

# Croce Verde PA Lucca

## Bilancio sociale 2020

---

# Premessa del Presidente

---

Raccontare il nostro 2020 passa, inevitabilmente, dal descrivere come abbiamo affrontato una crisi non solo sanitaria, ma anche sociale e economica. In lingua greca *krisis* significa “scelta, decisione”. E il 2020 è stato il momento di provvedimenti forti, talvolta sofferti, per rispondere alle primarie esigenze della cittadinanza e alla tutela della salute di dipendenti e volontari. A loro la mia gratitudine più profonda per l’impegno e la dedizione profusi, anche a costo di sacrifici personali.

Come ogni periodo di crisi, tuttavia, anche questo è stato determinante per gettare le basi per il futuro e prendere coscienza delle nuove sfide che ci attendono: fra queste, una maggior attrattività verso la società civile, la piena parità di genere e l’ecosostenibilità, questione dirimente degli anni a venire. Nuove tematiche, vecchio cuore verde: ora sta a noi raccogliere il guanto e mostrare di essere all’altezza di una tradizione che ci vede, dal 1893, al servizio di chi ha più bisogno.

# 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

---

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019).

Tutti i dati contenuti nella pubblicazione sono riferiti all'anno 2020. Tuttavia, per facilitare il lettore nel raffronto temporale dei risultati conseguiti, gli indicatori del 2020 sono stati messi in relazione con quelli del biennio precedente.

Redigere il bilancio sociale significa non solo passare in rassegna ogni attività che l'associazione ha realizzato nel periodo di rendicontazione preso in considerazione. Comporta riflettere sull'identità dell'organizzazione: ecco che nelle sezioni iniziali del bilancio sociale sono riportate altre fondamentali informazioni fra le quali la missione, i valori e la visione.

L'obbligo di redigere il bilancio sociale è dettato, per le organizzazioni di volontariato con ricavi superiori a 1 milione di euro, dal Codice del terzo settore (Dl. 117/2017). Questo comporta impostare un processo di rendicontazione sociale che non si esaurisce nell'anno stesso in cui il bilancio sociale viene elaborato, ma che prosegue nel tempo impegnando l'associazione a dotarsi di un gruppo di lavoro incaricato continuativamente nell'analisi delle azioni prodotte in modo da misurarne gli effetti in linea con i bisogni dei propri stakeholder. Questo è il percorso intrapreso dalla Croce Verde di Lucca.

## 2. Informazioni generali sull'ente

---

### Informazioni generali

Nome dell'ente: **"CROCE VERDE di Lucca Pubblica Assistenza Organizzazione di Volontariato ODV"**

Codice fiscale: **80000090466**

Partita Iva (eventuale): **00448830463**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: **Organizzazione di Volontariato**

Indirizzo sede legale: **Viale C. Castracani 468/D - Via Romana trav. II n. 95 - 55100 Lucca**

Altre sedi operative: **Sezione Oltreserchio (c/o Studi medici Ponte San Pietro, Via Sarzanese, 1785, 55100 Lucca); sez. Guamo (via di Vorno 9, 55012 Guamo); sezione Mediavalle (Vicolo della Stazione, 55025 Coreglia Antelminelli); sezione Garfagnana (Località alle Monache, 304 55032 Castelnuovo di Garfagnana).**

Aree territoriali di operatività: **Provincia di Lucca, in particolare Lucca e Piana, Mediavalle, Garfagnana.**

### Missione: valori e finalità perseguite

Aiutare gli altri è il nostro dovere, farlo bene è la nostra priorità. Dal 1893, noi della Croce Verde P.A. di Lucca siamo dove c'è bisogno, con passione e professionalità.

Ci impegniamo per migliorare la qualità della vita delle nostre comunità, grazie al lavoro dei dipendenti, al sostegno di soci e benefattori e al cuore pulsante dell'associazione: i nostri volontari.

La Croce Verde P.A. di Lucca è una grande squadra, una famiglia. Qui investiamo in innovazione tecnologica e formazione continua: crediamo nelle persone, nella possibilità di migliorare. Uguaglianza, parità dei diritti, dignità dell'uomo sono i valori che orientano le nostre azioni.

