

Croce Verde di Lucca Pubblica Assistenza OdV

Bilancio sociale 2023

Premessa del Presidente

Il 2023 è stato un anno decisamente importante e altrettanto impegnativo: la nostra Associazione ha infatti tagliato il traguardo dei 130 anni al servizio della cittadinanza. Per commemorare questo anniversario, abbiamo organizzato un calendario fitto di eventi aperti alla popolazione, attraverso la collaborazione con gli altri enti del Terzo settore, le istituzioni e grandi realtà quali Rai Kids, Sky Arte, Lucca Comics & Games.

Abbiamo cercato di evitare qualsiasi autocelebrazione, aprendoci quanto più possibile a nuovi incontri, nuove conoscenze e nuove possibilità di cooperazione. Perché come ogni anniversario che si rispetti, anche questo ci ha imposto di fermarci a riflettere: partendo dallo studio del passato, ci siamo interrogati su quale sia il futuro della nostra Associazione, su cosa serva per garantirle una lunga vita al fianco di chi ha più bisogno.

Dal 1893 è cambiato quasi tutto. Ciò che rimane ancora integro è quello spirito che animava i Fondatori allora, e che vive nelle nostre donne e nei nostri uomini oggi: lo spirito del Volontariato. A noi il compito di preservare quella fiamma, di farla ardere nei cuori e nelle menti delle nuove generazioni, per festeggiare ulteriori traguardi.

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale, relativo all'anno 2023, è stato redatto in conformità con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019).

Rispetto all'edizione dell'anno precedente non sono stati apportati cambiamenti di misurazione delle attività svolte.

Per agevolare la lettura del documento di rendicontazione sociale sono stati inseriti, ovunque fosse possibile, raffronti con il biennio precedente, in modo da consentire una valutazione dei servizi erogati attraverso una comparazione temporale, nonché grafici per agevolare la lettura e comprensione dei dati.

2. Informazioni generali sull'ente

INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente: **CROCE VERDE di Lucca Pubblica Assistenza Organizzazione di Volontariato ODV**

Codice fiscale: **80000090466**

Partita Iva (eventuale): **00448830463**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: **Organizzazione di Volontariato**

Indirizzo sede legale: **Viale C. Castracani 468/D - Via Romana trav. II n. 95 - 55100 Lucca**

Altre sedi operative: **Sezione Oltreserchio (c/o Studi medici Ponte San Pietro, Via Sarzanese, 1785, 55100 Lucca); sez. Guamo (via di Vorno 9, 55012 Guamo); sezione Mediavalle (Vicolo della Stazione, 55025 Coreglia Antelminelli); sezione Garfagnana (Località alle Monache, 304 55032 Castelnuovo di Garfagnana).**

Aree territoriali di operatività: **Provincia di Lucca, in particolare Lucca e Piana, Mediavalle, Garfagnana.**

MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Aiutare gli altri è il nostro dovere, farlo bene è la nostra priorità. Dal 1893, noi della Croce Verde di Lucca siamo dove c'è bisogno, con passione e professionalità.

Ci impegniamo per migliorare la qualità della vita delle nostre comunità, grazie al lavoro dei Dipendenti, al sostegno di Soci e benefattori e al cuore pulsante dell'Associazione: i nostri Volontari.

La Croce Verde di Lucca è una grande squadra, una famiglia. Qui investiamo in innovazione tecnologica e formazione continua: crediamo nelle persone, nella possibilità di migliorare. Uguaglianza, parità dei diritti, dignità dell'uomo sono i valori che orientano le nostre azioni.

La nostra gratificazione più grande? Il sorriso delle persone che aiutiamo.

Ci impegniamo per una Società migliore, che non lasci indietro nessuno, collaborando con tutte le voci del territorio. Crediamo che il mondo possa cambiare anche con un piccolo gesto d'aiuto.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Sono le attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale).

L'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa.

Le attività che si propone di svolgere, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri associati, sono le seguenti, così come attualmente individuate nell'art. 5 comma 1 CTS lettere a), b), c), d), e), f), i), k), l), p), q), r), u), v) e y):

- a) interventi e servizi Sociali;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni Socio-sanitarie;

- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente;
- f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio;
- g) organizzazione e gestione di attività culturali artistiche o ricreative di interesse sociale incluse attività, anche editoriali, di promozione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- h) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso;
- i) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- l) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016 n. 106;
- m) alloggio sociale;
- n) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- o) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge n. 166/2016 e successive modifiche;
- p) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, dalla nonviolenza e della difesa non armata;
- q) protezione civile ai sensi della legge n. 225/1992 e successive modificazioni.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le azioni si concretizzano in: a) raccogliere e trasportare feriti ed ammalati; b) prestare la propria opera nel campo della Protezione Civile, nella tutela dell'ambiente e nei casi nei quali venga richiesta e ne sia riconosciuta una specifica utilità; c) favorire la propaganda, la sensibilizzazione e l'organizzazione della donazione del sangue, di organi e di tutte le altre iniziative per la tutela della vita e della dignità umana; d) intervenire nelle diverse situazioni di emarginazione, sofferenza e disagio, fisico e morale, anche con assistenza domiciliare; e) prestare assistenza sanitaria, anche ambulatoriale, di tipo medico e paramedico; f) procurare asilo ai bisognosi; g) promuovere attività diverse di prevenzione, iniziative della difesa dell'ambiente, attività Sociali, culturali, educative e ricreative, anche mediante la somministrazione di alimenti e bevande al pubblico; h) promuovere aiuti alle famiglie colpite da lutto con un servizio di onoranze funebri, con lo scopo di consentire loro il minor disagio economico possibile, anche mediante la fornitura di articoli e arredi funebri.

L'Associazione può inoltre promuovere, aderire o costituire organismi o sezioni, i cui principi non contrastino con quelli dell'Associazione, che coordinino democraticamente l'attività di associazioni di Volontariato sia a livello locale che provinciale, regionale o nazionale; può promuovere enti e Società e comunque acquisire partecipazioni, anche di controllo, in Società ed enti che non contrastino con le finalità dell'Associazione; può compiere ogni operazione utile o opportuna per meglio organizzare l'attività istituzionale ivi incluso l'affitto e la locazione dei beni dell'Associazione, anche al fine di garantire entrate utili al proprio sovvenzionamento.

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

L'Associazione fa parte della **rete nazionale ANPAS**, Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Croce Verde di Lucca è presente ovunque vi sia bisogno. Come si legge all'articolo 2 dello Statuto: "l'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di

pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa”.

In tal senso, l'Associazione opera, in collaborazione con enti e istituzioni locali, per raggiungere i cittadini che più hanno bisogno nei vari settori in cui la Croce Verde opera, nei luoghi operativi dell'Associazione stessa: Lucca e Piana, Garfagnana, Mediavalle.

Il 2023 ha segnato i 130 anni di vita della Croce Verde di Lucca: un traguardo ragguardevole, che ha portato ad una seria riflessione sul ruolo del Sodalizio all'interno della comunità lucchese. Il ricordo del passato e dei valori dei Fondatori deve illuminare il presente e, soprattutto, il futuro, tenendo ben presente come le necessità della comunità cambino e, di conseguenza, debba cambiare l'Associazione.

In tal senso, in un momento in cui si registra, a livello generale, un calo di persone dedite al Volontariato, è necessario attivarsi per invertire la tendenza, lavorando sull'inclusione di nuove leve. Garantire il ricambio generazionale significa non solo un avvicendamento fisiologico dei Volontari, ma anche l'apporto di nuove idee e visioni. Per questo motivo, occorre investire sempre di più sul rapporto con i giovani: attraverso progetti di PCTO e Servizio Civile, l'istituzione di un Gruppo Giovani e altri strumenti, è possibile garantire un futuro all'Associazione e, quindi, continuare a servire la cittadinanza.

