglia Serena offre una sistemazione familiare e accogliente a persone anziane sole in condizioni di marginalità.

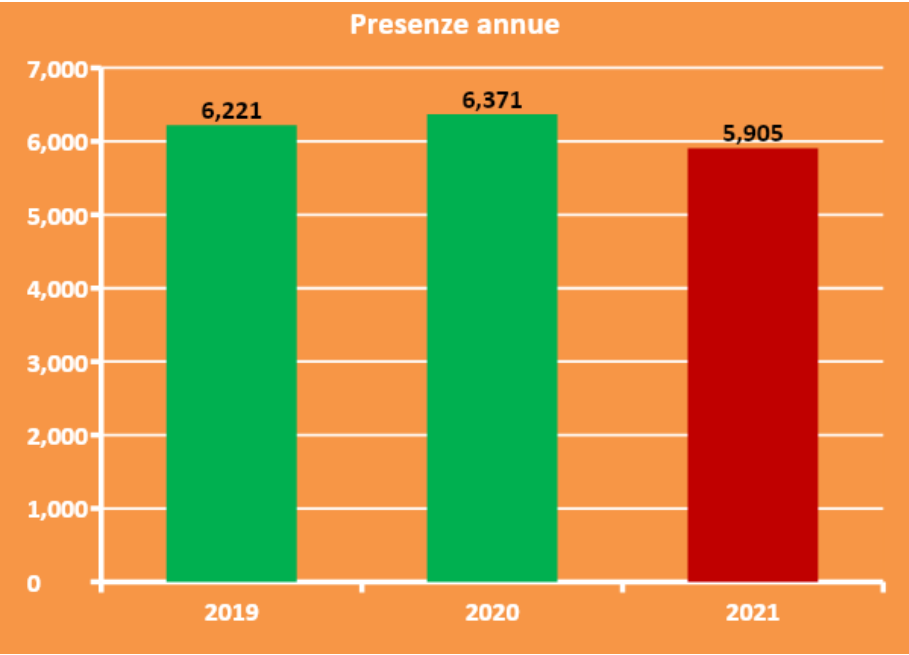
I nostri numeri	2019	2020	2021
Presenze annue	2.190	2.190	1.861
Utenza femminile	4	3	4
Utenza maschile	2	3	3
Età media	80	83,5	82,5
Permanenza media (giorni)	365	321	265



Asilo notturno

Offre accoglienza a persone con difficoltà abitative in un edificio adiacente alla sede centrale.

I nostri numeri	2019	2020	2021
Presenze annue	6.221	6.371	5.905
Utenza straniera	54	32	30
Utenza italiana	17	17	11
Età media	49	53	53
Nuovi utenti	45	130	21
Permanenza media (giorni)	87,61	34	24

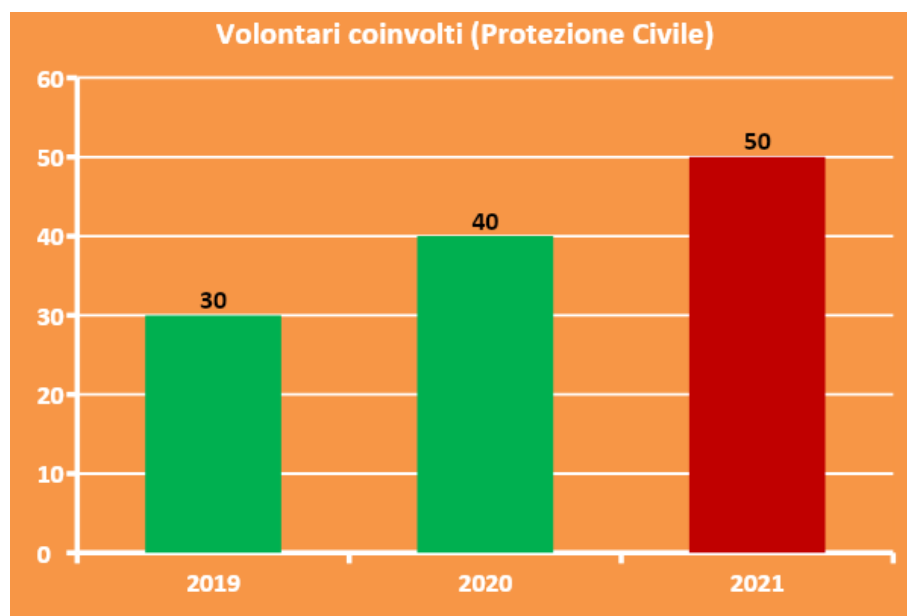


PROTEZIONE CIVILE E ALTRE ATTIVITÀ

Protezione Civile

Settore composto da volontari con competenze specifiche per effettuare il monitoraggio del territorio e fornire aiuto alla cittadinanza in situazioni di emergenza e in occasione di eventi che prevedono una grande affluenza di persone.