La nostra gratificazione più grande? Il sorriso delle persone che aiutiamo.

Ci impegniamo per una società migliore, che non lasci indietro nessuno, collaborando con tutte le voci del territorio. Crediamo che il mondo possa cambiare anche con un piccolo gesto d'aiuto.

### Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

L'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa.

Le attività che si propone di svolgere, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati, sono le seguenti, così come attualmente individuate nell'art. 5 comma 1 CTS lettere a), b), c), d), e), f), i), k), l), p), q), r), u), v) e y):

- a) interventi e servizi sociali;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente;
- f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio;
- g) organizzazione e gestione di attività culturali artistiche o ricreative di interesse sociale incluse attività, anche editoriali, di promozione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- h) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso;
- i) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- l) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016 n. 106;
- m) alloggio sociale;
- n) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- o) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge n. 166/2016 e successive modifiche;
- p) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, dalla nonviolenza e della difesa non armata;
- q) protezione civile ai sensi della legge n. 225/1992 e successive modificazioni.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le azioni si concretizzano in: a) raccogliere e trasportare feriti ed ammalati; b) prestare la propria opera nel campo della Protezione Civile, nella tutela dell'ambiente e nei casi nei quali venga richiesta e ne sia riconosciuta una specifica utilità; c) favorire la propaganda, la sensibilizzazione e l'organizzazione della donazione del sangue, di organi e di tutte le altre iniziative per la tutela della vita e della dignità umana; d) intervenire nelle diverse situazioni di emarginazione, sofferenza e disagio, fisico e morale, anche con assistenza domiciliare; e) prestare assistenza sanitaria, anche ambulatoriale, di tipo medico e paramedico; f) procurare asilo ai bisognosi; g) promuovere attività diverse di prevenzione, iniziative della difesa dell'ambiente, attività sociali, culturali, educative e ricreative, anche mediante la somministrazione di alimenti e bevande al pubblico; h) promuovere aiuti alle famiglie colpite da lutto con un servizio di onoranze funebri, con lo scopo di consentire loro il minor disagio economico possibile, anche mediante la fornitura di articoli e arredi funebri.

L'associazione può inoltre promuovere, aderire o costituire organismi o sezioni, i cui principi non contrastino con quelli dell'Associazione, che coordinino democraticamente l'attività di associazioni di volontariato sia a livello locale che provinciale, regionale o nazionale; può promuovere enti e società e comunque acquisire partecipazioni, anche di controllo, in società ed enti che non contrastino con le finalità dell'Associazione; può compiere ogni operazione utile o opportuna per meglio organizzare l'attività istituzionale ivi incluso l'affitto e la locazione dei beni dell'Associazione, anche al fine di garantire entrate utili al proprio sovvenzionamento.

### **Collegamento con altri enti del terzo settore**

L'Associazione fa parte della rete nazionale ANPAS, Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze.

## Contesto di riferimento

La Croce Verde è presente ovunque vi sia bisogno. Come si legge all'articolo 2 dello Statuto: "l'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa".

In tal senso, l'Associazione opera, in collaborazione con enti e istituzioni locali, per raggiungere i cittadini che più hanno bisogno nei vari settori in cui la Croce Verde opera, nei luoghi operativi dell'Associazione stessa: Lucca e Piana, Garfagnana, Mediavalle.

La crisi pandemica scoppiata nel 2020 ha contribuito a mettere in evidenza disuguaglianze di vecchia data e altre più recenti, aggravando situazioni sociali già precarie e mettendo in difficoltà nuclei familiari fino ad allora "insospettabili". Occorre specificare che il virus non è affatto "democratico", bensì colpisce le persone in maniera differente, tanto dal punto di vista sanitario, quanto sul piano economico e sociale. Le condizioni di partenza influiscono sull'esposizione al rischio povertà durante e dopo la pandemia. Ciò è stato messo in luce, ad esempio, dal notevole aumento di richieste di pacchi alimentari presso il Banco della Spesa, così come dall'incremento di domande di accesso all'Asilo notturno. Richieste che, rispetto al periodo immediatamente pre-Covid 19, hanno mostrato una variazione di fattori quali, a titolo esemplificativo, età, nazionalità o composizione del nucleo familiare, che sarà necessario analizzare per conoscere più a fondo il contesto sociale determinato dalla pandemia, in modo da intervenire in maniera sempre più mirata ed efficace.