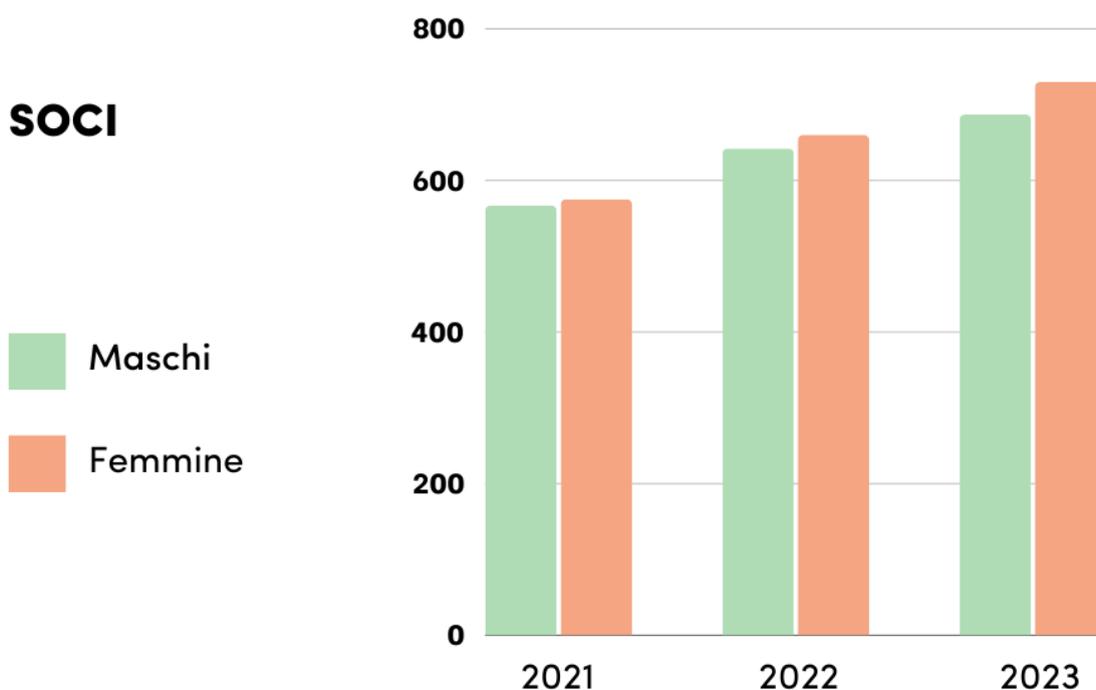
3. Struttura, governo e amministrazione

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Assemblea dei Soci

Sono associati le **persone che condividono le finalità dell'Associazione** e la cui **domanda di ammissione** verrà accettata dal Consiglio di Amministrazione e che verseranno, all'atto dell'ammissione, la **quota di Associazione annualmente stabilita dal consiglio** stesso.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Femmine	575	660	730
Maschi	567	642	687
Totale	1.142	1.302	1.417



I Soci sono **convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta l'anno** entro il trenta aprile, o mediante comunicazione scritta diretta a ciascun Socio (recapitata con qualsiasi mezzo ritenuto idoneo), o mediante affissione nell'albo dell'Associazione di avviso di convocazione contenente l'ordine del giorno, almeno quindici giorni prima di quello fissato per l'adunanza. L'Assemblea deve inoltre essere convocata su domanda motivata e firmata da almeno un decimo dei Soci, a norma dell'art. 20 C.C. L'Assemblea può essere convocata anche fuori dalla sede sociale, purché nel territorio della Regione Toscana.

L'**assemblea ordinaria** delibera sul bilancio d'esercizio e sulle linee programmatiche di quello a venire, sull'eventuale bilancio sociale, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina dei componenti degli organi Sociali, sulla loro responsabilità, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo

settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti; delibera, altresì su tutto quant'altro a lei demandato per legge e per statuto.

L'**assemblea straordinaria** delibera sulle modifiche dello statuto, nonché su scioglimento, trasformazione, fusione e scissione dell'Associazione.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Riunioni dell'Assemblea svolte	2	1	1

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In questa sezione viene descritta l'articolazione, le responsabilità e la composizione degli organi)

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da **13 membri eletti dai Soci e resta in carica tre anni**; elegge al proprio interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario; opera collegialmente, distribuisce incarichi e deleghe per il coordinamento delle attività associative ed è presieduto dal Presidente.

Data di elezione: 25.02.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina*
Presidente	Daniele Massimo Borella	1996**
Vice presidente	Massimo Perna	2017
Segretaria	Alessandra Baroni	2024
Consigliera	Ilenia Cesaretti	2024
Consigliere	Andrea Paolinelli	2024
Consigliere	Stefano Rosati	2024
Consigliere	Michele Carmassi	1989
Consigliere	Roi Benedetti	2008
Consigliere	Moreno Andreotti	2014
Consigliere	Michele Camilli	2014
Consigliere	Marino Lippi	2017
Consigliere	Marco Malaspina	2024
Consigliere	Piero Papalini	2024

*La presenza nel CdA non è da considerarsi necessariamente continuativa a partire dall'anno di prima nomina.

**Daniele Massimo Borella, già componente del CdA dal 1996, è al secondo mandato da presidente (confermato).

I nostri numeri	2021	2022	2023
Riunioni del Consiglio svolte*	11	9	12

*Nel 2023 le riunioni del CdA hanno registrato una percentuale media di presenze pari al 91%

Deleghe

Delega	Nominativo
Affari legali e societari	Elisa Ricci, Roberto Barsanti, Giulio Federico Roberti
Amministrazione e finanza	Daniele Massimo Borella
Asilo notturno e modulo appartamento	Moreno Andreotti
Autoparco	Michele Camilli, Maurizio Sgamma
Banco della spesa	Graziella Micheli, Roi Benedetti
Cultura ed Etica	Isabella Borella
Formazione	Stefano Rosati, Lucia Carpitella, Marco Poggeschi
Assicurazioni e Risk Management	Onofrio Masu
Patrimonio immobiliare	Angelo Giuntoli, Lorenzo Bianchini, Marino Lippi
Politiche sociali e servizi assistenziali	Daniela Borella, Giovanna Brugiati
Progettualità e sviluppo	Monica Ceccherelli, Alessandra Baroni
Sezione Garfagnana	Piero Papalini, Antonio Rossi
Sezione Guamo	Giulia Rivieri
Sezione Media Valle	Massimo Perna (interim)
Comunicazione e Immagine	Alessandro Bacaloni
Protezione civile	Daniele Massimo Borella (interim)
Coordinamento servizi operativi	Marco Malaspina, Andrea Paolinelli
Ambulatorio e centro prelievi	Michele Carmassi
Dotazioni individuali ed equipaggiamenti	Roi Benedetti
Servizio civile	Alessandro Bacaloni, Elisa Ricci
Relazioni con i Volontari	Ilenia Cesaretti
Relazioni istituzionali	Daniele Massimo Borella, Elisa Ricci, Massimo Perna, Alessandra Baroni
Archivio e patrimonio storico	Giovanna Brugiati, Carla Sodini
Tecnologie e infrastrutture	Daniele Massimo Borella (interim)
Gruppo Giovani	Raffaella Lorello, Aurora Voltolina, Matteo Lippi
Presidente Humanitas pro Croce Verde srl	Alessandra Baroni

Organo di controllo monocratico

Data di nomina: 28.01.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Daniele Fisicaro	2020

Collegio dei Probiviri

Data di nomina: 28.01.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Elia Rossi	2020
Componente	Lisa Stefani	2017
Componente	Filippo Cardella	2020
Componente	Tommaso Stabile	2005
Componente	Mario Militi	2003

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

Denominazione	Rapporto con l'Associazione	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Volontari	Il cuore dell'Associazione, persone che con il loro impegno libero e gratuito rendono possibili le numerose attività dell'Associazione.	X				X
Soci	Persone che sostengono l'Associazione tramite tesseramento e partecipano alla vita associativa attraverso gli organi deputati.	X				X
Benefattori	Persone e enti che sostengono economicamente l'Associazione attraverso donazioni e lasciti.		X		X	
Dipendenti e collaboratori	Coloro che hanno un rapporto di lavoro con l'Associazione e ne condividono valori e ideali.	X				X
Cittadinanza	La popolazione che vive nel territorio operativo della Croce Verde, cui l'Associazione offre i propri servizi.		X			X
Fornitori	Aziende che forniscono all'Associazione prodotti e/o servizi.		X		X	
Az. USL Toscana Nord Ovest	Azienda sanitaria di riferimento, con cui l'Associazione sottoscrive		X			X

	convenzioni per i servizi alla cittadinanza.					
Enti locali (Provincia, Comuni nel territorio operativo)	Enti amministrativi con cui l'Associazione collabora o dai quali riceve patrocini e/o finanziamenti per progetti rivolti alla popolazione.		X			X
Altre associazioni territorio	Enti del Terzo Settore con cui l'Associazione collabora per progetti comuni a favore della cittadinanza.		X		X	

Il miglioramento dei servizi che l'Associazione nei confronti della cittadinanza passa attraverso il dialogo e il coinvolgimento che la Croce Verde di Lucca riesce a realizzare nei confronti dei propri stakeholders.