I nostri numeri	2019	2020	2021
Interventi locali	2	2	4
Interventi nazionali	0	0	0
Ore complessive interventi	130	2.000	180
Volontari coinvolti	30	40	50



Stabilimento balneare

L'Associazione dispone anche di una spiaggia attrezzata a Marina di Torre del Lago, dotata di attrezzature da spiaggia e servizio bar e ristorazione aperto a tutti.

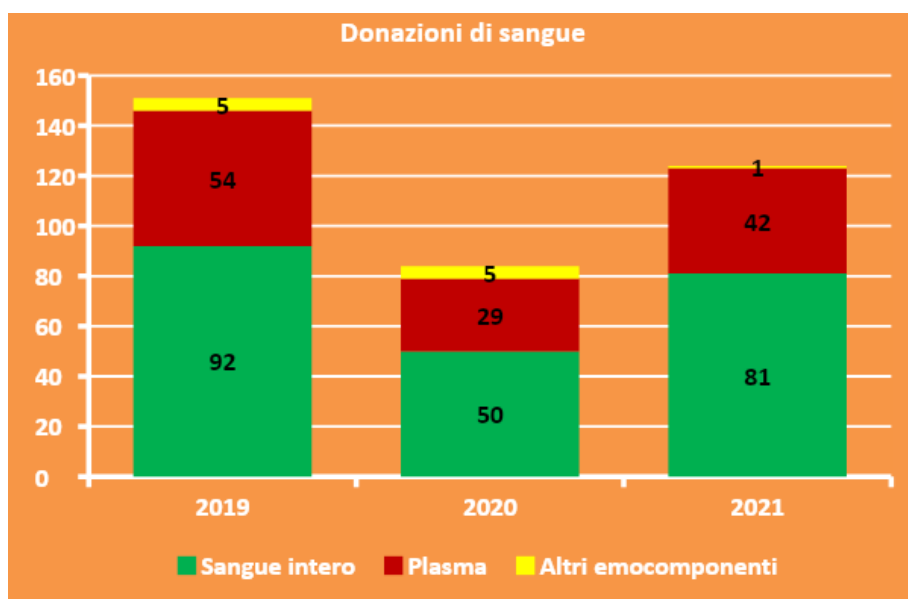
I nostri numeri	2019	2020	2021
Manifestazioni organizzate	1	0	0
Giorni "Mare d'argento"	25	46	44
Partecipanti	228	124	125
Persone disabili	54	54	88
Bambini biellorussi	20	0	0
Bambini saharawi	12	0	0



Donatori di sangue

Da quasi 70 anni, la Croce Verde di Lucca ha al suo interno un gruppo di donatori di sangue, che promuove tra volontari e soci e all'esterno dell'Associazione la donazione di sangue intero e emocomponenti.

I nostri numeri		2019	2020	2021
Donatori/donatrici		102	70	92
Donazioni	Sangue intero	92	50	81
	Plasma	54	29	42
	Altri emocomponenti	5	5	1
Donazioni totali		151	81	124



Azioni di contrasto alla pandemia da Covid-19

La pandemia di Covid-19 ha richiesto non soltanto di adattare le attività dell'Associazione alla situazione emergenziale, attraverso l'adozione di nuovi protocolli, ma anche di attivare nuovi servizi per la cittadinanza, al fine di contrastare la diffusione del virus.

In continuità con quanto svolto nel 2020 (con trasporto dei DPI anti Covid-19 per conto degli Enti Locali, o la consegna di spese a domicilio), si segnalano le seguenti attività:

- consegna di mascherine alla cittadinanza, con sportello dedicato situato presso la sede centrale dell'Associazione nei mesi di febbraio, marzo e aprile;
- apertura di uno sportello dedicato alla prenotazione del vaccino antiCovid-19, rivolto a cittadini con difficoltà nell'accesso al servizio attraverso il portale della Regione Toscana;
- attività di sensibilizzazione delle buone pratiche, anche attraverso la realizzazione di infografiche condivise sui social e di video, come quello proiettato presso il Cinema all'aperto di Villa Bottini, con la collaborazione del prof. Edoardo Boncinelli, socio onorario dell'Associazione;
- esecuzione di tamponi antigenici gratuiti in occasione di eventi pubblici, come nel caso di Ripartire Festival, organizzato dal Comune di Lucca presso il Foro Boario dal 26 al 29 agosto, durante il quale la Croce Verde di Lucca si è messa a disposizione con propri operatori affinché i giovani potessero partecipare in sicurezza.