# 3. Struttura, governo e amministrazione

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

### *Assemblea dei soci*

Sono associati le persone che condividono le finalità dell'Associazione e la cui domanda di ammissione verrà accettata dal Consiglio di Amministrazione e che verseranno, all'atto dell'ammissione, la quota di associazione annualmente stabilita dal consiglio stesso. I soci sono convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta l'anno entro il trenta aprile, o mediante comunicazione scritta diretta a ciascun socio (recapitata con qualsiasi mezzo ritenuto idoneo), o mediante affissione nell'albo dell'Associazione di avviso di convocazione contenente l'ordine del giorno, almeno quindici giorni prima di quello fissato per l'adunanza. L'Assemblea deve inoltre essere convocata su domanda motivata e firmata da almeno un decimo dei soci, a norma dell'art. 20 C.C. L'Assemblea può essere convocata anche fuori dalla sede sociale, purché nel territorio della Regione Toscana.

L'assemblea ordinaria delibera sul bilancio d'esercizio e sulle linee programmatiche di quello a venire, sull'eventuale bilancio sociale, sugli indirizzi e direttive generali dell'associazione, sulla nomina dei componenti degli organi sociali, sulla loro responsabilità, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti; delibera, altresì su tutto quant'altro a lei demandato per legge e per statuto.

L'assemblea straordinaria delibera sulle modifiche dello statuto, nonché su scioglimento, trasformazione, fusione e scissione dell'Associazione.

Indicatori	2018	2019	2020
Riunioni dell'Assemblea svolte	1	2	3

### *I soci*

Indicatori	2018	2019	2020
Genere	Maschi	1503*	531
	Femmine	1539*	462

\*nel 2019 è stata effettuata una revisione del Libro dei Soci, come richiesto dalla riforma del Terzo Settore, con conseguente calo del numero degli associati, come evidenziato dalla differenza tra i dati relativi all'anno 2018 e quelli relativi al 2019.

## Sistema di governo e controllo (articolazione, responsabilità e composizione degli organi)

### *Consiglio di Amministrazione*

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 13 membri eletti dai Soci e resta in carica tre anni; elegge al proprio interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario; opera collegialmente, distribuisce incarichi e deleghe per il coordinamento delle attività associative ed è presieduto dal Presidente.

Data di elezione: 24.01.2021

Durata del mandato: 3 anni

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>	<b>Incarico interno</b>	<b>Anno di prima nomina*</b>
Presidente	Daniele Massimo Borella	Amministrazione e Finanze	1996
Vice presidente	Massimo Perna	Relazioni interne	2017
Segretaria	Giovanna Brugiatì	Politiche sociali e Servizi assistenziali	1992
Consigliera	Elisa Ricci	Presidente Humanitas srl – Relazioni istituzionali – Affari legali e societari – Servizio Civile	2005
Consigliera	Arletta Tortelli	Sezione Garfagnana	2017
Consigliera	Maria Silvia Marchi	Formazione	2021
Consigliere	Michele Carmassi	Direttore Sanitario	1989
Consigliere	Roi Benedetti	Dotazioni individuali ed equipaggiamento – Banco della Spesa	2008
Consigliere	Moreno Andreotti	Asilo notturno e modulo appartamento	2014
Consigliere	Simone Evangelisti	Tecnologia e Infrastrutture – Comunicazione e Immagine	2014
Consigliere	Marino Lippi	Patrimonio	2017
Consigliere	David Fenili	Safety e Prevenzione	2005
Consigliere	Matteo Ghiroldi	Protezione civile – Coordinamento dei servizi operativi esterni	2021

\*La presenza nel CdA non è da considerarsi necessariamente continuativa a partire dall'anno di prima nomina.