Per quanto concerne i portatori di interessi interni, vengono organizzati periodicamente incontri e momenti di confronto con Delegati, Dipendenti e Volontari per far emergere punti di forza, problematiche e nuove proposte in merito ai diversi settori di intervento.

Relativamente agli stakeholders esterni, l'Associazione si rapporta in maniera continuativa con gli Enti del territorio non soltanto per coordinare gli sforzi e rendere ancor più efficace l'intervento, ma anche per attuare percorsi di coprogettazione, che portino le Istituzioni ad avere una conoscenza più approfondita della realtà lucchese e delle Associazioni che vi operano. Per quanto riguarda il 2023, anni in cui sono stati celebrati i 130 anni della Croce Verde di Lucca, il Sodalizio ha programmato un fitto calendario di eventi non solo aperti a tutta la cittadinanza, ma organizzati in collaborazione con enti, istituzioni e realtà del territorio, in virtù della volontà di evitare qualsiasi tipo di autoreferenzialità e nella più profonda convinzione che sia necessario cooperare e approfondire collaborazioni già in essere, per risultare sempre più efficaci nel proprio operato.

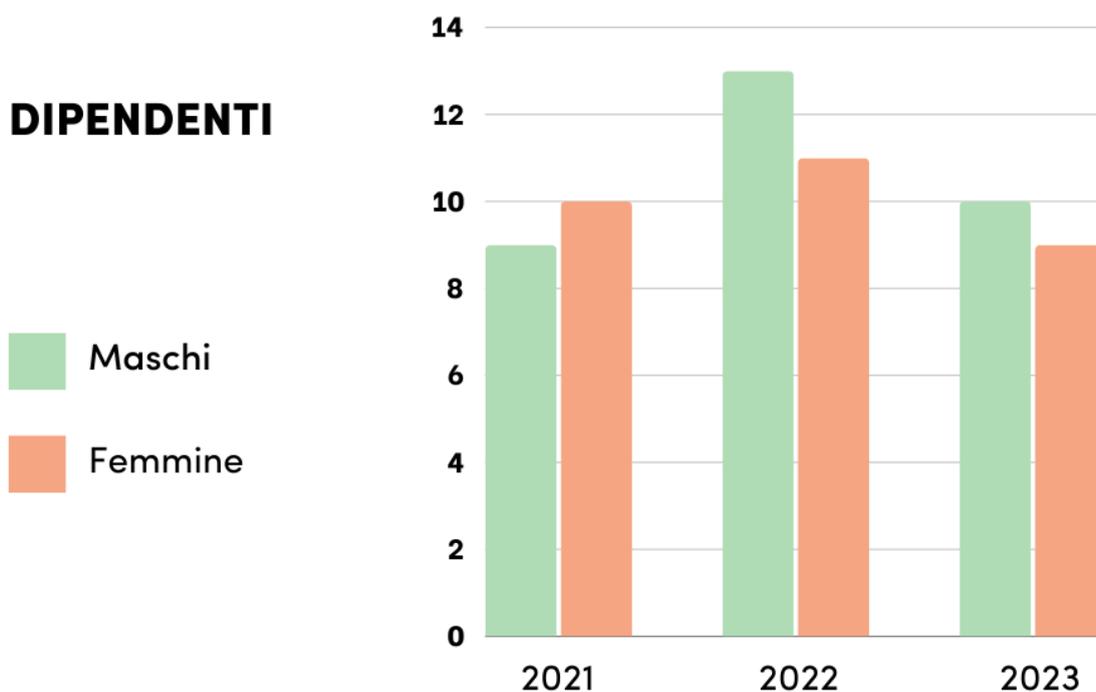
L'intenzione del CdA è quella di attuare una politica di investimento nelle azioni di coinvolgimento dei portatori d'interesse, in modo da calibrare e perfezionare gli interventi dell'Associazione, far conoscere maggiormente la Croce Verde di Lucca sul territorio e garantire soddisfazione al cuore pulsante del sodalizio, i Volontari.

4. Persone che operano per l'ente

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Dipendenti

I nostri numeri		2021	2022	2023
Genere	Maschi	9	13	10
	Femmine	10	11	9
Età	Sotto i 25 anni	0	1	0
	25-40 anni	10	11	11
	Più di 40 anni	9	12	8
Totale		19	24	19

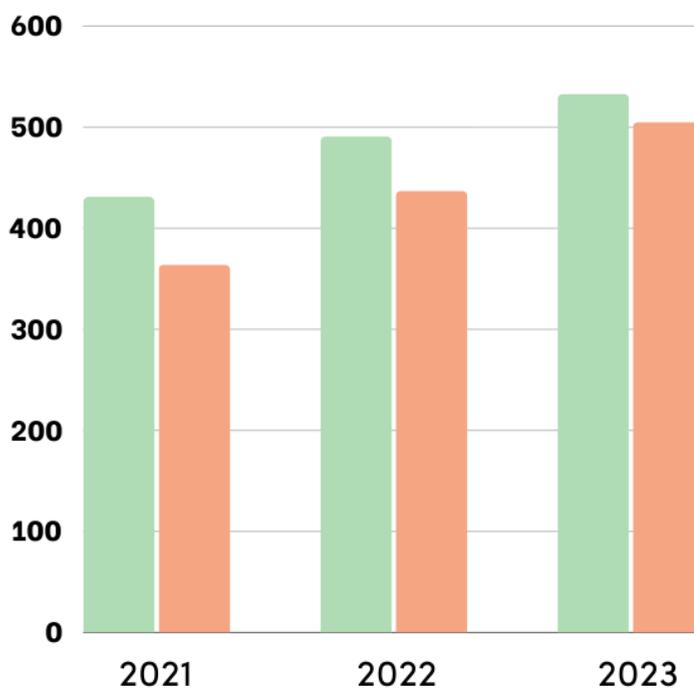


Volontari

I nostri numeri		2021	2022	2023
Genere	Maschi	431	491	533
	Femmine	364	437	505
Età	Sotto i 25 anni	141	146	174
	25-40 anni	173	245	274
	Più di 40 anni	481	537	590

Totale	795	928	1038
---------------	------------	------------	-------------

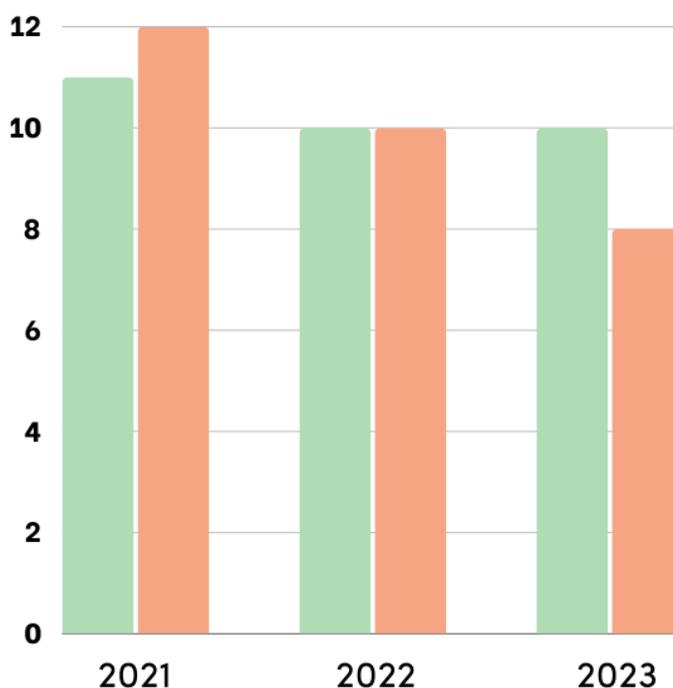
VOLONTARI



Servizio Civile

I nostri numeri		2021	2022	2023
Genere	Maschi	11	10	10
	Femmine	12	10	8
Totale		23	20	18

VOLONTARI SCU



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

L'Associazione promuove **corsi gratuiti aperti alla cittadinanza** relativi ai vari ambiti in cui opera (settore sanitario, sociale, Protezione civile) per la **formazione di nuovi Volontari**.