Spot “L’incubo di ogni volontario”

Nel settembre 2021, l'Associazione ha promosso la realizzazione di un video promozionale (visibile seguendo questo link: <https://www.youtube.com/watch?v=CSS9F5IqJpU>), legato all'apertura della sede alle scuole del territorio e al primo Open Day della Croce Verde di Lucca - si veda sezione successiva).

Lo spot è stato girato dal regista Simone Rabassini, apprezzato videomaker e già autore del video per il 125esimo anniversario dell'Associazione, con l'aiuto di volontarie e volontari, che hanno dato il loro contributo come personaggi e figuranti. Il video ha riscosso un notevole successo sia sui canali social dell'Associazione, sia nei cinema della città dove, grazie alla collaborazione della famiglia Gialdini, è stato proiettato nei momenti immediatamente precedenti i film in programma.

Open Day 2021

Sabato 18 dicembre 2021 si è tenuto il primo Open Day della storia della Croce Verde P.A. Lucca. L'Associazione ha aperto le porte della sede centrale di Lucca a più di 70 studentesse e studenti del territorio, provenienti dagli istituti ITIS “Fermi” e Liceo Scientifico Statale “Vallisneri”.

L'iniziativa mirava a coinvolgere i giovani e a far scoprire loro il mondo della Croce Verde di Lucca dall'interno, attraverso il contatto con i volontari dei diversi settori, i racconti delle loro esperienze e delle loro emozioni, ma anche attraverso l'esperienza “dal vivo” della sede e dell'ambiente in cui i volontari si muovono.

Per fare questo, i membri dell'Associazione (più di 20, nel team dell'organizzazione) si sono suddivisi in quattro macro settori, rappresentativi delle svariate attività che la Croce Verde mette in campo quotidianamente: Sanitario, Sociale, Protezione Civile, Cultura. Non meno importante l'ambito dell'Accoglienza dei ragazzi, impegnato nelle attività di registrazione e di cura degli stessi, nonché nella supervisione delle tempistiche e del funzionamento del sistema.

Tre i turni programmati per l'accesso degli studenti: uno mattutino, con orario 10:00 - 13:00, riservato agli allievi del “Fermi”; due pomeridiani, con scansione 14:00 - 16:00 e 16:00 - 18:00 per quelli del “Vallisneri”. Dopo una prima fase di controllo della certificazione verde e della temperatura e di registrazione della presenza, i volontari facevano accomodare gli ospiti nella Sala Convegni e presentavano brevemente l'Associazione, dal punto di vista storico e organizzativo. Seguiva la suddivisione del gruppo studentesco in 4 sottogruppi, ognuno contrassegnato da una lettera (A, B, C, D): in questo modo, attraverso una turnazione ben programmata, i ragazzi potevano ruotare da un'isola all'altra, spostandosi attraverso la sede per assistere alle presentazioni interattive di ciascun macrosettore

dell'Associazione. Tale organizzazione prevedeva, inoltre, un coffe break per gli ospiti a metà del tour, attraverso la somministrazione di succhi di frutta in brick e di prodotti di pasticceria appositamente confezionati da un laboratorio artigianale, per garantire una “pausa merenda” in tutta sicurezza.

Al termine delle presentazioni, i ragazzi erano riuniti nella Sala Convegni, dove assistevano alla proiezione del video “L’incubo di ogni volontario”, girato proprio per questo evento. Seguiva l’invito a inquadrare con il proprio smartphone un qr code, che rimandava a un breve questionario anonimo per testare il grado di soddisfazione degli utenti (<https://forms.gle/mM4Txc4m2D31wbHs6>). Prima dei saluti finali, i volontari distribuivano gadget ai presenti, in ricordo dell’iniziativa.

Le risposte giunte attraverso la compilazione del questionario online sono state 59, con un grado di soddisfazione mediamente elevato. Il 71,2% dei ragazzi si dichiara disposto a entrare a far parte dell’Associazione, e 36 di loro hanno lasciato un contatto (mail e/o numero di cellulare) per poter essere coinvolti nelle attività della Croce Verde di Lucca. Tra i suggerimenti e i commenti ricevuti si registra la richiesta di maggior tempo per spiegare meglio le numerose attività svolte, la possibilità di fare qualche esperienza pratica e una maggior frequenza di Open Day, per far conoscere meglio l’Associazione ai giovani del territorio.

Acquisto nuova sede

Grazie a una cospicua donazione di Benefattori, unita all’impegno di Volontari e Dipendenti e al sostegno dei Soci, la Croce Verde di Lucca ha completato, nel mese di dicembre, l’acquisto di un immobile situato a Lucca, in via Romana 907 (ex punto vendita Coop). Tale edificio, nelle intenzioni del CdA, ospiterà le attività di Humanitas pro Croce Verde Lucca srl, fondamentale settore dell’Associazione, in modo da ampliarne e migliorarne i servizi a favore della cittadinanza.