<b>Indicatori</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Riunioni del Consiglio svolte	9	9	7

### ***Organo di controllo monocratico***

Data di nomina: 17.10.2020

Durata del mandato: 3 anni

<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>	<b>Anno di prima nomina</b>
Componente	Daniele Fisicaro	2020

### ***Collegio dei Probiviri***

Data di nomina: 17.10.2020

Durata del mandato: 3 anni

	<b>Nominativo</b>	<b>Anno di prima nomina</b>
Componente	Elia Rossi	2020
Componente	Lisa Stefani	2017
Componente	Filippo Cardella	2020
Componente	Tommaso Stabile	2005



Componente	Mario Militi	2003
------------	--------------	------

## Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Denominazione	Rapporto con l'ets	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Volontari	Il cuore dell'Associazione, persone che con il loro impegno libero e gratuito rendono possibili le numerose attività dell'Associazione.	x				x
Soci	Persone che sostengono l'Associazione tramite tesseramento e partecipano alla vita associativa attraverso gli organi deputati.	x				x
Benefattori	Persone e enti che sostengono economicamente l'Associazione attraverso donazioni e lasciti.		x		x	
Dipendenti e collaboratori	Coloro che hanno un rapporto di lavoro con l'Associazione e ne condividono valori e ideali.	x				x
Cittadinanza	La popolazione che vive nel territorio operativo della Croce Verde, cui l'Associazione offre i propri servizi.		x			x
Fornitori	Aziende che forniscono all'Associazione prodotti e/o servizi.		x		x	
Az. USL Toscana Nord Ovest	Azienda sanitaria di riferimento, con cui l'Associazione sottoscrive convenzioni per i servizi alla cittadinanza.		x			x
Enti locali (Provincia, Comuni nel territorio operativo)	Enti amministrativi con cui l'Associazione collabora o dai quali riceve patrocini e/o finanziamenti per progetti rivolti alla popolazione.		x			x
Altre associazioni territorio	Enti del Terzo Settore con cui l'Associazione collabora per progetti comuni a favore della cittadinanza.		x		x	

## 4. Persone che operano per l'ente

### Tipologia, consistenza e composizione del personale

#### *Dipendenti*

Indicatori		2018	2019	2020
Genere	Maschi	8	7	7
	Femmine	6	6	6
Età	Sotto i 25 anni	1	1	1
	25-40 anni	5	5	5
	Più di 40 anni	8	7	7

#### *Volontari*

Indicatori		2018	2019	2020
Genere	Maschi	782	463	289
	Femmine	625	394	391
Età	Sotto i 25 anni	275	86	98
	25-40 anni	357	129	168
	Più di 40 anni	775	360	414

#### *Servizio Civile*

Indicatori		2018	2019	2020
Genere	Maschi	10	13	12
	Femmine	13	11	11

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

L'Associazione promuove corsi gratuiti aperti alla cittadinanza relativi ai vari ambiti in cui opera (settore sanitario, sociale, Protezione civile) per la formazione di nuovi volontari.

L'Associazione inoltre promuove la formazione continua e l'aggiornamento dei propri volontari e dipendenti, attraverso corsi di retraining finalizzati alla conferma delle competenze acquisite in precedenza. Per i volontari di Servizio Civile vengono organizzati corsi di formazione generale e specifica.

Nel 2020 è stata realizzata la prima edizione di *Clavis*, manifestazione realizzata nel comune di Coreglia Antelminelli che, tramite una competizione a squadre, si pone l'obiettivo di formare i soccorritori con l'impegno su contesti simulati ma verosimili, rappresentanti possibili scenari d'intervento.

Vengono organizzate periodicamente riunioni cui partecipano membri del CdA e volontari e dipendenti, suddivisi secondo il settore di appartenenza, per un confronto continuo e l'ascolto degli operatori, al fine di migliorare i servizi che l'Associazione svolge nei confronti della cittadinanza.