L'Associazione inoltre promuove la **formazione continua e l'aggiornamento dei propri Volontari e Dipendenti**, attraverso corsi di retraining finalizzati alla conferma delle competenze acquisite in precedenza. Tra queste attività, inoltre, è necessario annoverare la partecipazione ai **MayDays 2023** e l'organizzazione di **Clavis 2023**. Per i Volontari di Servizio Civile vengono organizzati corsi di formazione generale e specifica, come previsto dai bandi.

Dal 2022, con l'attivazione di progetti di **PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, ex alternanza scuola-lavoro), sono stati varati anche corsi di formazione di livello base per gli studenti aderenti all'iniziativa. A questi si aggiunge il corso di **BLS D laico** rivolto a enti e istituzioni del territorio.

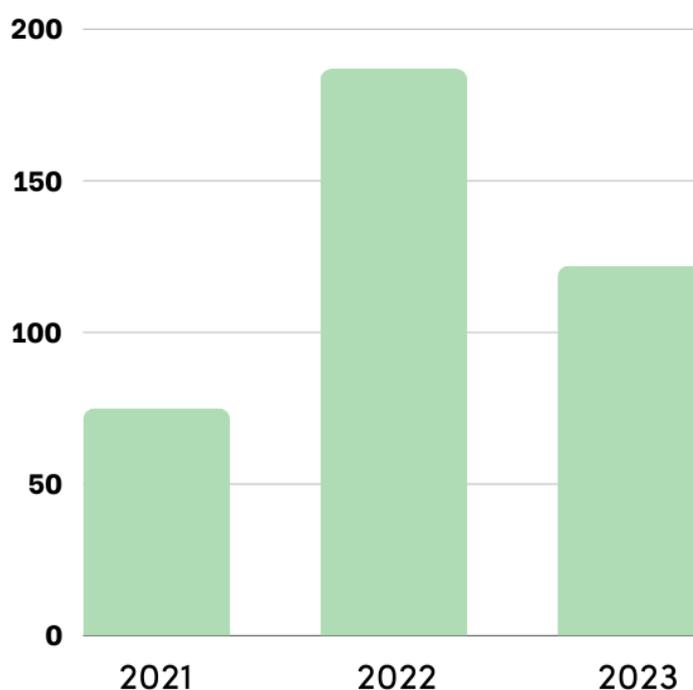
Vengono organizzate periodicamente riunioni cui partecipano membri del CdA e Volontari e Dipendenti, suddivisi secondo il settore di appartenenza, per un confronto continuo e l'ascolto degli operatori, al fine di migliorare i servizi che l'Associazione svolge nei confronti della cittadinanza.

Formazione Settore sanitario

I nostri numeri		2021	2022	2023
Livello base	Corsi svolti	1	2	1
	Volontari formati	35	66	28
Livello avanzato	Corsi svolti	1	1	1

	Volontari formati	40	15	18
Livello base SCU*	Corsi svolti	1	1	1
Livello avanzato SCU*	Corsi svolti	1	1	1
Livello base PCTO** (dal 2022)	Corsi svolti		2	0
	Studenti formati		18	0
BLSL laico***	Persone formate		88	76
*Servizio Civile Universale				
**Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex alternanza scuola-lavoro)				
***Rivolto ad Associazioni/Enti/Istituzioni esterni				

PERSONE FORMATE (SANITARIO)



Formazione Protezione Civile

I nostri numeri		2021	2022	2023
Protezione Civile	Corsi svolti	2	11	0
	Volontari formati	15	30	0

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

CCNL Servizi Assistenziali Anpas.

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Sono Volontari quegli associati che partecipano attivamente ed in forma Volontaria alla vita attiva della Associazione. Gli associati Volontari hanno gli obblighi che derivano loro dalle leggi, ed i relativi diritti, ed osserveranno il regolamento nelle parti che li riguardano. L'associato Volontario svolge il proprio operato verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà, in ossequio alle attività statutarie sopra indicate.

STRUTTURA DEI COMPENSI

Tutte le cariche associative vengono ricoperte a titolo gratuito.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Il rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori Dipendenti è pari a **2,24**.

RIMBORSI AI VOLONTARI

In caso di spese necessarie collegate allo svolgimento dell'attività di Volontariato, l'Associazione provvede al rimborso delle stesse, previa documentazione e con massimali per differenti voci di spesa come descritto nella tabella sottostante, in base ad una delibera del CdA assunta in data 26.6.2017:

Voce di spesa	Massimale
Vitto	13.00 €/pasto
Carburante/uso auto	al km su tabelle ACI
Pernottamento	70.00 €/notte
Acquisto piccola attrezzatura	149.00 €/giorno
Telefonia	2.00 €/giorno
Pedaggi autostrada	12.00 €/viaggio

I nostri numeri	2021	2022	2023
N. di rimborsi	171	130	132
Totale (euro)	7.403,34	5.662,00	7.307,00

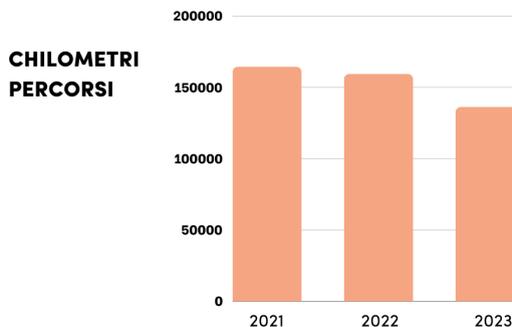
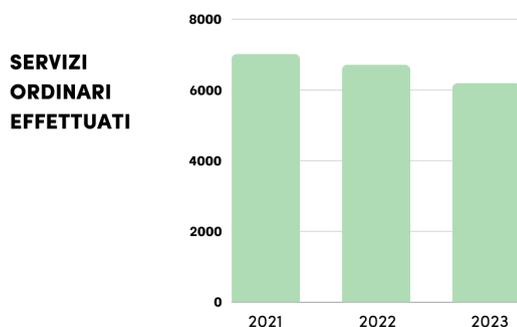
5. Obiettivi e attività

SETTORE SANITARIO

Servizi ordinari

L'Associazione mette a disposizione i propri Volontari e mezzi per effettuare dimissioni, ricoveri, visite mediche e terapie.

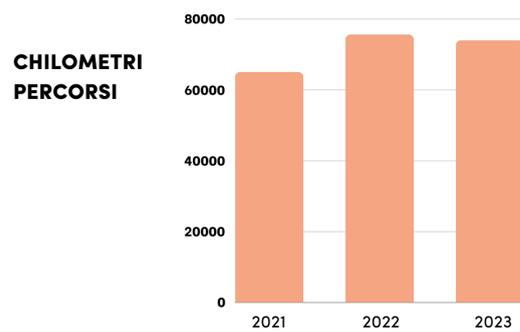
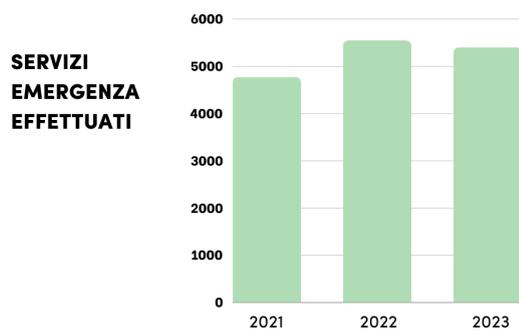
I nostri numeri	2021	2022	2023
Servizi effettuati	7.021	6.717	6.199
Totale km percorsi	164.507	159.468	136.284
Ore complessive impiegate	9.531	10.004	8.126
Tempo servizi (minuti)	81,45	89,36	78,65



Servizi di emergenza

I nostri Volontari sono impegnati negli interventi di emergenza-urgenza in collaborazione con il 118.