6. Situazione economico - finanziaria

COSTI E RICAVI

COSTI: 1.673.132,65 euro

RICAVI: 1.675.521,00 euro

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI: 60.431,00

(Regione Toscana - Comuni - Stato per bonus edilizi)

CONTRIBUTI DA ENTI PRIVATI/FONDAZIONI: 47.700,00 euro

(Fondazione CARILucca, Agos)

Provenienza risorse economiche:

- da servizi trasporto sanitario verso ASL, Comuni, privati
- donazioni da privati
- tesseramento
- ricavi da attività dello stabilimento balneare
- da attività istituzionali di Protezione Civile, donatori di sangue, prelievi sangue
- fitti attivi

7. Altre informazioni

INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

L'Associazione si è impegnata nell'efficientamento energetico delle proprie sedi e nel progressivo rinnovo del parco mezzi, attraverso l'acquisto di veicoli di più recente tecnologia. In particolare, l'obiettivo è quello di integrare veicoli elettrici, per una maggior tutela dell'ambiente.

In questo quadro si inserisce l'acquisto, nel 2021, di un mezzo Nissan 100% elettrico, utilizzato per servizi sociali. Il veicolo è stato inaugurato venerdì 18 giugno, alla scesa del Caffè delle Mura, nel centro storico di Lucca, alla presenza dei rappresentanti delle istituzioni locali (Valentina Mercanti per la Regione Toscana, Luca Menesini per la Provincia di Lucca, Valeria Giglioli, Francesco Raspini e Cristina Petretti per il Comune di Lucca), di enti e realtà del territorio vicine alla Croce Verde e di Dimitri Bettini, presidente di Anpas Toscana. Tale mezzo ha reso la Croce Verde di Lucca la prima Pubblica Assistenza dotata di un veicolo dedicato al Sociale ecosostenibile, segno che la cura dell'ambiente e la transizione ecologica possono e devono entrare nell'agenda degli enti del Terzo Settore, sempre nell'ottica del perseguimento di una società più giusta ed equa.

Dal 2019, inoltre, presso lo stabilimento balneare di Marina di Torre del Lago è interdetto l'utilizzo di oggetti in plastica usa-e-getta per la somministrazione di alimenti.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E APPROVAZIONE DEL BILANCIO

In data 10/5/2021, alle ore 17:30, presso la sede centrale si è tenuta in seconda convocazione l'Assemblea dei Soci, avente come ordine del giorno l'approvazione del bilancio. Una volta data lettura della relazione dell'Organo di controllo, l'approvazione del bilancio è stata messa al voto per alzata di mano, con approvazione all'unanimità.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RISULTATI DELL'ESERCIZIO SOCIALE

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2021, evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a euro 2.387,15 e si compendia in sintesi nelle seguenti risultanze:

Stato Patrimoniale:

Attività euro 5.280.240;

Passività, fondi vincolati e residuo f.do dotazione anni precedenti da ripr. euro 5.277.853,00;

Avanzo di gestione euro 2.387,15;

Rendiconto della gestione:

Proventi euro 1.675.519,80;

Oneri euro 1.673.132,65;

Avanzo di Gestione euro 2.387,15.

TENUTA DELLA CONTABILITÀ E DEI LIBRI SOCIALI. VERIFICA DEGLI ADEMPIMENTI DI LEGGE

Il sottoscritto Organo di Controllo ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dalla associazione. L'organo di Controllo ha altresì partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee, vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale. Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati. Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale.

CONTROLLI ED ADEMPIMENTI DI CARATTERE STRAORDINARIO

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario.

ESAME DEL BILANCIO D'ESERCIZIO E CRITERI DI VALUTAZIONE

Il mio esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme di legge, integrate dove necessario dai principi contabili approvati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti non profit. In particolare, si dà atto che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente. I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi,

dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali. Sono giunto, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità aziendale anche in merito ai riflessi derivanti dall'emergenza epidemiologica ancora in atto: le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore ho monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando: - l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie, - l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e - il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017. L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017.

RISPETTO DEI PRINCIPI DI LEGGE E DELLE DISPOSIZIONI STATUTARIE

L'Organo di Controllo dà atto che l'attività della Croce Verde di Lucca, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

CONCLUSIONI

In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Conto Consuntivo al 31/12/2021, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti. Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.



Questo bilancio sociale è stato realizzato con il sostegno di Cesvot