### Formazione Settore sanitario

Indicatori	2020
Corsi livello base	3

Volontari formati	70
Corsi livello avanzato	2
Volontari formati	34

## Formazione Protezione Civile

Indicatori	2020
N° corsi di formazione	3
Volontari a corso di formazione	20

## Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

CCNL Servizi Assistenziali Anpas

## Natura delle attività svolte dai volontari

Sono volontari quegli associati che partecipano attivamente ed in forma volontaria alla vita attiva della Associazione. Gli associati volontari hanno gli obblighi che derivano loro dalle leggi, ed i relativi diritti, ed osserveranno il regolamento nelle parti che li riguardano. L'associato volontario svolge il proprio operato verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà, in ossequio alle attività statutarie sopra indicate.

## Struttura dei compensi

Tutte le cariche associative vengono ricoperte a titolo gratuito.

## Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è pari a 1,62

## Rimborsi ai volontari

In caso di spese necessarie collegate allo svolgimento dell'attività di volontariato, l'Associazione provvede al rimborso delle stesse, previa documentazione.

Per l'anno 2020 sono stati effettuati 144 rimborsi, per un totale di 8667,81 euro.

## 5. Obiettivi e attività

---

### Servizi ordinari

L'Associazione mette a disposizione i propri volontari e mezzi per effettuare dimissioni, ricoveri, visite mediche e terapie.

Indicatori	2018	2019	2020
Servizi effettuati	7914	6654	7109
Totale km percorsi	176835	116888	146012
Ore complessive impiegate	10343	8183	9182
Tempo servizi (minuti)	78,42	72,2	77,49

### Servizi di emergenza

I nostri volontari sono impegnati negli interventi di emergenza-urgenza in collaborazione con il 118.

Indicatori	2018	2019	2020
Servizi effettuati	3675	4770	4253
Totale km percorsi	48204	62922	58888
Ore complessive impiegate	2793	3784	3784
Tempo servizi (minuti)	45,60	47,6	51,47

### Assistenze

L'Associazione fornisce assistenza sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni.

Indicatori	2018	2019	2020
Servizi effettuati	301	201	46
Totale km percorsi	5327	5964	398
Ore complessive impiegate	1765	1493	158
Tempo servizi (minuti)	351,83	356,11	206,08

### Accompagnamento

L'Associazione mette a disposizione i propri automezzi per servizi di trasporto rivolti a persone con problemi di deambulazione.

Indicatori	2018	2019	2020
Servizi effettuati	4623	5313	3116
Totale km percorsi	73430	97712	51370
Ore complessive impiegate	3713	4713	2750
Tempo servizi (minuti)	45,60	53,26	52,95

### Ambulatorio

Collocato presso la sede centrale, fornisce gratuitamente servizi infermieristici che non richiedono la presenza di un medico.

Indicatori	2018	2019	2020
------------	------	------	------

Servizi erogati	1417	1477	1414
Giorni apertura settimanale	6	6	6
Ore apertura settimanale	12	12	12

### Casa Famiglia Serena

Ubicata nel centro storico di Lucca, dal 2006 la Casa Famiglia Serena offre una sistemazione familiare e accogliente a persone anziane sole in condizioni di marginalità.

Indicatori	2018	2019	2020
Presenze annue	2190	2190	2190
Utenza femminile	4	4	3
Utenza maschile	2	2	3
Età media	79	80	83,5
Permanenza media (giorni)	365	365	321

### Asilo notturno

Offre accoglienza a persone con difficoltà abitative in un edificio adiacente alla sede centrale.

Indicatori	2018	2019	2020
Presenze annue	6147	6221	6371
Utenza straniera	49	54	32
Utenza italiana	15	17	17
Età media	49	49	53
Nuovi utenti	40	45	130
Permanenza media (giorni)	96,05	87,61	34

### Protezione Civile

Settore composto da volontari con competenze specifiche per effettuare il monitoraggio del territorio e fornire aiuto alla cittadinanza in situazioni di emergenza e in occasione di eventi che prevedono una grande affluenza di persone.