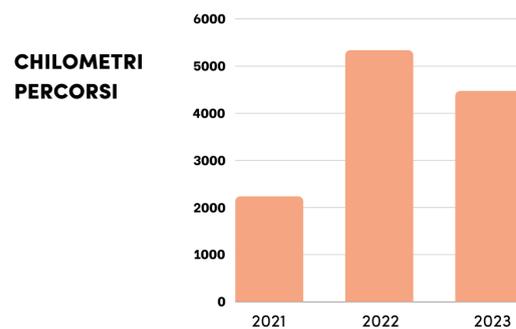
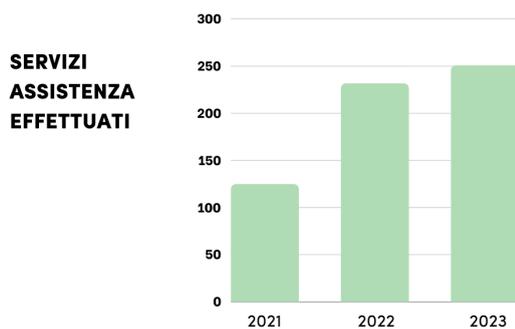
I nostri numeri	2021	2022	2023
Servizi effettuati	4.774	5.547	5400
Totale km percorsi	65.112	75.710	74.060
Ore complessive impiegate	3.939	4.531	4.343
Tempo servizi (minuti)	49,51	49,01	48,25



Assistenze

L'Associazione fornisce assistenza sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Servizi effettuati	125	232	251
Totale km percorsi	2.241	5.342	4.479
Ore complessive impiegate	434	1.034	1.176
Tempo servizi (minuti)	208,32	267,41	281,11

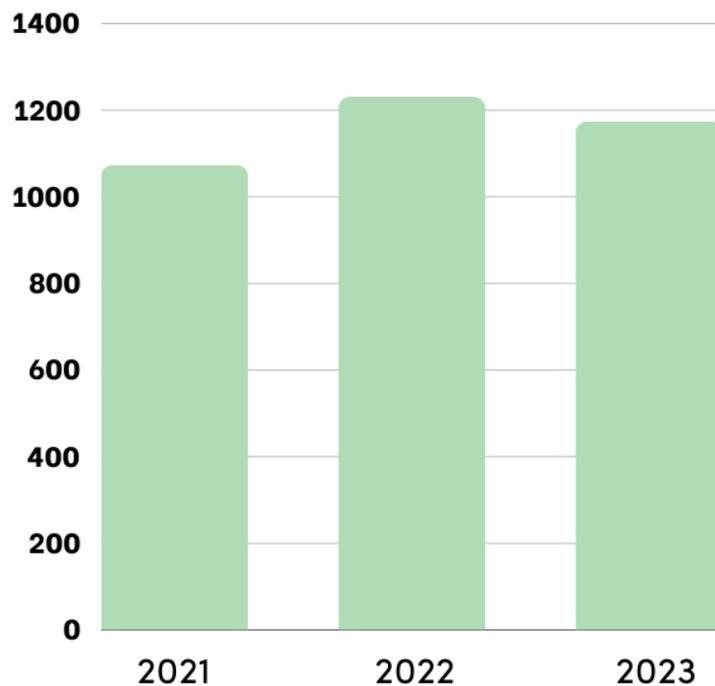


Ambulatorio infermieristico gratuito

Collocato presso la sede centrale, fornisce gratuitamente servizi infermieristici che non richiedono la presenza di un medico.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Servizi erogati	1.074	1231	1174
Giorni apertura settimanale	6	6	6
Ore apertura settimanale	12	12	12

SERVIZI AMBULATORIO EROGATI



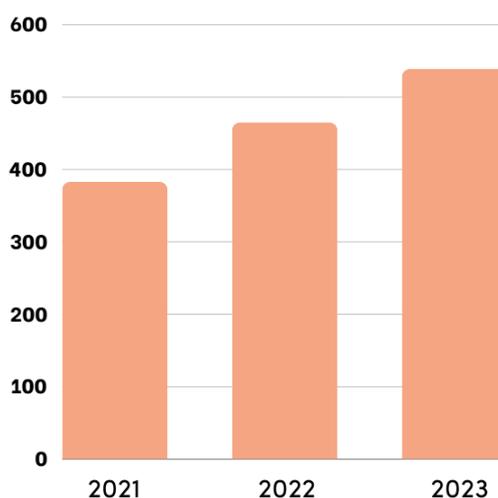
SETTORE SOCIALE

Banco della Spesa

I nostri Volontari sono impegnati nella preparazione di pacchi alimentari per le famiglie in difficoltà.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Volontari impiegati	14	9	9
Nuclei familiari assistiti	125	162	180
Persone assistite	383	465	539

PERSONE ASSISTITE



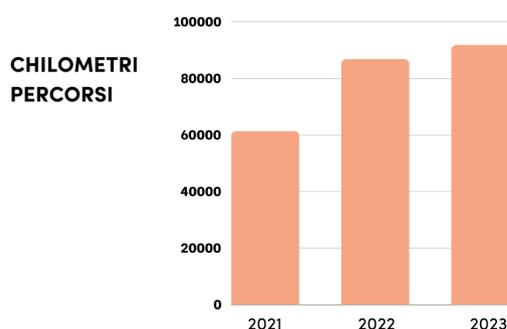
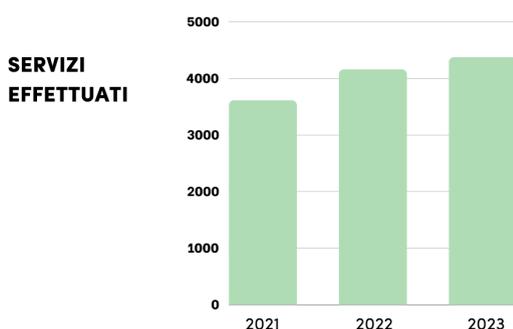
Il 2023 ha visto una versione inedita del **Pranzo di Natale**, organizzata per il 26 dicembre, in modo da offrire agli utenti una seconda possibilità di vivere un momento di convivialità, dopo la giornata del 25 dicembre passata presso altri enti.

Accompagnamento

L'Associazione mette a disposizione i propri automezzi per servizi di trasporto rivolti a persone con problemi di deambulazione.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Servizi effettuati	3.618	4.165	4.379
Totale km percorsi	61.411	86.908	91.894
Ore complessive impiegate	3.187	4.975,32	5.295,48
Tempo servizi (minuti)	52,85	71,66	72,55

ACCOMPAGNAMENTO



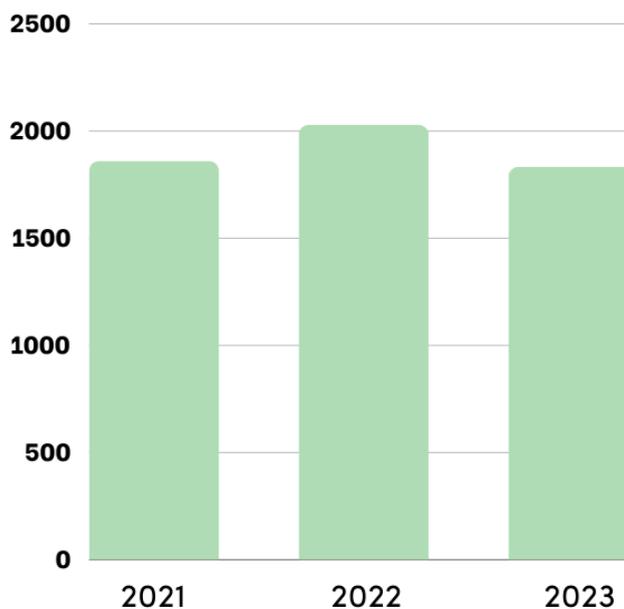
Casa Famiglia Serena

Ubicata nel centro storico di Lucca, dal 2006 la Casa Famiglia Serena offre una sistemazione familiare e accogliente a persone anziane sole in condizioni di marginalità.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Presenze annue	1.861	2.029	1834
Utenza femminile	4	4	4
Utenza maschile	3	2	3
Età media (anni)	82,5	80,5	77,8
Permanenza media (giorni)	265	338	262

CASA FAMIGLIA SERENA

PRESENZE ANNUE



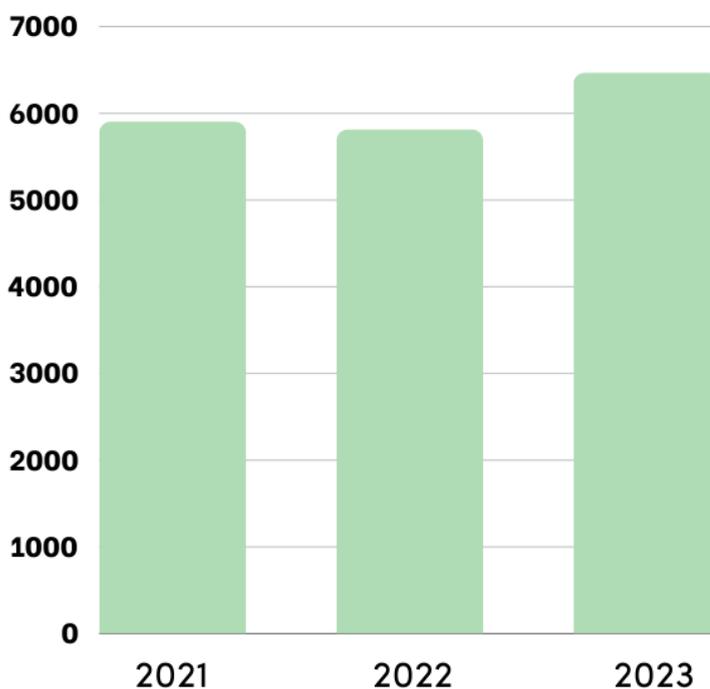
Asilo notturno

Offre accoglienza a persone con difficoltà abitative in un edificio adiacente alla sede centrale.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Presenze annue	5.905	5.816	6.471
Utenza straniera	30	31	26
Utenza italiana	11	11	8
Età media	53	55	55
Nuovi utenti	21	17	34
Permanenza media (giorni)	24	22	26

ASILO NOTTURNO

PRESENZE ANNUE



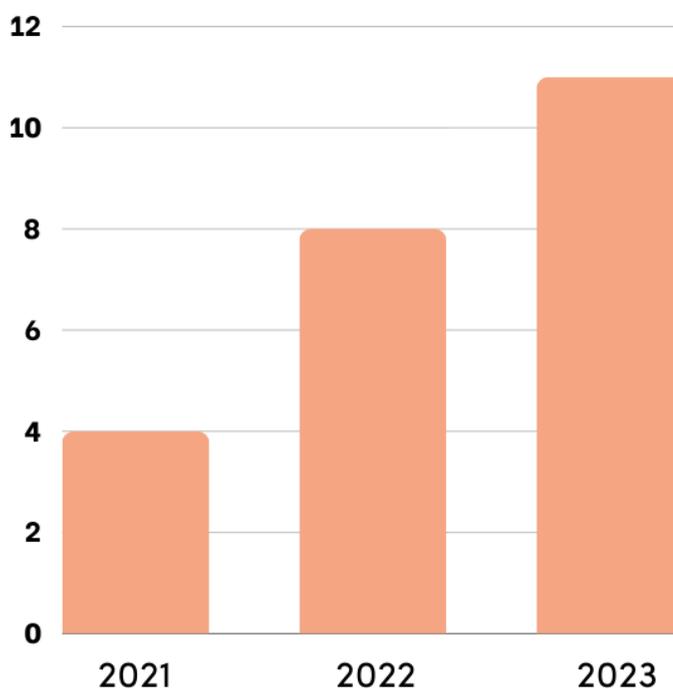
PROTEZIONE CIVILE E ALTRE ATTIVITÀ

Protezione Civile

Settore composto da Volontari con competenze specifiche per effettuare il monitoraggio del territorio e fornire aiuto alla cittadinanza in situazioni di emergenza e in occasione di eventi che prevedono una grande affluenza di persone.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Interventi locali	4	5	9
Interventi nazionali	0	3	2
Ore complessive interventi	180	500	580
Volontari coinvolti	50	60	70

INTERVENTI PROCIV (LOCALI E NAZIONALI)

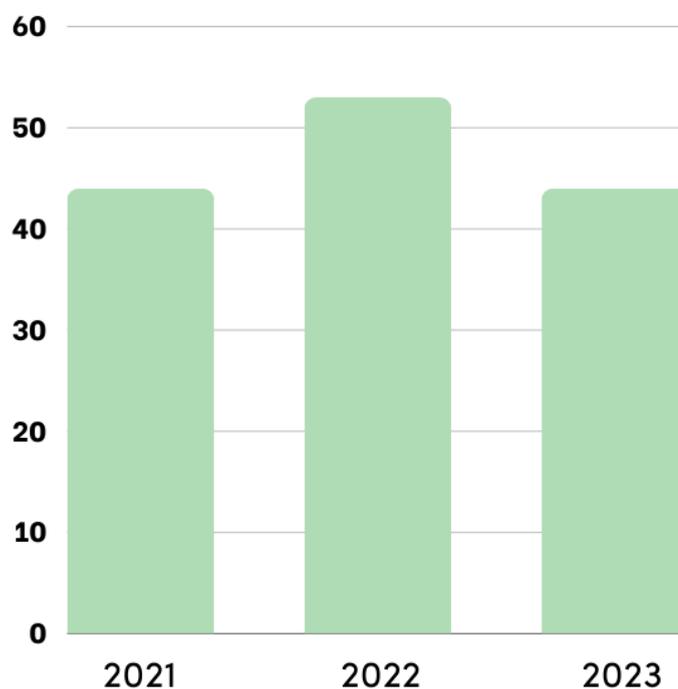


Stabilimento balneare

L'Associazione dispone anche di una spiaggia attrezzata a Marina di Torre del Lago, dotata di attrezzature da spiaggia e servizio bar e ristorazione aperto a tutti.

I nostri numeri	2021	2022	2023
Manifestazioni organizzate	0	0	2
Giorni "Mare d'argento"	44	53	44
Partecipanti	125	152	118
Persone disabili	88	156	204
Bambini biellorussi	0	0	12
Bambini saharawi	0	0	0

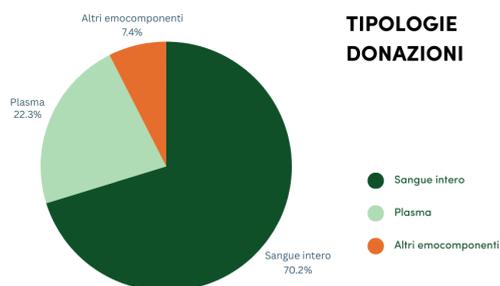
GIORNI MARE D'ARGENTO



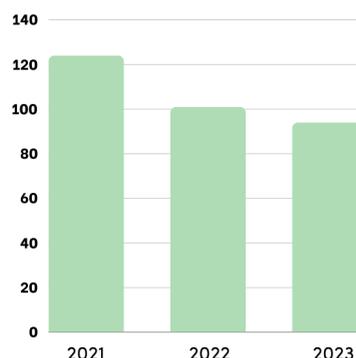
Donatori di sangue

Da quasi 70 anni, la Croce Verde di Lucca ha al suo interno un gruppo di donatori di sangue, che promuove tra Volontari e Soci e all'esterno dell'Associazione la donazione di sangue intero e emocomponenti.