Indicatori	2018	2019	2020
Interventi locali	6	2	2
Interventi nazionali	1	0	0
Ore complessive interventi	200	130	2000
N° volontari coinvolti	30	30	40
N° corsi di formazione	6	14	3
Volontari a corso di formazione	20	70	20

Un focus dettagliato deve essere fatto sull'emergenza pandemica Covid19, che ha cambiato il modo di fare Protezione Civile conosciuto fino a quel momento. La situazione di estrema necessità ha richiesto un adattamento delle modalità di risposta ai bisogni della comunità e messo a dura prova il funzionamento di tutto il sistema.

Le attività svolte nel 2020, per fronteggiare questa emergenza, sono state:

- Imbustamento mascherine per la popolazione;
- Consegna mascherine alla popolazione (oltre 10.000) e, nella prima fase emergenziale a domicilio e successivamente con l'allestimento di punti di distribuzione;
- Trasporto per conto degli Enti Locali dei DPI anti Covid19;
- Consegna spese a domicilio;
- Allestimento strutture campali, ad esempio tende di pre-triage nei presidi ospedalieri;
- Presidio dei seggi elettorali in occasione delle elezioni regionali;
- Attività di sensibilizzazione e screening di massa;
- Misurazione febbre presso centri commerciali.

### **Stabilimento balneare**

L'Associazione dispone anche di una spiaggia attrezzata a Marina di Torre del Lago, dotata di attrezzature da spiaggia e servizio bar e ristorazione aperto a tutti.

<b>Indicatori</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Manifestazioni organizzate	1	1	0
N° giorni "Mare d'argento"	25	25	46
N° partecipanti	287	228	124
N° persone disabili	57	54	0
N° bambini bielorussi	13	20	0
N° bambini saharawi	16	12	0

# 6. Situazione economico - finanziaria

---

## Costi e ricavi

COSTI: 1.598.183,51 euro

RICAVI: 1.601.078.45 euro

## Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI: 61281.33 euro

(Regione Toscana - Comuni - Stato per credito sanificazione ed adeguamento ambienti di lavoro )

CONTRIBUTI DA ENTI PRIVATI / FONDAZIONI: 91618.00 euro

(Fondazioni - vendita appartamento donato - Cesvot )

Provenienza risorse economiche:

- da servizi trasporto sanitario verso ASL, Comuni, privati
- donazioni da privati
- tesseramento
- ricavi da attività dello stabilimento balneare
- da attività istituzionali di Protezione Civile, donatori di sangue, prelievi sangue
- fitti attivi

## Raccolta fondi

Nel marzo 2020, l'Associazione ha promosso tramite i suoi canali social (Facebook, Instagram) una raccolta fondi destinata all'acquisto di dispositivi di protezione individuale (guanti, mascherine, teli monouso), difficilmente reperibili in quel lasso temporale, nonché prodotti e strumenti di sanificazione. L'Associazione ha promosso l'accesso alla pagina "Donazioni" del proprio sito web, dove sono elencate le modalità a disposizione dei benefattori, sottolineando la possibilità di devolvere cifre di qualsiasi tenore in maniera telematica (soprattutto Paypal), dato il lockdown totale di quel periodo. Attraverso comunicazioni e post sui sopracitati canali, l'Associazione ha dato conto dell'utilizzo del denaro ricevuto, mostrando più volte il materiale acquistato e prontamente impiegato nelle attività di soccorso.

# 7. Altre informazioni

---

## Informazioni di tipo ambientale

L'Associazione si è impegnata nell'efficientamento energetico delle proprie sedi e nel progressivo rinnovo del parco mezzi, attraverso l'acquisto di veicoli di più recente tecnologia. In particolare, l'obiettivo è quello di integrare veicoli elettrici, nell'ottica di una maggior tutela dell'ambiente. Dal 2019, inoltre, presso lo stabilimento balneare di Marina di Torre del Lago è interdetto l'utilizzo di plastica per la somministrazione di alimenti.

## Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

In data 21/5/2020, alle ore 21.00, presso la sede centrale si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Associazione, con il 92% di presenze (12 consiglieri presenti, 1 assente giustificato) e con la partecipazione del dott. Andrea Fiscaro per un intervento sul bilancio consuntivo dell'anno 2019. In tale assise, il dott. Fiscaro ha illustrato i dati del bilancio, sottolineando come vi fosse stata una ottimizzazione delle risorse e l'adozione di una politica di riduzione di esposizione dei debiti, andando poi a descrivere le varie fonti di ricavo per l'Associazione, provenienti dalla gestione delle varie attività: spiaggia attrezzata, trasporti sanitari, trasporti sociali, donazione sangue, oblazioni, tesseramenti. Una volta terminata la relazione, l'approvazione del bilancio consuntivo anno 2019 è stata messa al voto per alzata di mano, con approvazione all'unanimità.

In data 12/9/2020, alle ore 17:00, presso la sede centrale si è tenuta in seconda convocazione l'Assemblea dei Soci, avente come ordine del giorno l'approvazione del bilancio. Una volta intervenuti il Presidente, il dott. Fiscaro e data lettura della relazione dei Sindaci revisori, l'approvazione del bilancio è stata messa al voto per alzata di mano, con approvazione all'unanimità.



# 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

---

## 1. Risultati dell'esercizio sociale

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2020, evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a euro 2.894,94 e si compendia in sintesi nelle seguenti risultanze:

- Stato Patrimoniale:
- Attività euro 6.083.173,94;
- Passività, fondi vincolati e residuo f.do dotazione anni precedenti da ripr. euro 6.080.279,00;
- Avanzo di gestione euro 2.894,94;
- Rendiconto della gestione:
- Proventi euro 1.601.078,45;
- Oneri euro 1.598.183,51;
- Avanzo di Gestione euro 2.894,94.

## 2. Tenuta della contabilità e dei libri sociali. Verifica degli adempimenti di legge

Premesso che l'attuale Organo di Controllo incaricato della Revisione Legale dei Conti si è costituito nel mese di ottobre 2020 con insediamento in data 01.11.2020, si dà atto che, dalla data di cui sopra, il sottoscritto Organo di Controllo ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dalla associazione. L'organo di Controllo ha altresì partecipato, dalla sua costituzione, alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee, vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale. Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati. Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale.

## 3. Controlli ed adempimenti di carattere straordinario

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario. Si segnala comunque che, in ottemperanza agli obblighi di legge, è stata convocata, in data 17 ottobre 2020, l'Assemblea dei soci che, con le opportune maggioranze stabilite dallo Statuto, ha provveduto ad approvare le variazioni dello Statuto medesimo necessarie per transitare nel nuovo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore provvedendo altresì alla nomina del sottoscritto quale Organo di Controllo Monocratico incaricato della Revisione Legale dei Conti. Tale nomina fa seguito alla assemblea ordinaria dei soci del 24/09/2020 nella quale si è adeguato lo statuto al D.Lgs. n. 117/2017 in materia di Terzo Settore.

## 4. Esame del bilancio d'esercizio e criteri di valutazione

Il mio esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme di legge, integrate dove necessario dai principi contabili approvati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti non profit. In particolare, si dà atto

che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente. I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali. Sono giunto, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità aziendale anche in merito ai riflessi derivanti dall'emergenza epidemiologica in atto: le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.

#### 5. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore ho monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando: - l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie, - l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e - il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017. L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 e prende atto, infine, che, nel corso dell'esercizio, nel mese di marzo 2020, è stata avviata attraverso i canali social del sodalizio, una raccolta di fondi finalizzata all'acquisto di DPI la cui reperibilità era particolarmente difficile nel periodo. L'associazione ha dato conto dell'utilizzo del denaro ricevuto mostrando a più riprese il materiale acquistato e prontamente impiegato nelle attività di soccorso svolte dal sodalizio.

#### 6. Rispetto dei principi di legge e delle disposizioni statutarie

L'Organo di Controllo dà atto che l'attività della Croce Verde di Lucca, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

#### 7. Conclusioni

In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Conto Consuntivo al 31/12/2020, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti. Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.



Questo bilancio sociale è stato realizzato con il sostegno di Cesvot