I nostri numeri		2021	2022	2023
Donatori/donatrici		92	84	66
Donazioni	Sangue intero	81	65	66
	Plasma	42	33	21
	Altri emocomponenti	1	3	7
Donazioni totali		124	101	94



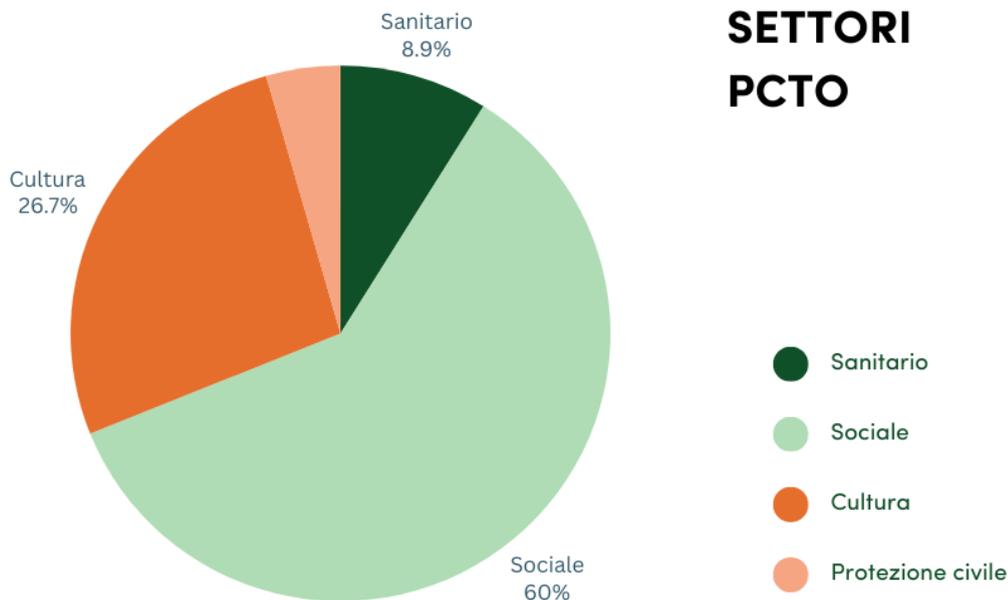
DONAZIONI TOTALI



PCTO

Dal 2022, nell'ottica di un sempre maggior coinvolgimento dei giovani, sono stati attivati anche progetti di **PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, ex Alternanza scuola-lavoro) con Scuole secondarie di II grado del territorio. Nel 2023, le collaborazioni sono state condotte assieme a Isi "Machiavelli", Liceo "Vallisneri", ITIS "Fermi" e Isi "Pertini". Le studentesse e gli studenti coinvolti hanno potuto frequentare percorsi afferenti alle diverse sfere d'intervento della Croce Verde di Lucca (Sociale, Sanitario, Protezione Civile, Cultura).

I nostri numeri		2022	2023
Liceo Vallisneri	Sociale	15	5
	Sanitario	18	4
	Culturale	14	12
	Protezione civile	4	2
Isi Machiavelli	Sociale	14	20
Iti Fermi	Sociale		1
Isi Pertini	Sociale		1
Tot. studenti coinvolti		66	45



Biblioteca

La Croce Verde di Lucca dispone anche di una biblioteca dal patrimonio ricco e vario, che comprende un ampio settore storico-letterario (con una notevole sezione di narrativa italiana e straniera), nonché una ricca sezione di libri dedicati all'arte in tutte le sue discipline ed una altrettanto ricca sezione dedicata alla storia. Sono presenti anche significative raccolte di filosofia, psicologia, religione. A queste si aggiungono volumi di linguistica, geografia e libri di viaggio, una serie di volumi di carattere scientifico ed una piccola sezione di libri per ragazzi. Da segnalare una raccolta preziosa di volumi antichi, con esemplari talvolta unici, che riveste una particolare importanza.

Nel corso dell'anno, il gruppo ha celebrato la catalogazione n° 10mila, su un totale di circa 20mila volumi donati all'Associazione.

Si ricorda, inoltre, che è proprio presso la Biblioteca che viene svolto il PCTO afferente al settore Cultura.

I nostri numeri	2023
Volontari/e	16
Giorni apertura settimanale (orario invernale)	3
Giorni apertura settimanale (orario estivo)	2

1893 - 2023: 130 anni di storia della Croce Verde di Lucca

Il 2023 ha visto la Croce Verde di Lucca tagliare il traguardo dei 130 anni di storia. Per l'occasione, l'Associazione ha deciso di organizzare un fitto calendario di appuntamenti durante tutto l'anno, con almeno un evento al mese, coinvolgendo anche le sezioni distaccate. Nessuna autocelebrazione, ma la forte volontà, da parte del Sodalizio, di festeggiare con tutta la cittadinanza e aprirsi sempre più alla popolazione del territorio lucchese. Gran parte degli eventi, peraltro, è stata organizzata in collaborazione con altri enti del Terzo settore e istituzioni. Tra i partner, da annoverare grandi realtà come Sky Arte, Rai Kids e Lucca Comics & Games.

Di seguito il calendario delle manifestazioni dell'anno 2023:

GENNAIO

- Ven 27: Inaugurazione celebrazioni presso il Cinema Moderno - proiezione "Storie di Altromare"

FEBBRAIO

- Sab 4: proiezione episodi "Il mondo di Leo"
- Dom 12: "Il presente attraverso gli occhi del passato" - raccolta e mostra cimeli
- Sab 18: "Ritorno a casa" - incontro con Alba Donati
- Sab 25: "Ragazzi: donare si può! giornata di sensibilizzazione sul tema della donazione del sangue"

MARZO

- Mer 8: "Rispetto: il valore aggiunto della diversità" incontro con le scuole sulle disuguaglianze di genere e la discriminazione
- 22-26: festival "Acqua-Mondo" presso il Real Collegio

APRILE

- Ven 14: "Omaggio al Maestro" concerto pucciniano all'Auditorium S. Francesco
- Ven 21: Inaugurazione panchina rossa presso la sezione Media Valle

MAGGIO

- 1-31: illuminazione Cavallerizza e Porta Elisa - aiuola celebrativa fuori Porta Elisa
- sab 6: "Medici in piazza: prevenzione e salute" screening gratuiti in piazza Napoleone

- Dom 21: inaugurazione automezzi in piazza Napoleone

GIUGNO

- Dom 4: Pompieropoli presso la sezione Guamo

LUGLIO

- Gio 6: Incontro "Responsabilità civili e penali del Medico Veterinario e del proprietario di animali" presso la sede centrale
- Gio 20: Inaugurazione locali - servizio cremazione animali domestici

AGOSTO

- Lun 14: "Aspettando Ferragosto" presso il Bagno Croce Verde Lucca
- Dom 20: Pompieropoli a Castelnuovo Garfagnana
- Sab 26: Notte bianca nel centro storico di Lucca: buone pratiche di sicurezza stradale
- Sab 26: Presentazione libro "Adalgisa. Una nonna politicamente scorretta" presso lo stabilimento balneare di Marina di Torre del Lago

SETTEMBRE

- 9-10: Clavis 2024 - Esercitazione congiunta di interforze di protezione civile e servizio sanitario di emergenza
- Ven 29: Giornata mondiale per il cuore

OTTOBRE

- Dom 15: "In marcia da 130 anni" - corsa podistica non competitiva al parco fluviale

NOVEMBRE

- 1-5: stand presso Lucca Comics&Games
- mar 21: piantumazione 13 alberi in collaborazione con associazione Talea
- Sab 25: Manifestazione in piazza S. Michele contro la violenza sulle donne

DICEMBRE

- Sab 2: Presentazione del volume unico del periodico "Solidarietà"

- Dom 3: Inaugurazione Casa del Commiato
- Mer 20: “A sud di Gaber. 20 anni affollati”- concerto omaggio a Gaber presso il Teatro del Giglio e consegna borsa di studio “P. Mungai”
- Ven 22: proiezione spot sulla sicurezza stradale nei cinema della famiglia Gialdini per studenti ITIS Fermi
- Sab 23: apericena natalizio per Soci, Dipendenti, Volontari
- Mar 26: pranzo di Natale

Casa del Commiato: un sogno che si realizza

Un punto di arrivo per un’associazione laica, ma anche un servizio unico per l’intero nostro territorio: **domenica 3 dicembre**, la Croce Verde di Lucca ha inaugurato la sua **Casa del Commiato**, situata in **via Romana 907**, presso l’ex punto vendita Coop. Un risultato ottenuto grazie agli sforzi dell’Associazione e alla donazione di **Carlo Astore**, nonché al contributo della **Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca**. Questo nuovo spazio rappresenta un’assoluta novità per il territorio e offre alle persone la possibilità di utilizzare un luogo di raccoglimento intimo e privato per condividere i momenti di addio e di commemorazione dei loro cari.

Un traguardo che la Croce Verde di Lucca ha raggiunto in occasione dei suoi 130 anni, per una sorta di doppio festeggiamento, dovuto proprio alla realizzazione degli ideali che da sempre muovono le donne e gli uomini del Sodalizio: offrire alla comunità la possibilità di salutare i propri cari, nel rispetto di valori quali uguaglianza, parità dei diritti, dignità della persona.

La nuova struttura della Casa del Commiato ospita anche gli uffici dell’Agenzia funebre della Croce Verde Lucca, trasferitisi dalla Sede centrale di Viale Castracani. Nel corso dei due anni passati dall’acquisto da parte dell’Associazione, l’edificio è stato utilizzato in funzione di recenti emergenze: come hub per tamponi rapidi per Covid-19 e come magazzino per il deposito e l’invio di materiale destinato alla popolazione ucraina. Adesso, l’inizio di un nuovo capitolo.

La Croce Verde di Lucca per l’Ucraina

La Croce Verde di Lucca è sempre presente laddove c’è bisogno: con questo spirito di solidarietà, che da 130 anni anima la nostra Associazione, ci siamo impegnati anche a favore della popolazione ucraina e, a partire dal mese di febbraio 2022, abbiamo operato su più fronti.

Con il progetto “Insieme per l’Ucraina” abbiamo collaborato con Auser Lucca, AVO, Colors for Peace e Robert F.Kennedy Human Right Italia per la raccolta di indumenti, generi di prima necessità e prodotti per l’infanzia, da inviare in Ucraina.

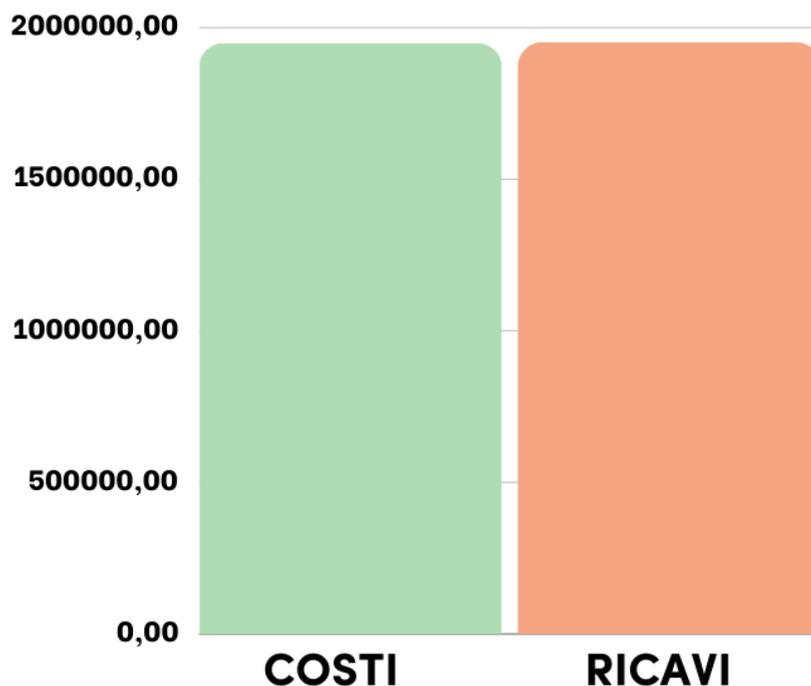
Durante l’anno 2023, con la rimanenza dei fondi raccolti nel 2022, abbiamo acquistato dei gruppi elettrogeni portatili, indumenti (fra cui giacconi e pantaloni antifreddo) e numerose coperte. Il materiale è stato quindi inviato in zona di guerra.

6. Situazione economico - finanziaria

COSTI E RICAVI

COSTI: 1.948.525,00 euro

RICAVI: 1.951.024,00 euro



PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI: **24.318,99 euro**

(Regione Toscana - Comuni - Stato per bonus energia elettrica - contributi beni strumentali)

CONTRIBUTI DA ENTI PRIVATI/FONDAZIONI: **306.711,00 euro**

(Fondazioni bancarie)

Provenienza risorse economiche:

- servizi trasporto sanitario verso ASL, Comuni, privati
- donazioni da privati
- tesseramento
- ricavi da attività dello stabilimento balneare
- attività istituzionali di Protezione Civile, donatori di sangue, prelievi sangue
- fitti attivi

7. Altre informazioni

INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

L'Associazione si è impegnata nell'efficientamento energetico delle proprie sedi e nel progressivo rinnovo del parco mezzi, attraverso l'acquisto di veicoli di più recente tecnologia. In particolare, l'obiettivo è quello di integrare veicoli elettrici, per una maggior tutela dell'ambiente.

Dal 2019, inoltre, presso lo stabilimento balneare di Marina di Torre del Lago è interdetto l'utilizzo di oggetti in plastica usa-e-getta per la somministrazione di alimenti.

Per quanto riguarda la nuova Casa del Commiato, si sottolinea come la ristrutturazione dell'immobile sia stata radicale e sia stata data priorità alla funzionalità ed al recupero massimo in termini di efficientamento energetico, tanto da aver raggiunto, grazie ad interventi mirati, una Classe energetica A3.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E APPROVAZIONE DEL BILANCIO

In data 29/4/2023, alle ore 10:00, presso la sede centrale si è tenuta in seconda convocazione l'Assemblea dei Soci, avente come ordine del giorno l'approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale. Una volta data lettura della relazione dell'Organo di controllo, l'approvazione del bilancio consuntivo è stata messa al voto per alzata di mano, con approvazione all'unanimità. Lo stesso è avvenuto per l'approvazione del bilancio sociale, alla cui stesura l'Associazione deve necessariamente provvedere.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RISULTATI DELL'ESERCIZIO SOCIALE

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2023, evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a euro 2.499,00 e si compendia in sintesi nelle seguenti risultanze:

Stato Patrimoniale:

- Attività euro 5.767.448,00;
- Passività, fondi vincolati e residuo f.do dotazione anni precedenti da ripr. euro 5.764.949,00;
- Avanzo di gestione euro 2.499,00;

Rendiconto della gestione:

- Proventi euro 1.951.024,00;
- Oneri euro 1.948.525,00;
- Avanzo di Gestione euro 2.499,00.

TENUTA DELLA CONTABILITÀ E DEI LIBRI SOCIALI. VERIFICA DEGLI ADEMPIMENTI DI LEGGE

Il sottoscritto Organo di Controllo ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dall'Associazione. L'organo di Controllo ha altresì partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee, vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale. Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati. Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale.

CONTROLLI ED ADEMPIMENTI DI CARATTERE STRAORDINARIO

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario.

ESAME DEL BILANCIO D'ESERCIZIO E CRITERI DI VALUTAZIONE

Il mio esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme di legge, integrate dove necessario dai principi contabili approvati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti non profit. In particolare, si dà atto che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non

sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente. I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali. Sono giunto, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità aziendale anche in merito ai riflessi derivanti dall'emergenza epidemiologica ancora in atto: le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore ho monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando: - l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie, - l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e - il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017. L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017.

RISPETTO DEI PRINCIPI DI LEGGE E DELLE DISPOSIZIONI STATUTARIE

L'Organo di Controllo dà atto che l'attività della Croce Verde di Lucca, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

CONCLUSIONI

In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Conto Consuntivo al 31/12/2023, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti. Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.